

## Jaarverslag 2022



**Ik wil er graag voor je zijn**



Johanniter  
NEDERLAND

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2022 van Johanniter Nederland.

Het is een verslag van een bijzonder jaar. We maakten plannen in de tijd dat we de pandemie en de (overheids)maatregelen nog niet achter ons gelaten hadden. Gelukkig was er vanaf maart 2022 ruimte voor toenemende versoepelingen en bleek dat alle geplande activiteiten doorgang konden vinden.

Het was het jaar waarin de oorlog in de Oekraïne begon. Naast het leed en het verdriet kwam er een stroom vluchteling op gang en velen vonden gelukkig een veilige haven in Nederland. De talrijke initiatieven die geïnitieerd werden om deze mensen te helpen waren hartverwarmend. Enkele locaties waar wij gewoonlijk vakanties met onze gasten doorbrengen, werden al snel ingezet voor de opvang van deze vluchtelingen. Wij hebben daarom op het laatste moment, maar met veel begrip voor de ontstane situatie, ons vakantieaanbod moeten wijzigen.

Het afgelopen jaar hebben wij vooral genoten van alle activiteiten die weer door konden gaan. Zo ook de jaarlijkse vrijwilligersdag die sinds 2019 niet mogelijk was geweest. Gecombineerd met het 65-jarig bestaan van onze vakanties hebben we van de vrijwilligersdag 2022 een heus feest gemaakt.

Voor Johanniter Nederland was het fijn dat we onze activiteiten weer konden oppakken om zo voor kwetsbare mensen het verschil te maken. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers, collega's en Ordeleden kijken we terug op een mooi jaar!

We wensen u veel leesplezier.

Karel Greven

Voorzitter Johanniter Nederland

# Inhoudsopgave

In dit jaarverslag komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Over Johanniter Nederland
  - a. Onze missie
  - b. Onze visie
  - c. Kernwoorden
2. Onze activiteiten in 2022:
  - a. Johanniter vakanties
    - i. Zorgvakanties
    - ii. Eftelingvakanties
    - iii. Eindejaarsvakanties
  - b. Vrijwilligersgroepen
  - c. Rolstoelbussen
  - d. Johanniter vrijwilligersdag
  - e. Johanniterhuis
3. Overheidssubsidie
  - a. Johanniter vakantie app
  - b. Werven nieuwe vrijwilligers
  - c. Online marketingcampagne
  - d. Werken met stagiaires
  - e. Libelle Zomerweek
4. Bedrijfsvoering in 2022
5. Financiën in 2022
6. Vooruitblik op 2023
7. Bijlagen

## Over Johanniter Nederland

Johanniter Nederland is een stichting die actief is in het domein zorg & welzijn. We zetten ons in voor mensen die - om welke reden dan ook - niet vanzelfsprekend mee kunnen doen in de samenleving. Hierbij werken wij veel met vrijwilligers.

Een groot deel van de circa 4.000 vrijwilligers is actief in de zogenaamde 'Johanniter vrijwilligersgroepen'. Dit zijn regionaal georganiseerde vrijwilligersgroepen in onder meer verzorgingshuizen, ziekenhuizen, inloophuizen en hospices. Daarnaast organiseert Johanniter Nederland al 65 jaar aangepaste vakanties. Sinds enkele jaar zijn de vakanties voor ouderen met een zorgvraag uitgebreid met vakanties voor kinderen uit minderbedeelde gezinnen en eindejaarsvakanties voor alleenstaande ouderen met weinig financiële armslag. De uitvoering hiervan ligt wederom bij vrijwilligers. Ook stellen wij rolstoelbussen ter beschikking aan zorginstellingen, zodat zij uitstapjes kunnen maken met mensen die anders nauwelijks de deur uit kunnen.

