

Jaarplan Johanniter Nederland 2023

1. Inleiding

Het belangrijkste streven in 2023 is hetgeen we doen, goed te doen. Daarvoor zullen we wel wat aanpassingen aan de organisatie moeten doen. We hebben in de afgelopen jaren geconstateerd dat we de grens van wat mogelijk is met een klein team hebben bereikt. Daarom willen we de boekhouding uitbesteden en zullen we de formatie voor vakanties en fondsenwerving uitbreiden.

De belangrijkste uitdagingen voor 2023 zijn:

- De fondsenwervende activiteiten uitbreiden om de lopende activiteiten te kunnen blijven financieren.
- Indien het bestuur daartoe besluit zullen er inspanningen gedaan worden om de business case voor het Johanniter huis in de praktijk gestalte te geven.
- Herinrichting van de organisatie.

2. Activiteiten

Vakanties

Vrijwilligers

Voor de Johanniter vakanties van 2023 mogen vrijwilligers zich maar één keer inschrijven in de eerste maand dat de inschrijving is opengesteld. Aanleiding hiervoor is dat in 2022 sommige vrijwilligers achter het net visten als ze graag met een bepaalde vakantie meewilden. Na de eerste maand mogen mensen zich zo vaak als ze willen inschrijven voor de plekken die dan nog open staan.

Positief is dat sinds het subsidietraject in 2022 het aantal vrijwilligers gegroeid is. We zullen in 2023 aandacht blijven besteden aan de onboarding en het verder ontwikkelen en invullen van de Johanniter vakantie app. Indien nodig kan de aanbieder van de app hierbij ondersteuning bieden.

Zorgvakanties

Voor 2023 gaan we uit van vijf zorgvakanties voor minimaal tachtig gasten. Doordat er momenteel weinig grote zorglocaties beschikbaar zijn, moeten we meer vakanties organiseren om hetzelfde aantal gasten te bedienen. Hierdoor kost het organiseren van de vakanties relatief meer tijd. Ook voldoen niet alle nieuwe locaties volledig aan onze wensen en aan de verwachtingen van de vrijwilligers. Een aandachtspunt voor 2023 is om vooraf goed te communiceren wat de vrijwilligers kunnen verwachten.

Eftelingvakantie

In 2022 is het moeilijk gebleken om de doelgroep voor de Eftelingvakanties te bereiken. Dit kwam deels doordat de bemiddelingsorganisaties zoals scholen en wijkteams veel meer tijd nodig hadden dan wij hadden ingeschat om kinderen voor deze vakanties te vinden. Daarom wordt voor 2023 al in najaar 2022 begonnen met zoeken. De verwachting is dat er dan voldoende tijd is om vragen te beantwoorden, voorlichting te geven en ouders gerust te stellen. Omdat de vrijwilligers de Eftelingvakantie in 2022 als zwaar hebben ervaren laten we in 2023 mogelijk ook enkele ouders al begeleiders meegaan.

Eindejaarsvakanties

In 2022 bleek het lastig een geschikte locatie te vinden. We hebben geconcludeerd dat onze wensen en het aanbod op de markt niet op elkaar aansluiten zullen mogelijk concessies moeten zijn bij het zoeken naar locaties voor 2023.

Acties

- Vijf zorgvakanties organiseren.
- Eén Eftelingvakantie voor kinderen organiseren (lang weekend).
- Twee vakanties voor eenzame ouderen organiseren rond Kerst en jaarwisseling (5 dagen).
- Leaflets/informatiemateriaal voor de Eftelingvakantie en de eindejaarsvakanties maken.
- Startdag vakantie-vrijwilligers organiseren voorafgaand aan eerste vakantie: zaterdag 11 maart.
- Johanniter rolstoelbussen inzetten bij de vakanties.
- Verbeteringen doorvoeren n.a.v. evaluaties 2022.
- Directeur en vakantiemedewerker bezoeken elke zorgvakantie.
- Passende vakantie-gasten voor de verschillende vakanties werven.
- Vrijwilligers voor de verschillende vakanties werven.
- Nagaan of de onboarding en de informatie in de Johanniter vakantie app voldoet om nieuwe vrijwilligers goed voor te bereiden en opvolging geven aan eventuele verbeterpunten.

