

# Johanniter Nederland

## Jaarverslag 2021



## Voorwoord

Het jaar dat achter ons ligt was het tweede coronajaar. Net als iedereen konden we beter omgaan met de beperkende maatregelen dan in 2020 toen de pandemie ons overviel. Werken vanuit huis was geen probleem meer, we hadden geleerd wat erbij komt kijken als activiteiten geannuleerd moesten worden en we waren eraan gewend geraakt om creatieve oplossingen te bedenken. Kortom, corona was in 2021 minder ontwrichtend dan het jaar daarvoor en we zijn dankbaar dat veel activiteiten ondanks alles wel konden doorgaan.

Ook bracht 2021 nieuwe ontwikkelingen dankzij een onverwachte subsidiemogelijkheid die ten doel had om het vrijwilligerswerk na corona nieuw leven in te blazen. Om de aanvraag op tijd rond te krijgen moesten we er even hard aan trekken, maar daarna konden we met een vliegende start beginnen. Dit heeft er onder ander toe geleid dat we in september onze eerste stagiair konden verwelkomen en dat we een app voor vrijwilligers ontwikkelden. Meer hierover leest u verderop in dit verslag.

Ook zijn we verdergegaan met het onderzoeken van de mogelijkheden van een Johanniter huis als nieuwe grote activiteit naast de Johanniter vakanties, de Johanniter vrijwilligersgroepen en de Johanniter rolstoelbussen. De tussentijdse resultaten zijn veelbelovend.

We wensen u veel leesplezier.

Karel Greven

Voorzitter Johanniter Nederland

## Over Johanniter Nederland

Johanniter Nederland is een stichting die actief is in het domein zorg & welzijn. We zetten ons in voor mensen die - om welke reden dan ook - niet vanzelfsprekend mee kunnen doen in de samenleving. Hierbij werken wij veel met vrijwilligers.

Een groot deel van de circa 4.000 vrijwilligers is actief in de zogenaamde 'Johanniter vrijwilligersgroepen'. Dit zijn regionaal georganiseerde vrijwilligersgroepen in onder meer verzorgingshuizen, ziekenhuizen, inloophuizen en hospices. Daarnaast organiseert Johanniter Nederland al 65 jaar aangepaste vakanties voor mensen met een zorgvraag. De uitvoering hiervan ligt wederom bij vrijwilligers. Ook stellen wij rolstoelbussen ter beschikking aan zorginstellingen, zodat zij uitstapjes kunnen maken met mensen die anders nauwelijks de deur uit kunnen.

Daarnaast zijn wij alert als het gaat om ontwikkelingen binnen het domein zorg & welzijn. Wat gebeurt er in de samenleving? Welke behoeften ontstaan hierdoor? Voor wie kunnen wij iets betekenen? Hier proberen wij waar zinvol en mogelijk op in te spelen, al dan niet in samenwerking met andere organisaties.

### Onze missie

Wij zetten ons in voor diegenen die door ziekte, ouderdom, een beperking, armoede of sociaal isolement minder vanzelfsprekend kunnen meedoen in de samenleving. We nemen praktische drempels weg, voegen vreugde toe en creëren een breed scala aan contactmomenten. Hiermee verrijken we het leven van alle betrokkenen.

### Onze visie

Kwaliteit van leven voor mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

### Kernwoorden

De acht zaligsprekingen uit de Bergrede (Matteüs 5:3-10) hebben vanuit traditie altijd een belangrijke betekenis voor Johanniter Nederland gehad. Het achtpuntig kruis in ons logo staat symbool voor deze zaligsprekingen. De zaligsprekingen zijn 'vertaald' en vormen de pijlers van de pijlers vormen onder de identiteit van Johanniter Nederland.

Hulp:	We springen bij waar mensen het zelf niet (meer) kunnen.
Zorg:	We geven mensen aandacht en (medische) zorg.
Bescheidenheid:	Niet onze hulp, maar de persoon die we helpen staat centraal.
Rechtvaardigheid:	We zijn er voor wie ons nodig heeft.
Medeleven:	We staan open voor de gevoelens en behoeften van de ander.
Integriteit:	Onze woorden en daden zijn oprecht.
Vrede:	We geloven in naastenliefde.
Geloof:	De acht Zaligsprekingen zijn onze inspiratiebron.