Daarnaast zijn wij alert als het gaat om ontwikkelingen binnen het domein zorg & welzijn. Wat gebeurt er in de samenleving? Welke behoeften ontstaan hierdoor? Voor wie kunnen wij iets betekenen? Hier proberen wij waar zinvol en mogelijk op in te spelen, al dan niet in samenwerking met andere organisaties.

### **Onze missie**

Ons werk richt zich op diegenen die door ziekte, ouderdom, een beperking, armoede of sociaal isolement minder vanzelfsprekend kunnen meedoen in de samenleving. We nemen praktische drempels weg, voegen vreugde toe en creëren een breed scala aan contactmomenten. Hiermee verrijken we het leven van alle betrokkenen.

### **Onze visie**

Kwaliteit van leven voor mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

## Kernwoorden

De acht zaligsprekingen uit de Bergrede (Matteüs 5:3-10) hebben vanuit traditie altijd een belangrijke betekenis voor Johanniter Nederland gehad. Het achtpuntig kruis in ons logo staat symbool voor deze zaligsprekingen. De zaligsprekingen zijn 'vertaald' en vormen de pijlers van de pijlers vormen onder de identiteit van Johanniter Nederland.

Hulp:	We springen bij waar mensen het zelf niet (meer) kunnen.
Zorg:	We geven mensen aandacht en (medische) zorg.
Bescheidenheid:	Niet onze hulp, maar de persoon die we helpen staat centraal.
Rechtvaardigheid:	We zijn er voor wie ons nodig heeft.
Medeleven:	We staan open voor de gevoelens en behoeften van de ander.
Integriteit:	Onze woorden en daden zijn oprecht.
Vrede:	We geloven in naastenliefde.
Geloof:	De acht Zaligsprekingen zijn onze inspiratiebron.



## Onze activiteiten in 2022

### Johanniter vakanties

#### *Zorgvakanties*

Gelukkig konden de 5 geplande vakanties voor mensen met een zorgvraag in 2022 gewoon weer allemaal doorgaan. Dit uiteraard tot grote vreugde van alle gasten. De eenzaamheid had extra toegeslagen in de jaren dat de pandemie op vakantie gaan onmogelijk maakte. De vakantieasten kijken lang uit naar zo'n vakantie en nu was het eindelijk weer mogelijk om leuke dingen te doen en in een andere omgeving te vertoeven.

Ook voor de vrijwilligers was het een feestje dat de vakanties weer gewoon konden plaatsvinden. Voor hen is een Johanniter vakantie weliswaar hard werken, maar tegelijkertijd is het een uitje waar zij naar uitkijken. Het samenzijn in een mooie omgeving, de warmte, de gezelligheid, iets kunnen betekenen voor een ander; allemaal aspecten van een Johanniter vakantie die door de vrijwilligers gekoesterd worden. In 2022 zijn er in totaal 100 gasten mee geweest en ongeveer evenzoveel vrijwilligers.

#### *Efteling vakanties*

Speciaal voor kinderen uit kansarme gezinnen stonden er in 2022 twee Eftelingweekends gepland. Deze weekends (vrijdag t/m maandag) wordt door de deelnemende kinderen enorm gewaardeerd. Want op vakantie gaan is in deze gezinnen niet gewoon. Via partners zoals maatschappelijk werk zijn de kinderen geworven. Het is een feest om deze basisschoolkinderen zo te zien genieten tijdens een weekend in Kaatsheuvel. Het was wederom heerlijk om die kinderen te horen schaterlachen als ze genieten in de Efteling.

Een groep van 16 kinderen (+ 6 vrijwilligers) mocht deelnemen aan het eerste weekend. Het tweede weekend is cadeau gedaan aan zorginstelling Gemiva. De bewoners hebben genoten van zo'n bijzonder weekend.

Wij hebben gemerkt dat het werven van kinderen voor dergelijke weekends een lange doorlooptijd vereist en het niet zo voor de hand ligt dat ouders hun jonge kind mee wil sturen met vreemden. Voor 2023 hebben we al begin 2023 partners aangezocht en zullen er voor de ouders informatie- en kennismakingsavonden worden georganiseerd.