- Johanniter vakantie app up to date houden.
- VOG voor vrijwilligers Eftelingvakantie vragen.
- Deelnemen aan het internationale uitwisselingsprogramma voor vrijwilligers (JOIN Volunteer Swap) met een van de zorgvakanties.
- Evalueren vakanties 2023.
- (N.a.v. van evaluaties) vakantieplan voor 2024 maken.
- Gedurende het jaar contact onderhouden met vrijwilligers en gasten (Kerst, Pasen, Contactblad, etc.).
- Locaties voor vakanties 2024 reserveren.
- Leaflet voor de zorgvakanties 2024 maken.
- Voorzichtig vooruitblikken op mogelijke groeiscenario's vakantieaanbod (indien het aantal vrijwilligers blijft groeien en er voldoende capaciteit is in mensen en middelen).

Johanniter groepen

De band met de vrijwilligersgroepen is erg wisselend en wordt veelal bepaald door de persoonlijke relatie. Over het geheel genomen is in de loop der jaren de betekenis die Johanniter Nederland heeft voor de vrijwilligersgroepen afgenomen door ontwikkelingen waar we zelf geen invloed op hebben (gratis verzekering vanuit de gemeente, professionalisering van het vrijwilligerswerk en daardoor meer ondersteuning van uit de zorgorganisaties). Om toch een unieke betekenis voor de groepen te blijven houden organiseren we begin 2023 een bijeenkomst voor coördinatoren. We hopen op deze manier informatie te krijgen om de samenwerking naar behoefte te verbreden en te verdiepen.

Acties

- Coördinatoren uitnodigen voor bijeenkomst op 26 januari.
- N.a.v. de coördinatoren dag mogelijk de ondersteuning aan de Johanniter groepen herzien.
- 6-12 nieuwsbrieven naar coördinatoren versturen.
- Nieuwe vrijwilligersfolder ontwikkelen en verspreiden.
- Contact onderhouden met elke Johanniter groep.
- Vrijwilligersnetwerk verbinden met de andere activiteiten, zoals vakanties t.b.v. nieuwe gasten en/of nieuwe vrijwilligers.
- Vrijwilligersgroepen met elkaar verbinden (afhankelijk van interesse en behoefte).
- Vrijwilligersdag organiseren: 3 juni.
- Spelduitreikingen faciliteren (plus inzet bestuursleden).
- Trainingen op aanvraag organiseren, faciliteren en/of financieren.
- Vrijwilligersgegevens up-to-date houden in JOB's.

Rolstoelbussen

De leasetermijn voor de rolstoelbussen begon in december 2019 en heeft een looptijd van 7 jaar. In 2023 zullen we ons buigen over de financiering van de resterende leasejaren.

Acties

- Verslagen over het gebruik van de rolstoelbussen publiceren op Facebook, Instagram, het Contactblad en de website.
- Logistiek rondom rolstoelbussen voor Johanniter vakanties afstemmen.
- Verantwoording aan financierende fondsen.

Johanniter Huis

In 2021 is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd voor een Johanniter Huis. In 2022 is naar aanleiding hiervan een businesscase gemaakt. Het onderzoek heeft tot nu toe uitgewezen dat een Johanniter Huis enorm veel potentie heeft, vooral op het gebied van respijtzorg. Er zijn gesprekken gevoerd met uiteenlopende organisaties en hierdoor is veel kennis opgedaan en wordt het plaatje hoe een dergelijk huis er uit zou moeten zien steeds duidelijker. Samenwerking met andere partijen, waaronder de gemeente, is hierbij noodzakelijk. Afhankelijk van het besluit van het bestuur ten aanzien van de business case zullen er in 2023 inspanningen worden gedaan om het Johanniter huis gestalte te geven.

Acties

- Vervolgstappen nemen naar aanleiding van besluit van het bestuur betreffende de business case.

3. Bedrijfsvoering

Medewerkers

Medewerkers ervaren de werkdruk als hoog. Toch wordt er met veel plezier gewerkt. De inzet van stagiairs sinds 2021 bevalt goed. Het is fijn om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van jonge mensen en uiteraard kunnen zij ondersteunen bij de werkzaamheden. Het werken met stagiairs wordt in 2023 dan ook voortgezet.

Acties

- FTE uitbreiding op vakanties en fondsenwerving.
- Werven nieuwe medewerker vakanties.
- Voortgangsgesprekken voeren met alle medewerkers.
- Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers.
- Tweewekelijks werkoverleg met het team.
- Medewerkers ontvangen prijscompensatie per 1 januari.
- Begeleiden van een stagiair Redactiemedewerker en een stagiair Business Support.
- Werven van nieuwe stagiair voor schooljaar 2023/2024.