## Onze activiteiten in 2021

### Johanniter vakanties

In 2020 werden alle Johanniter vakanties vanwege corona geannuleerd. Om het risico hierop in 2021 te minimaliseren, planden we alle acht Johanniter vakanties in de tweede helft van het jaar. De verwachting was dat de pandemie tegen die tijd zou zijn weggeëbd.

Helaas moesten we in juni toch het besluit nemen om de twee Eftelingweekends voor kinderen uit kansarme gezinnen die in de zomervakantie waren gepland te annuleren. Daarna verbeterde de situatie en de eerste drie vakanties voor ouderen met een zorgvraag in september en oktober konden tot onze grote blijdschap doorgaan. Aan alle gasten en vrijwilligers werd een test- of vaccinatiebewijs gevraagd, zodat er vervolgens onbekommerd vakantie gevierd kon worden. Onze gasten waren enorm enthousiast. Door corona hadden zij geleden onder isolement en eenzaamheid, nu konden zij eindelijk weer tussen de mensen zijn, leuke dingen doen en in een andere omgeving vertoeven.

Ook voor de vrijwilligers was het een feestje dat vakanties weer konden doorgaan. Voor hen is een Johanniter vakantie weliswaar hard werken, maar tegelijkertijd is het een uitje waar zij naar uitkijken. Het samenzijn in een mooie omgeving, de warmte, de gezelligheid, het iets kunnen betekenen; allemaal aspecten van een Johanniter vakantie die door de vrijwilligers gekoesterd worden.

In het late najaar laaide de corona-epidemie weer op en kregen we weer opnieuw te maken met strenge beperkende maatregelen. Na de beslissing zo lang mogelijk te hebben uitgesteld, konden we er niet meer om heen: de eindejaarsvakanties moesten worden geannuleerd. Een zeer pijnlijk besluit dat iets werd verzacht door de kerstpakkettenactie.

### Kerstpakkettenactie

De eindejaarsvakanties waren gericht op een speciale doelgroep. Het ging om eenzame ouderen zonder de financiële middelen om zelf een vakantie te betalen. In samenwerking met andere organisaties hadden we twintig mensen uitgenodigd voor een vakantie rondom de kerstdagen en twintig mensen voor een vakantie rondom Oud & Nieuw. Voor deze vakanties hoefden de gasten niets te betalen. We wilden graag dat ze de feestdagen in gezelschap konden doorbrengen en verwend zouden worden met heerlijke maaltijden en mooie uitstapjes en vooral dat ze aandacht, warmte en gezelligheid zouden krijgen!

We wisten dat de mensen die we hadden uitgenodigd zich hier enorm op hadden verheugd. En we hadden het ze zo gegund! Het ging ons aan het hart dat we ze moesten teleurstellen. Geen feestdagen in gezelschap, geen verwennerij. Om toch iets voor deze mensen te doen, stelden we luxe en feestelijke kerstpakketten samen. Na een oproep meldden zich veertig vrijwilligers. Zij brachten ieder een pakket bij een van de gasten thuis. Dit bezorgmoment was tegelijkertijd een contactmoment en de vrijwilligers bleven daarna ook contact houden met 'hun' gast. In 2022 worden alle gasten van de eindejaarsvakanties opnieuw uitgenodigd.

## **Johanniter groepen**

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in één van de ruim dertig Johanniter vrijwilligersgroepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling en worden aanvullend ondersteund door Johanniter Nederland.

Met de coördinatoren van de vrijwilligersgroepen – en vaak ook met de bestuurders, activiteitenbegeleiders en welzijnsmedewerkers van de betreffende organisaties – hebben we normaal gesproken regelmatig contact tijdens werkbezoeken. Daarnaast ondersteunen wij de coördinatoren naar behoefte. Door corona konden we in 2021 (net als in 2020) het grootste deel van het jaar geen werkbezoeken afleggen. Wel bleven we geregeld telefonisch contact houden met de coördinatoren.

Ook ons waarderingsbeleid voor vrijwilligers konden we slechts ten dele uitvoeren. Elke Johanniter vrijwilliger krijgt na een jaar vrijwilligerswerk een Johanniter speld als blijk van waardering. Deze worden door een Johanniter bestuurslid uitgereikt en dit gebeurt doorgaans op een feestelijke bijeenkomst. In het najaar, toen er weinig beperkende maatregelen waren, zijn er een paar van dergelijke spelduitreikingen op locatie geweest, maar het grootste deel van de tijd was dit niet mogelijk. Eveneens was er voor de tweede keer op een rij geen feestelijke vrijwilligersdag. Heel spijtig want ook dit is een van de manieren waarop we onze vrijwilligers bedanken voor hun inzet.