#### *Eindejaarsvakanties*

Aan het einde van het jaar zijn er twee eindejaarsvakanties van 5 dagen georganiseerd. De eindejaarsvakanties worden georganiseerd voor alleenstaande ouderen met weinig financiële middelen, maar zonder zorgvraag. Juist met Kerst en de jaarwisseling is het fijn om in warm gezelschap te zijn. De gasten voor de kerstvakantie waren al uitgenodigd voor Kerst 2021. Omdat die vakantie vanwege een lockdown niet door kon gaan, zijn dezelfde gasten in 2022 opnieuw uitgenodigd. Via partners zoals Resto van Harte zijn de gasten voor de vakantie rondom de jaarwisseling geworven.

Totaal hebben wij tijdens de eindejaarsvakanties 36 gasten ontvangen. De vakanties werden begeleid door totaal 14 vrijwilligers.

Er was plaats voor 40 gasten. Wij hebben gemerkt dat een gratis vakantie voor sommige gasten aanleiding geeft om op het laatste moment toch niet mee te gaan. In 2023 zullen wij daarom om een kleine bijdrage vragen.

### Vrijwilligersgroepen

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in één van de ruim dertig Johanniter vrijwilligersgroepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis,

verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling en worden aanvullend ondersteund door Johanniter Nederland.

Met de coördinatoren van de vrijwilligersgroepen – en vaak ook met de bestuurders, activiteitenbegeleiders en welzijnsmedewerkers van de betreffende organisaties – hebben we regelmatig contact tijdens werkbezoeken. Daarnaast ondersteunen wij de coördinatoren naar behoefte. Door corona konden we in 2021 nauwelijks werkbezoeken afleggen. Gelukkig hebben we dit in 2022 weer kunnen oppakken.

Ook het waarderingsbeleid voor vrijwilligers konden we weer oppakken. Elke Johanniter vrijwilliger krijgt na een jaar vrijwilligerswerk een Johanniter speld als blijk van waardering. Deze worden door een Johanniter bestuurslid uitgereikt en dit gebeurt doorgaans op een feestelijke bijeenkomst. In 2022 zijn er 12 spelden uitgereikt aan vrijwilligers en 15 aan bestuursleden.

### **Rolstoelbussen**

Sinds december 2019 stellen wij 3 rolstoelbussen ter beschikking aan zorginstellingen die gelieerd zijn aan Johanniter Nederland. Op deze manier kunnen mensen die rolstoel gebonden zijn er toch op uit. Dit heeft - in lijn met de overige activiteiten van Johanniter Nederland - een positieve impact op het leven van kwetsbare mensen.

In 2022 werden de bussen gelukkig veel volop gebruikt. Er werden door het jaar heen vele rondritten gemaakt, evenementen bezocht, uitstapjes naar het strand gemaakt en nog veel meer. Ook tijdens de Johanniter vakanties worden deze mooie bussen ingezet. Een welkome aanvulling voor vervoer, met name bij de zorgvakanties kunnen dan alle rolstoelgebruikers overal mee naartoe.

De bussen worden gereden door vrijwilligers van de betreffende zorginstelling en tijdens de vakanties door vrijwilligers die vakanties begeleiden.

Over de rolstoelbussen en de uitstapjes is regelmatig gecommuniceerd via de eigen mediakanalen van zowel Johanniter Nederland (vrijwilligersblad, website en sociale media) als door de zorginstellingen. De zorginstellingen hebben ons zoals afgesproken regelmatig verslagen en foto's van de uitstapjes gestuurd. Daarnaast ontvingen wij van hen kwartaalrapportages.