Communicatie

De socialmediakanalen zijn afgelopen jaren uitgebreid. Het streven is om het produceren van content zoveel mogelijk bij de stagiair redactiemedewerker neer te leggen. Wat betreft het Contactblad zullen we in overleg met de vrijwillige redactie, onderzoeken of het vrijwilligersmagazine mogelijk in een andere vorm gegoten zou moeten worden.

Acties

- Wekelijks berichten plaatsen op Facebook en Instagram.
- Bij gelegenheid berichten plaatsen op LinkedIn.
- Nieuwsberichten op website plaatsen.
- Drie Contactbladen produceren.
- Met de redactie onderzoeken of de opzet van het Contactblad herzien moet worden.
- Nieuw redactielid zoeken, bij voorkeur een vrijwilligerscoördinator.
- Publicaties ter vergroting van de naamsbekendheid wanneer de gelegenheid zich voordoet.
- Jaarverslag 2022 maken.
- Jaarplan 2023 maken.

Johanniter International

De directeur van Johanniter Nederland is lid van het bestuur van Johanniter International, waardoor we ons extra betrokken voelen bij het internationale netwerk. In 2023 willen we deelnemen aan het internationale uitwisselingsprogramma voor vrijwilligers (JOIN Volunteer Swap).

Acties

- Meetings werkgroep Volunteering bijwonen.
- Meetings werkgroep PR, Marketing and Communication bijwonen.
- Meetings werkgroep Fundraising bijwonen.
- AGM bijwonen.
- Project aanleveren voor JOIN Volunteer Swap.
- Volunteer swap promoten bij vrijwilligers.

Netwerken, keurmerken, wet- en regelgeving

Johanniter Nederland heeft de afgelopen jaren veel aandacht besteed aan het goed inrichten van beleid en procedures volgens de eisen die aan ons gesteld worden.

Acties

- Eigen toetsing AVG (doorlopend) en eventuele opvolging.
- Navolgen privacyverklaring en integriteitsbeleid.
- Jaarlijkse toetsing CBF.
- Bestaande netwerken (NOV, LOVZ, JOIN) onderhouden en aanhaken bij nieuwe netwerken die relevant zijn voor ons werk.

Financiën

De kosten stijgen, terwijl de bijdragen die we in 2022 van vermogensfondsen ontvingen afnamen. Dit zal deels te wijten zijn aan een slecht beleggingsrendement waardoor de fondsen minder te besteden hadden. Daarnaast signaleren wij de volgende oorzaken:

- Beleidswijzigingen van de fondsen waardoor wij niet meer voldoen aan de criteria. Steeds meer fondsen zetten meer in op wijkgerichte en permanente activiteiten en willen geen vakanties meer financieren.
- Stijgende kosten voor het organiseren van de vakanties waardoor fondsen het resultaat niet langer vinden opwegen tegen de kosten.

De hogere kosten voor de vakanties worden grotendeels veroorzaakt doordat de locaties die wij huren duurder zijn geworden. Omdat wij willen blijven vasthouden aan het principe om evenveel vrijwilligers als gasten mee te nemen bij de zorgvakanties én we de bijdrage van de gasten relatief laag willen houden, komen we niet onder deze hogere kosten uit. Daarom willen we in 2023 de fondswervende activiteiten uitbreiden en trachten nieuwe bronnen aan te boren om zo de financiering van de activiteiten en met name van de Johanniter vakanties veilig te stellen.

Acties

- De mogelijkheden verkennen voor nieuwe fondsenwerving strategieën in samenwerking met De Nieuwe Gevers.
- Fondsenwervingsplan 2023 maken en uitvoeren.
- Aan fondsen verantwoordingen financiën 2022 sturen.
- Fondsenwerving conform begroting realiseren.

- Jaarrekening 2022 maken.
- Begroting 2024 maken.
- Financiële monitoring t/m juni en t/m oktober.
- Aansturen salarisverwerking.
- Migratie boekhouding naar externe partij per 1 juli 2023.
- Werken volgens de AO/IB.

Overig

Acties

- Evaluatie database (wordt nog maar beperkt ondersteund) om wellicht in 2024 over te gaan op nieuw systeem i.s.m. de Johanniter Orde.
- Opstellen meerjarenplan 2023-2025.
- Goedkeuring bestuur herinrichting organisatie.