## **Rolstoelbussen**

Eind 2019 stelden wij drie rolstoelbussen ter beschikking aan zorginstellingen die gelieerd zijn aan Johanniter Nederland. Op deze manier kunnen de zij er op uit met hun rolstoel gebonden bewoners en cliënten. Dit heeft - in lijn met de overige activiteiten van Johanniter Nederland - een positieve impact op het leven van kwetsbare mensen.

In 2021 werden de bussen gelukkig veel meer gebruikt dan in 2020, toen ze bijna geheel stil stonden, ook al hadden we nog steeds te maken met steeds wisselende coronamaatregelen. Er werden vele rondritten gemaakt, evenementen bezocht, uitstapjes naar het strand gemaakt en nog veel meer. Ook bedachten de instellingen creatieve oplossingen om de bussen ook in te zetten tijdens de lockdowns. Ze werden ondermeer gebruikt om plantjes en boterkoek naar de vrijwilligers te brengen bij wijze van opsteker. Daarnaast werden met een rolstoelbus persoonlijke beschermingsmiddelen tegen corona rondgebracht.

Met de zorginstellingen is afgesproken dat Johanniter Nederland elke bus vijf weken per jaar mag gebruiken voor de eigen Johanniter vakanties. Tijdens de drie vakanties in de herfst die konden doorgaan zijn de bussen veelvuldig gebruikt voor de uitstapjes.

De bussen worden gereden door vrijwilligers. Hier is veel animo voor. Er werden in 2021 verschillende instructiedagen voor chauffeurs georganiseerd. Een van de zorginstellingen moest zelfs extra chauffeurs werven omdat de bus in een bepaalde periode dagelijks werd gebruikt.

Over de rolstoelbussen en de uitstapjes is regelmatig gecommuniceerd via de eigen mediakanalen van zowel Johanniter Nederland (vrijwilligersblad, website, Facebook) als de zorginstellingen.

De zorginstellingen hebben ons zoals afgesproken regelmatig verslagen en foto's van de uitstapjes gestuurd. Daarnaast ontvingen wij van hen kwartaalrapportages. Aangezien het vanwege corona soms niet mogelijk was om uitstapjes te maken zijn wij coulant omgegaan met het gegeven dat het vastgestelde aantal ritten per bus niet altijd werd gehaald

### **Vrijwilligersondersteuning**

Om als organisatie iets te kunnen betekenen voor kwetsbare mensen, zijn de Johanniter vrijwilligers zeer belangrijk. Zij zijn het hart en de motor bij een groot deel van ons werk. Daarom investeren wij graag in de kennis en kunde van onze vrijwilligers. Enerzijds omdat zo de kwaliteit van onze diensten toeneemt, anderzijds omdat we onze vrijwilligers de mogelijkheid willen geven zich verder te ontwikkelen. Deze inhoudelijke ondersteuning bieden we voor een deel aan via het Johanniter Schoolplein. Dit is een vraaggerichte digitale leeromgeving met een breed scala aan laagdrempelige ondersteunende activiteiten en middelen. Ook ontwikkelen, organiseren of faciliteren we op verzoek ook trainingen op locatie.

We willen echter niet alleen dat vrijwilligers hun werk goed doen, maar vinden het net zo belangrijk dat zij plezier hebben in hun werk. Bovendien gaan die twee invalshoeken hand in hand. Daarom maken we ook veel werk van het inspireren, motiveren en waarderen van vrijwilligers. Bijvoorbeeld door het organiseren van vrijwilligersdagen en speluitreikingen en het toesturen van een magazine.

In 2021 was de situatie anders. De mogelijkheden voor speluitreikingen, bezoekjes en trainingen op locatie waren zeer beperkt en ook de vrijwilligersdag kon niet doorgaan. Om toch iets te kunnen betekenen hebben we regelmatig iets van ons laten horen in de vorm van een kaartje, een e-mail of een presentje. De lieve en dankbare reacties hierop waren hartverwarmend.