### **Johanniter vrijwilligersdag**

De laatste vrijwilligersdag was in 2019. Hoog tijd voor een nieuwe vrijwilligersdag dus. Bovendien bestonden de Johanniter vakanties 65 jaar, wat we uiteraard ook feestelijk wilden vieren. We hebben toen besloten de twee vieringen te combineren tot een grote, feestelijke dag voor Johanniter vrijwilligers, oud-vrijwilligers, de Johanniter Orde en andere relaties. Deze dag werd gehouden op 17 september op Paleis het Loo. Na een feestelijke ontvangst rond het middaguur was er aansluitend gelegenheid voor speciale rondleidingen door het Paleis en de tuin. Een zeer geslaagde dag waar zo'n 300 mensen aanwezig waren.

## **Overheidssubsidie**

De corona pandemie heeft ervoor gezorgd dat het vrijwilligerswerk in Nederland een enorme knauw heeft gekregen. Daarom stelde het ministerie van VWS in het voorjaar van 2021 een subsidie ter beschikking om het vrijwilligerswerk weer nieuw leven in te blazen. Johanniter Nederland deed een aanvraag en kreeg haar deel van de subsidie toegekend.

Johanniter Nederland startte een project dat ervoor moet zorgen dat we voldoende vakantievrijwilligers hebben om de Johanniter vakanties nu en in de toekomst veilig te stellen en op termijn het aanbod uit te breiden. Het doel is dus niet alleen de negatieve gevolgen van corona te boven komen, zoals uitstroom van vrijwilligers, maar ook om een sterke nieuwe impuls aan de Johanniter vakanties en het begeleidende vrijwilligerswerk te geven. Daarom zetten we de subsidie op een aantal fronten in. In 2021 is gestart met het voorbereidende werk en in 2022 hebben we deze plannen verder kunnen realiseren. Hieronder geven we een overzicht van de activiteiten.

### ***Johanniter vakantie app***

Begin 2022, ruim voor de start van het nieuwe vakantie seizoen, is de Johanniter vakantie app gelanceerd. Deze app is zowel een informatiecentrum als een ontmoetingsplatform voor vrijwilligers die de vakanties begeleiden. Nieuwe vrijwilligers volgen via de app een onboarding programma waardoor ze meer te weten komen over Johanniter Nederland en de vakanties. Vervolgens biedt de app toegang tot alle informatie die vrijwilligers nodig hebben, voor, tijdens en na de vakantie. Ook bevat de app praktische documenten, zoals declaratieformulieren, plattegronden van de locaties en een overzicht van de dichtstbijzijnde ziekenhuizen en huisartsenposten. Daarnaast voorziet de app in instructie en verdieping, o.a. in de vorm van filmpjes.

Via de app worden vrijwilligers voortdurend op de hoogte gehouden van nieuws en updates en regelmatig verschijnen er nieuwe vakantie-ervaringen van gasten en vrijwilligers ter inspiratie. Tot slot heeft de app ook een belangrijke sociale functie: vrijwilligers kunnen onderling contact onderhouden, berichtjes sturen en foto's delen.

De deelname op dit platform is groot. 99% van de vrijwilligers heeft zich er al in enkele maanden voor aangemeld, de app gedownload en rondgekeken. Vanzelfsprekend is zien we een toename in het gebruik van de app rondom de geplande vakanties. Dit is voor ons voldoende aanleiding om de app intensief te blijven gebruiken en verder te optimaliseren.

### ***Werven nieuwe vrijwilligers***

We hebben diverse acties uitgezet om nieuwe vrijwilligers te werven. Zo plaatsten we oproepen op onze socials (Facebook, LinkedIn en Instagram) en vroegen we onze huidige vrijwilligers om mensen te werven. Samen heeft dit 10 nieuwe vrijwilligers voor de vakanties in 2022 opgeleverd. Daarnaast hebben we contact gehad met studentenverenigingen, studieverenigingen, kerken, zorginstellingen en andere organisaties op het gebied van zorg en welzijn. Ook daarvan heeft een deel aangegeven in 2023 iets voor ons te willen doen.

