



**Johanniter**  
NEDERLAND

## Privacy Statement

Laatst geüpdatet: 12-01-2026

**Stichting Johanniter Hulpverlening** (hierna ook 'wij') behandelt jouw persoonsgegevens met grote zorg. In dit Privacy Statement beschrijven we hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt bij het bezoeken van onze website.

### Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van mijn persoonsgegevens?

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens bij het bezoeken van onze website. Voor vragen die je hebt over het verwerken van jouw persoonsgegevens kun je ons bereiken op het algemene postadres of via email:

**Organisatie:** Stichting Johanniter Hulpverlening

**E-mail:** [info@johanniter.nl](mailto:info@johanniter.nl)

**Adres:** Lange Voorhout 48

**Postcode:** 2514 EG

**Plaats:** Den Haag

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Als jij onze website bezoekt verzamelen en gebruiken wij verschillende persoonsgegevens van jou. Dat zijn voor een belangrijk deel persoonsgegevens die jij zelf opgeeft maar ook bepaalde gegevens die wij verzamelen enkel omdat je de website bezoekt. Het betreft de volgende persoonsgegevens:

**Voor- en achternaam**

**Geslacht**

**Telefoonnummer en/of e-mailadres**

### Gegevens over de activiteit van de gebruiker op de website

Wanneer je onze website bezoekt, worden er meestal cookies op jouw computer geplaatst. Cookies stellen de website in staat om jouw computer te onthouden.

Als je dit niet wilt, kun je jouw browser instellen om alle cookies te weigeren of om een bericht te ontvangen wanneer er een cookie wordt verzonden. In onze cookieverklaring leggen we uit welke cookies we gebruiken en voor welk doel.





**Johanniter**  
NEDERLAND

### Voor welke doeleinden wordt mijn persoonlijke gegevens gebruikt?

We gebruiken je gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Direct contact leggen via e-mail, post of telefoon**
- De website verbeteren**

### Op welke grondslag is deze verwerking gebaseerd?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op grond van de door jou gegeven toestemming (bijvoorbeeld als jij ons toestemming geeft voor het toesturen van uitnodigingen voor evenementen of nieuwsbrieven), de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld als jij iets bestelt via onze website en wij de bestelling moeten verwerken), een wettelijke verplichting die op ons kan rusten of op grond van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze website). Bij die laatste grondslag kijken wij niet alleen goed naar wat dat belang is maar maken wij ook een afweging tussen dit belang en de privacybelangen van de betrokkenen. Ingeval jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je deze toestemming altijd intrekken door een mail naar ons te sturen (zie de contactinformatie op onze website). De intrekking van de toestemming doet niks af aan de rechtmatigheid van de verwerking tot het moment van de intrekking.

### Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met andere partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Daarbij valt te denken aan softwareleveranciers of aan partijen die onze website beheren en de gegevens opslaan.

Op dit moment gaat het om de volgende derde partijen:

- **Wizzbit**  
Al onze IT-ondersteuning verloopt via Wizzbit. Van internethosting tot telefonie.
- **Microsoft**  
Wij maken gebruik van Microsoft Office voor onze werkzaamheden. Wij bewaren bestanden bijvoorbeeld op SharePoint. Persoonsgegevens staan altijd in een afgeschermd mapje. Wizzbit heeft met Microsoft afgesproken dat er gebruik wordt gemaakt van servers binnen de Europese Unie om deze gegevens te bewaren.



**Johanniter**  
NEDERLAND

- **Genkgo**

Om onze contacten goed te kunnen beheren, maken wij gebruik van een online omgeving die is ingericht en afgeschermd door Genkgo. Ook deze partij verwerkt data uitsluitend in de Europese Unie.

Met alle derde partijen maken wij schriftelijke afspraken over de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens, de zogeheten 'verwerkersovereenkomst'.

## Worden mijn persoonsgegevens overgedragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in principe alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en slaan jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de EER op. Mocht dat in de toekomst niet mogelijk zijn, dan nemen wij de nodige organisatorische, technische en contractuele maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

## Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

Wij nemen organisatorische en technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen niet geautoriseerde toegang, verlies en welke vorm van onrechtmatige verwerking dan ook. Wij beoordelen periodiek of de bestaande maatregelen nog steeds passend zijn dan wel dat extra of andere maatregelen nodig zijn.

## Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Hieronder zie je de bewaartermijnen die we hanteren in het geval je geen gebruik meer maakt van onze diensten.

**Voor-en achternaam:** 24 maanden

**Geslacht:** 24 maanden

**Telefoonnummer en/of e-mailadres:** 24 maanden

**Gegevens over de activiteit van de gebruiker op de website:** 12 maanden

Als jij aangeeft dat je niet langer (elektronische) nieuwsbrieven of uitnodigingen voor evenementen wilt ontvangen, kun je ons ook vragen jouw gegevens te verwijderen. In dat geval verwijderen wij jouw persoonsgegevens.



**Johanniter**  
NEDERLAND

## Wat zijn mijn privacy rechten?

Op basis van de AVG heb je het recht om de persoonsgegevens die wij verzamelen in te zien en om persoonsgegevens waarin feitelijke onjuistheden staan te corrigeren. Daarnaast kun je ook verzoeken indienen tot het verwijderen van persoonsgegevens, de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, en om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Tot slot heb je, wederom onder bepaalde omstandigheden, het recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens.

Als je van deze rechten gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op via [info@johanniter.nl](mailto:info@johanniter.nl) of bel 070 – 364 99 20.

Als je onverhoopt niet tevreden bent met hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en wij hier samen niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wat is verder nog belangrijk?

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die via onze website benaderd kunnen worden. Wij adviseren je het privacy- en cookiestatement van deze websites te lezen, voordat je van die websites gebruikmaakt.

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in dit privacy statement. We raden je daarom aan dit privacy statement geregeld te raadplegen.

Dit privacy statement is voor het laatst bijgewerkt op 12-01-2026.