### **Overheidssubsidie**

Eind 2020 was duidelijk geworden dat door corona het vrijwilligerswerk in Nederland een enorme knauw had gekregen. Immers, de meeste vrijwilligers konden door de beperkende maatregelen en de lockdowns hun werk in het geheel niet uitvoeren. Daarom stelde het ministerie van VWS in het voorjaar van 2021 een subsidie ter beschikking om het vrijwilligerswerk weer nieuw leven in te blazen. Johanniter Nederland deed een aanvraag en kreeg samen met negen andere vrijwilligersorganisaties een deel van de subsidie toegekend.

Johanniter Nederland startte een project dat ervoor moet zorgen dat we voldoende vakantievrijwilligers hebben om de Johanniter vakanties nu en in de toekomst veilig te stellen en op termijn het aanbod uit te breiden. Want door de toenemende vergrijzing zal de vraag naar het type vakanties dat wij aanbieden alleen maar groter worden. Het doel is dus niet alleen de negatieve gevolgen van corona te boven komen, maar ook om een sterke nieuwe impuls aan de Johanniter vakanties te geven. Daarom zetten we de subsidie op een aantal fronten in, waarbij in 2021 vooral het voorbereidende werk is gedaan. Naast de medewerkers is ook een zeer ervaren vrijwilliger van de Johanniter vakanties bij deze activiteiten betrokken. Hieronder geven we een overzicht van de activiteiten.

### *Werven nieuwe vrijwilligers*

We hebben diverse acties uitgezet om nieuwe vrijwilligers te werven. Zo plaatsten we oproepen op Facebook en vroegen we onze huidige vrijwilligers om mensen te werven. Samen heeft dit negen nieuwe vrijwilligers voor de vakanties in 2021 opgeleverd. Daarnaast hebben we contact gehad met studentenverenigingen, studieverenigingen, kerken, zorginstellingen en andere organisaties op het gebied van zorg en welzijn waarvan een deel heeft aangegeven in 2022 iets voor ons te kunnen betekenen.

### *Online marketingcampagne*

In het najaar van 2021 zijn in samenwerking met een externe partij de voorbereidingen gestart voor een online marketingcampagne om vrijwilligers te werven. Deze zal in het voorjaar van 2022 gelanceerd worden.

### *Werken met stagiaires*

Om jonge mensen bij de Johanniter vakanties te betrekken is onderzocht of het mogelijk is stagiaires in te zetten. Het mes snijdt dan aan twee kanten: de studenten doen praktijkervaring op en wij hebben extra helpende handen. En we hopen natuurlijk dat stagiaires zo enthousiast worden, dat ze ook na hun stage nog mee willen als vrijwilliger. We hebben hierover oriënterende gesprekken gevoerd met diverse opleidingen en in september 2021 verwelkomden we de eerste stagiair van de opleiding Toerism Management. Zij ging met de drie Johanniter vakanties in het najaar en heeft daarnaast voorbereidende kantoorwerkzaamheden gedaan.

Het is in 2021 nog niet gelukt om concrete afspraken te maken met opleidingsinstituten op het gebied van Verpleegkunde of Verzorging. Wel zijn voorbereidingen getroffen om per 2022 erkend te worden als Leerwerk-bedrijf voor een aantal andere mbo-opleidingen.

### *Margriet Winterfair wordt Libelle Zomerweek*

Het plan was om met een stand aanwezig te zijn op de Margriet Winterfair in november 2021 met als doel nieuwe vrijwilligers te werven. Het grootste deel van de bezoekers sluit qua leeftijd aan bij ons profiel voor de vakantievrijwilligers (tussen 20 en 70 jaar) en bijna veertig procent is bovendien werkzaam in de zorg. Helaas ging het evenement vanwege corona niet door. Het stand- en promotiemateriaal dat we ontwikkelden zal gebruikt worden op de Libelle Zomerweek in 2022 met hetzelfde bezoekersprofiel.

### *Filmpjes*

We hebben een aantal filmpjes gemaakt ter ondersteuning van de andere activiteiten. Een wervingsfilmpje dat gebruikt zou worden tijdens de Margriet Winterfair zal nu ingezet worden tijdens de Libelle zomerweek in 2022. De overige filmpjes zijn geïntegreerd in de Johanniter vakantie app (zie hieronder). Het gaat om een algemeen introductiefilmpje voor nieuwe vrijwilligers en een aantal instructiefilmpjes. De planning is dat de reeks instructiefilmpjes in de loop der tijd zal worden uitgebreid.