### ***Online marketingcampagne***

In het voorjaar van 2022 is, in samenwerking met een externe partij, een online marketingcampagne gelanceerd om vrijwilligers te werven. Tijdens de campagneperiode kregen mensen met specifieke profielen op Facebook en Instagram een advertentie te zien over vrijwilligerswerk bij de Johanniter



vakanties. Op basis van klikgedrag kregen belangstellenden meer informatie over werken als vrijwilliger bij Johanniter Nederland. Diegenen die daadwerkelijk dit vrijwilligerswerk wilden doen konden hun contactgegevens achterlaten. Dit leverde veel informatieaanvragen en ingevulde formulieren (ca. 30) op, maar het werk bleek niet voor iedereen passend genoeg om ook daadwerkelijk aan de slag te gaan.

De campagne zorgde er ook voor dat tienduizenden mensen de advertenties gezien hebben, hetgeen bijdraagt aan de naamsbekendheid.

### ***Werken met stagiaires***

Om jonge mensen bij de Johanniter vakanties te betrekken is onderzocht of het mogelijk is stagiaires in te zetten. Het mes snijdt dan aan twee kanten: de studenten doen praktijkervaring op en wij hebben extra helpende handen. En we hopen natuurlijk dat stagiaires zo enthousiast worden, dat ze ook na hun stage nog mee willen als vrijwilliger. Helaas bleken de diverse zorgopleidingen met hun stagevoorwaarden niet helemaal aan te sluiten bij wat wij te bieden hebben.

Door onze zoektocht naar stagiairs voor de vakantieactiviteiten hebben wij onze erkenning als leerwerkbedrijf voor Mbo studenten behaald. Daardoor zijn sinds eind 2021 1 à 2 stagiairs bij ons op kantoor actief. De student van de opleiding Redactiemedewerker heeft zijn studie aan het eind van het schooljaar in 2022 succesvol afgerond. In september volgde de volgende stagiair van deze opleiding voor de duur van een schooljaar. Eind 2022 is een eerstejaarsstudent van de opleiding Allround Assistant Business Services bij ons gestart met haar stage.

### ***Libelle Zomerweek***

Het plan was om met een stand aanwezig te zijn op de Margriet Winterfair in november 2021 met als doel nieuwe vrijwilligers te werven. Het grootste deel van de bezoekers sluit qua leeftijd aan bij ons profiel voor de vakantie-vrijwilligers (tussen 20 en 70 jaar) en bijna veertig procent is bovendien werkzaam in het domein zorg en welzijn. Helaas ging het evenement vanwege corona niet door. Het stand- en promotiemateriaal dat we ontwikkelden hebben we in 2023 gebruikt op de Libelle Zomerweek die een vergelijkbaar bezoekersprofiel heeft.

De stand werd voor het overgrote deel bememd door onze vrijwilligers die al Johanniter vakanties begeleiden. Ca. 50 geïnteresseerde mensen lieten hun gegevens achter, waarvan er 30 daadwerkelijk vrijwilliger zijn geworden.

### **Johanniter Huis**

In 2021 zijn wij gestart met een haalbaarheidsonderzoek naar passende diensten bij de huidige dienstverlening van Johanniter Nederland. Hierbij hebben wij gekeken naar zorghotels en logeerhuizen. Uitkomst van dit onderzoek was dat een Johanniter Huis zeer goed kostendekkend te realiseren is. Een Johanniter Huis is geen zorghotel en geen logeerhuis. Een Johanniter Huis heeft unieke eigenschappen waarbij hospitality en een vakantiegevoel de boventoon voeren en niet de zorgvraag. Een Johanniter Huis wordt gerund door professionals en de ondersteuning van vrijwilligers is complementair hieraan. Een Johanniter Huis gaat uit van thuis vervangende zorg; “verwenzorg”. Kortom, het Johanniter Huis is een fijne plek om te zijn.