### *Johanniter vakantie app*

De grootste vernieuwing die we dankzij de subsidie konden realiseren is de ontwikkeling van een Johanniter vakantie app. Een geweldige stap voorwaarts: de app is zowel een informatiecentrum als een ontmoetingsplatform voor vrijwilligers die de vakanties begeleiden. Nieuwe vrijwilligers volgen via de app een onboarding programma waardoor ze meer te weten komen over Johanniter Nederland en de vakanties. Vervolgens biedt de app toegang tot alle informatie die vrijwilligers nodig hebben, voor, tijdens en na de vakantie. Ook bevat de app praktische documenten, zoals declaratieformulieren, plattegronden van de locaties en een overzicht van de dichtstbijzijnde ziekenhuizen en huisartsenposten. Daarnaast voorziet de app in instructie en verdieping, o.a. in de vorm van filmpjes. Ook worden vrijwilligers via de app voortdurend op de hoogte gehouden via nieuws en updates en regelmatig verschijnen er nieuwe vakantie-ervaringen van gasten en vrijwilligers ter inspiratie. Tot slot heeft de app ook een belangrijke sociale functie: vrijwilligers kunnen onderling contact onderhouden, berichtjes sturen en foto's delen.

Al het voorbereidende werk is in 2021 gedaan, zodat de app begin 2022, ruim voor de start van het nieuwe vakantie seizoen gelanceerd kan worden.

### **Haalbaarheidsonderzoek**

De wens bestaat om een grote, nieuwe Johanniter-activiteit te starten. In het eerste kwartaal van 2021 heeft een externe partij in opdracht van Johanniter Nederland onderzoek gedaan naar de mogelijkheden. Het betrof een uitgebreide verkenning naar twee onderwerpen:

- Een zorghotel/vakantiehotel
- Een logeershuis voor tijdelijke zorg

De resultaten van dit onderzoek zijn opgeleverd en in juni 2021 aan het bestuur gepresenteerd. In de uitgewerkte business case van een Johanniter Huis, een kleinschalige zorglocatie, werd gesteld dat een dergelijke locatie met voldoende capaciteit levensvatbaar is.

Op basis van het haalbaarheidsonderzoek wil het bestuur van Johanniter Nederland een concretisering en nadere uitwerking zien van een 'Johanniter huis'. Hiertoe is een opdrachtformulering uitgeschreven. De vervolgstappen worden in 2022 genomen.



## Bedrijfsvoering in 2021

### Impact corona

Bij het maken van de plannen voor 2021 verwachtten we dat de coronaperiode tegen die tijd achter ons zou liggen. Helaas was dit niet het geval. Ook in 2021 moesten activiteiten worden afgelast, uitgesteld of aangepast. Wel was de organisatie en de samenleving als geheel beter in staat om te gaan met de beperkende maatregelen omdat thuiswerken en online vergaderen inmiddels ingeburgerd waren.

### Medewerkers

Het totaal aan fte in 2021 was 2,9 fte, verdeeld over drie medewerkers en een directeur. Daarnaast werd het team voor twee dagdelen per week ondersteund door een vrijwilliger. In de periode september-december was er bovendien een stagiair werkzaam bij Johanniter Nederland. Waar extra capaciteit of extra expertise nodig was hebben we gewerkt met externe partners.

In 2021 was het advies nog steeds om zoveel mogelijk thuis te werken. Onze invulling hiervan was om volgens een roulatieschema met maximaal twee personen per dag op het kantoor aanwezig te zijn. Deze minimale kantoorbezetting was noodzakelijk om de telefoon te beantwoorden, leveringen in ontvangst te nemen en post af te handelen.

### Bestuur

In 2021 bestond het bestuur van Johanniter Nederland uit negen personen. Er waren geen bestuurswisselingen. Het bestuur vergaderde in 2021 acht keer waarbij de directeur de stichting vertegenwoordigde.