In 2022 zijn we verder gegaan met onderzoeken van de haalbaarheid en hebben er veel gesprekken in het veld plaats gevonden en hebben wij belangrijke informatie opgehaald ter ondersteuning van een business case. Het succes van een Johanniter Huis valt en staat met de juiste afspraken met marktpartijen; samenwerkingspartners, toeleveranciers en financiers.

Gaandeweg het proces zijn wij tot de conclusie gekomen dat respijtzorg, Wmo bekostigde zorg, het beste past bij Het Johanniter Huis gezien de grote vraag en de daarvoor beschikbare financiering. Respijtzorg biedt de mogelijkheid om de mantelzorgers de zorg van hun zorgvrager even over te laten nemen. De bedoeling is dat de zorggever even rust en vrij kan nemen van de zorg die hij/zij dag en nacht moet geven.

Het doel is om in 2023 de onderzoekfase en de business case af te ronden om naar aanleiding daarvan te besluiten om daadwerkelijk de concrete stap tot de oprichting van een Johanniter Huis te maken.

## **Bedrijfsvoering in 2022**

### **Impact corona**

Hoewel in de eerste maanden van 2022 de coronapandemie nog merkbaar was is het dagelijks leveren, werd de impact gedurende het jaar gelukkig steeds minder. Dankzij de flexibiliteit van onze medewerkers, vrijwilligers en de betrokken locaties was er toch veel mogelijk dit jaar.

### **Medewerkers**

Het totaal aan fte in 2022 bleef ongewijzigd 2,9 fte, verdeeld over drie medewerkers en een directeur. Daarnaast werd het team voor twee dagdelen per week ondersteund door een vrijwilliger. Ook werkten door het jaar verspreid over het jaar 3 stagiaires bij ons op kantoor in Den Haag.

Daar waar extra capaciteit of expertise nodig was hebben we gewerkt met externe partners.

### **Bestuur**

In 2022 bestond het bestuur van Johanniter Nederland uit negen personen. Er waren geen bestuurswisselingen. Het bestuur vergaderde in 2022 zeven keer waarbij de directeur de stichting vertegenwoordigde.

### **Fondsenwerving**

Voor haar inkomsten is Johanniter Nederland grotendeels afhankelijk van de giften van externe vermogensfondsen. De procedures die hiermee gepaard gaan leggen een groot beslag op de capaciteit van een klein team als dat van Johanniter Nederland. Ondanks de nasleep van corona heeft een groot deel van de aangeschreven fondsen ook in 2022 een donatie gedaan. Maar het geefgedrag neemt af, voor het nieuwe jaar moeten er extra inspanningen gedaan worden om de activiteiten volledig te kunnen financieren.

### **Communicatie**

Het Contactblad is ons vrijwilligersmagazine dat drie keer per jaar verschijnt. In 2022 maakten we met een redactie van vijf gedreven vrijwilligers een blad met een breed scala aan informatieve en inspirerende artikelen. Een deel van de vrijwilligers ontvangt het Contactblad digitaal. We kiezen er bewust voor om ook een fysiek blad uit te geven, omdat onze doelgroep dit fijn vindt en omdat ook anderen meelesen omdat het blad bij mensen thuis of bij instellingen ligt, waardoor meer mensen het blad lezen.

De coördinatoren van de Johanniter vrijwilligersgroepen ontvingen in 2022 acht keer een digitale nieuwsbrief met informatie, die we graag centraal en gelijktijdig met alle coördinatoren wilden delen.

We ontwikkelden een vakantiebrochure voor gasten voor de vakanties in 2023. Deze werd naar bij ons bekende vakantiegasten gestuurd, naar iedereen die belangstelling toonde en via vrijwilligers verspreid. Daarnaast ontwikkelden we een wervende folder over het vrijwilligerswerk bij de Johanniter vakanties. Het was de bedoeling deze grootschalig uit te delen tijdens de Margriet Winterfair (eind 2021), maar omdat deze werd afgelast vanwege corona zijn de folders gebruikt op bij de Libelle Zomerweek.

Op onze website plaatsten we regelmatig een nieuwsbericht.

De Johanniter Facebookpagina was een zeer belangrijk communicatiekanaal. In 2022 groeide het aantal volgers naar 816 (een stijging van 17,5 %). Ook het bereik van onze LinkedInpagina is met 44% gestegen naar 502 volgers. Daarnaast zijn we (in februari 2022) gestart met een Instagram pagina. Daar hadden we 213 volgers aan het einde van 2022. Het aantal volgers neemt gestaag toe. Trouwe volgers lezen over op een laagdrempelige manier over ons werk en netwerk en dat geeft binding, per kanaal met verschillende doelgroepen. Maar ook het bereik van de diverse kanalen is voor ons van belang; door likes, opmerkingen & interactie en deelacties zien vele duizenden mensen onze berichten, waarmee we met weinig financiële middelen toch zichtbaarder zijn geworden.

### **Netwerken**

Wij zijn lid van de vereniging NOV, waar vrijwilligersorganisaties elkaar vinden. Daarbij participeren wij vooral actief in bijeenkomsten van de onderafdeling LOVZ, gericht op vrijwilligersorganisaties in de zorg. Hier wordt kennis gedeeld en met elkaar samengewerkt.

In 2021 en 2022 was het NOV penvoerder voor de subsidie van VWS. Zowel bij de aanvraag als bij de periodieke verantwoordingen en declaraties waren zij het aanspreekpunt.

Johanniter Nederland is ook actief bij Johanniter International (JOIN), een internationaal samenwerkingsverband van zestien Johanniter organisaties in Europa en het Midden-Oosten. Wij zijn lid van de werkgroepen Fundraising, Volunteers en PR & Marketing. In het kader van de samenwerking met JOIN vinden ook uitwisselingen plaats tussen vrijwilligers uit verschillende landen. Zo biedt Johanniter Nederland buitenlandse vrijwilligers de mogelijkheid om een Nederlandse zorgvakantie te begeleiden. Lidwien van der Reep, directeur van Johanniter Nederland, is bestuurslid van JOIN. In die hoedanigheid heeft zij zich ingezet om op een laagdrempelige manier met elkaar samen te werken.

### **Keurmerk**

Het CBF-keurmerk voor fondsenwervende instellingen is voor Johanniter Nederland zeer belangrijk, omdat de fondsen die het werk financieren er veel waarde aan hechten. Door de jaarlijkse toetsing voor dit keurmerk weten donateurs dat de stichting conform afspraak met de gelden is omgegaan en op een transparante manier werkt.

## **Financiën in 2022**

Aan het begin van 2022 golden er vanuit de overheid nog verschillende beperkende maatregelen in verband met de corona pandemie. Gelukkig was er vanaf maart 2022 ruimte voor toenemende versoepelingen en bleek dat alle activiteiten die gepland hadden doorgang konden vinden.

In 2022 konden we nog gebruik maken van een substantiële overheidssubsidie die in mei 2021 aan Johanniter Nederland was toegekend. In 2022 ging dat om een bedrag van € 119.500. Met dit bedrag konden we o.a. deelnemen aan de Libelle Zomerweek voor de werving van vrijwilligers en hebben we onze vakantie app gelanceerd.

Het percentage van de bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale baten was voor 2022 86%, een goed resultaat omdat we de norm van 75% als ondergrens hanteren.

Het percentage van de kosten eigen fondsenwerving ten opzichte van de baten uit eigen fondsenwerving in 2022 is in de realisatie 10% geworden. De CBF-norm ligt op maximaal gemiddeld 25% over 3 jaar.

Het percentage van de bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale lasten was voor 2022 88%, een positiever resultaat dan onze norm van 75%.

### **Externe fondsenwerving**

De aangevraagde bijdragen zijn in niet alle gevallen gehonoreerd, een hard dalende trend.