### Fondsenwerving

Voor haar inkomsten is Johanniter Nederland grotendeels afhankelijk van de giften van externe vermogensfondsen. De procedures die hiermee gepaard gaan leggen een groot beslag op de capaciteit van een klein team als dat van Johanniter Nederland. In 2020 hadden we ervaren dat hier door corona nog een flinke hoeveelheid extra werk bovenop kwam omdat het steeds onzeker was of projecten waarvoor financiering was aangevraagd wel of niet zouden doorgaan. We moesten fondsen voortdurend op de hoogte houden van onze beslissingen hierin. Om dit in 2021 te voorkomen waren alle Johanniter vakanties in 2021 uit voorzorg in de tweede helft van het jaar gepland. Dit heeft slechts ten dele vruchten afgeworpen; ook in 2021 hebben wij vakanties moeten annuleren. Het waren moeilijke en teleurstellende beslissingen die bovendien tijdig genomen moesten worden om hoge annuleringskosten te voorkomen. Ondanks de wijzigingen en annuleringen van onze activiteiten in het tweede coronajaar hebben de aangeschreven fondsen toch volgens plan gedoneerd. Hier zijn wij zeer blij mee.

De subsidie die wij vanaf mei 2021 vanuit het ministerie van VWS ontvingen was een onverwachte meevaller en gaf ons de mogelijkheid te starten met een project met tal van vernieuwende activiteiten. De subsidie kan alleen besteed worden aan de dit project en heeft daarom geen invloed gehad op de begroting van de reguliere activiteiten van Johanniter Nederland.

## **Communicatie**

Omdat regulier contact in 2021 nog steeds slechts beperkt mogelijk was, was er wederom veel aandacht voor verschillende vormen van communicatie met doelgroepen, vrijwilligers en anderen uit ons netwerk. Zo stuurden we twee keer een aardigheidje mee met het Contactblad om alle vrijwilligers een hart onder de riem te steken.

Het Contactblad is ons vrijwilligersmagazine dat drie keer per jaar verschijnt. In 2021 maakten we met een redactie van vijf gedreven vrijwilligers aan breed scala aan informatieve en inspirerende artikelen voor het blad. Daarnaast bood geheel onverwacht een ervaren puzzelmaker aan om voor elk nummer een of twee puzzels aan te leveren. Deze man kende het blad omdat zijn echtgenote vrijwilligers is bij een van de Johanniter groepen. Uit de vele inzendingen met de juiste antwoorden weten we dat de puzzels zeer door de vrijwilligers worden gewaardeerd, net als de rest van het blad, waar we regelmatig positieve reacties op krijgen.

De coördinatoren van de Johanniter vrijwilligersgroepen ontvingen in 2021 acht keer een digitale nieuwsbrief met informatie die we graag centraal en gelijktijdig met alle groepen wilden delen.

We ontwikkelden een vakantiebrochure voor gasten voor de vakanties in 2022. Deze werd in het najaar naar bij ons bekende vakantiegasten gestuurd, naar iedereen die belangstelling toonde en via vrijwilligers en zorginstellingen verspreid. Daarnaast ontwikkelden we een wervende folder over het vrijwilligerswerk bij de Johanniter vakanties. Het was de bedoeling deze grootschalig uit te delen tijdens de Margriet Winterfair. Omdat deze werd afgelast zullen de folders worden ingezet bij de Libelle Zomerweek in 2022.

Op onze website plaatsten we regelmatig een nieuwsbericht, onder andere om te laten weten wat de status rondom de Johanniter vakanties was.

De Johanniter Facebookpagina was een zeer belangrijk communicatiekanaal. In 2021 groeide het aantal volgers naar 695. Daarnaast maakten we in juli 2021 een LinkedInpagina die aan het einde van het jaar al 281 volgers had.

## **Netwerken**

Wij zijn lid van de vereniging NOV, waar vrijwilligersorganisaties elkaar vinden. Daarbij participeren wij vooral actief in bijeenkomsten van de onderafdeling LOVZ, gericht op vrijwilligersorganisaties in de zorg. Hier wordt kennis gedeeld en met elkaar samengewerkt.

In 2021 werd het traject rondom de subsidie van VWS gecoördineerd door vereniging NOV. Zowel bij de aanvraag als bij de maandelijkse verantwoordingen waren zij het aanspreekpunt.

Johanniter Nederland is ook actief bij Johanniter International (JOIN), een internationaal samenwerkingsverband van zestien Johanniter organisaties in Europa en het Midden-Oosten. Wij zijn lid van de werkgroepen Fundraising, Volunteers en PR & Marketing. In 2021 waren vanwege corona alle

meetings online. Er werd regelmatig kennis en informatie gedeeld over de corona-activiteiten van de leden.

Lidwien van der Reep, directeur van Johanniter Nederland, is bestuurslid van JOIN. In die hoedanigheid heeft zij zich ingezet om op een laagdrempelige manier met elkaar samen te werken.