### **Opvallende cijfers**

In 2022 zijn er minder betalende gasten mee geweest met onze vakanties, omdat niet alle locaties beschikbaar bleken door de oorlog in Oekraïne.

Van de begrote kosten voor de overheidssubsidie (ondersteuning vrijwilligers) is bijna € 10.000 niet besteed is en kon daarom niet gedeclareerd worden.

Toen we ons realiseerden dat de fondsenwerving achter zou blijven, we ook daadwerkelijk zeer behoudend zijn geworden v.w.b. de bestedingen.

De NOW-regeling leverde ons alsnog € 16.209 op. Daardoor ontstaan lagere personeelskosten bij de activiteiten. Met name door deze NOW steun is het resultaat van de stichting hoog, zijnde € 22.164.

### Bezoldiging directie

Johanniter Nederland behaalde in 2022 een BSD-score van 404 punten (volgens de Regeling Beloning directeuren van goededoelenorganisaties). Deze score is gebaseerd op verschillende criteria, zoals de omvang (financieel) van de organisatie, het aantal medewerkers en vrijwilligers, de diversiteit van de activiteiten en de organisatorische inrichting.

Volgens de normstelling geldt voor deze BSD-score een maximaal jaarinkomen van € 114.366 bij een 40-urige werkweek. Verrekend naar een 36-urige werkweek geldt volgens deze normstelling een maximaal jaarinkomen van € 100.911. De totale bezoldiging voor de directeur van Johanniter Nederland is € 84.000 op basis van een 36-urige werkweek (0,9 FTE). Daarmee is de bezoldiging van de directeur lager dan het maximum dat volgens de beloningsregeling is vastgesteld.

Directie	
Naam	Lidwien van der Reep
Functie	Directeur
Dienstverband	
Aard	Onbepaald
Uren	36
Parttime percentage	90
Periode	1-1-2022 t/m 31-12-2022
Bezoldiging (EUR)	
Brutosalaris	64.798
Vakantiegeld	5.434
Belaste vergoedingen/bijtellingen	7.450
40% Werkgeversbijdrage pensioen	6.318
Totaal 2022	84.000

### **Vooruitblik op 2023**

Vanzelfsprekend organiseren we weer zorgvakanties, Efteling weekends en eindjaarsvakanties. We kijken uit naar ontmoetingen met de vrijwilligersgroepen en sturen op intensief gebruik van de rolstoelbussen.

We zullen ons flink moeten inzetten op de werving van fondsen, zodat we voldoende financiering vinden voor onze activiteiten. We blijven aanvragen doen bij vele vermogensfondsen en zullen verder creatief zijn in het vinden van andere, nieuwe wervingskanalen.

In 2023 zetten wij veel energie in om benodigde aanvullende informatie te verkrijgen, zodat het bestuur een besluit kan nemen omtrent de oprichting van een Johanniter Huis.

## Bijlagen

Als stichting streeft Johanniter Nederland voortdurend naar een integere en efficiënte inzet van mensen en middelen om de doelen te bereiken. Wij willen hierin transparant zijn naar de buitenwereld, daarom stelden wij onder andere volgende (beleids)documenten op:

- [Jaarrekening 2022](#)
- [Statuten](#)
- [Begroting 2023](#)
- [Samenstelling bestuur inclusief hoofd- en nevenfuncties](#)
- [Jaarplan 2023](#)
- [Meerjarenplan 2023-2025](#)
- [Meerjarenbegroting 2023-2025](#)
- [AO/IB](#)
- [Privacyverklaring](#)
- [Integriteitsbeleid plus gedragscode](#)
- [Klachtenprocedure](#)

N.B. Voor meer informatie over deze onderwerpen, voor zover niet opgenomen in dit jaarverslag, verwijzen wij u onze website, onder het kopje [Cijfers en beleid](#). Hier vindt u ook de meest recente documenten zodra deze beschikbaar zijn.