### **Keurmerk**

Het CBF-keurmerk voor fondsenwervende instellingen is voor Johanniter Nederland zeer belangrijk, omdat de fondsen die het werk financieren er veel waarde aan hechten. In 2021 was er een tussentijdse toetsing die met goed gevolg werd doorlopen.

## Financiën in 2021

Het financiële jaar 2021 verliep heel anders dan gepland. Er was rekening gehouden met een volledig vakantieprogramma vanaf de zomer, maar er konden door de aanhoudende pandemie uiteindelijk maar drie van de geplande vakanties doorgang vinden. Fondsen kregen hun bijdrage terug of schoven de toegezegde bijdrage door naar 2022.

Daarnaast werd aan Johanniter Nederland een substantiële overheidssubsidie toegekend in mei 2021. Die toekenning volgde bijna direct na de aanvraag, waardoor er meteen gestart kon worden met een groot project. Deze subsidie was niet in de begroting van 2021 opgenomen. De subsidie wordt verstrekt in 2021 en 2022 en bedraagt € 239.000. De uitkering geschiedt op declaratiebasis, in 2021 is daarvan ongeveer de helft gedeclareerd. Het project wordt eind 2022 afgerond.

In 2021 ontvingen wij bericht van een erfenis die aan Johanniter Nederland was nagelaten. Deze erfenis is in de jaarrekening opgenomen bij de baten en wij verwachten het bedrag in 2022 te mogen ontvangen.

Veel geplande activiteiten zoals meerdere vakanties en de jaarlijkse vrijwilligersdag konden niet plaatsvinden, hetgeen resulteerde in lagere uitgaven dan begroot voor 2021.

Het percentage van de bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale baten was voor 2021 82%, een goed resultaat omdat we de norm van 75% als ondergrens hanteren.

Het percentage van de kosten eigen fondsenwerving ten opzichte van de baten uit eigen fondsenwerving in 2021 is in de realisatie 12% geworden. De CBF-norm ligt op maximaal gemiddeld 25% over 3 jaar.

Het percentage van de bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale lasten was voor 2021 82%, een positiever resultaat dan onze norm van 75%.

### **Opvallende cijfers**

Het jaar 2021 wordt afgesloten met een hoger dan gebruikelijk positief resultaat, zijnde € 61.223. Dat komt grotendeels omdat in dit jaar een erfenis aan de stichting werd toegekend van € 53.758. Erfenissen zijn ongeplande baten, vandaar dat dit bedrag leidt tot een ongebruikelijk hoog positief resultaat voor de stichting. Het grootste deel van dit resultaat is opgenomen in de Bestemming Rolstoelbusreserve, omdat er geen volledige dekking is voor de totale leasetermijn van zeven jaar voor drie rolstoelbussen.

Aan de lastenkant was de realisatie conform begroting. Er is echter minder uitgegeven aan de reguliere activiteiten omdat niet alle activiteiten door konden gaan. Er is aan de andere kant wel ruim € 120.000 besteed en gedeclareerd van de verkregen overheidssubsidie.

### **Externe fondsenwerving**

Geen bijzonderheden.

### Bezoldiging directie

Johanniter Nederland behaalde in 2021 een BSD-score van 395 punten (volgens de Regeling Beloning directeuren van goededoelenorganisaties). Deze score is gebaseerd op verschillende criteria, zoals de omvang (financieel) van de organisatie, het aantal medewerkers en vrijwilligers, de diversiteit van de activiteiten en de organisatorische inrichting.

Volgens de normstelling geldt voor een BSD-score van 395 een maximaal jaarinkomen van € 114.366 bij een 40-urige werkweek. Verrekend naar een 36-urige werkweek geldt volgens deze normstelling een maximaal jaarinkomen van € 100.911. De totale bezoldiging voor de directeur van Johanniter Nederland is € 80.636 op basis van een 36-urige werkweek (0,9 FTE). Daarmee is de bezoldiging van de directeur lager dan het maximum dat volgens de beloningsregeling is vastgesteld.

Directie	
Naam	Lidwien van der Reep
Functie	Directeur
Dienstverband	
Aard	Onbepaald
Uren	36
Parttime percentage	90
Periode	1-1-2020 t/m 31-12-2020
Bezoldiging (EUR)	
Brutosalaris	63.156
Vakantiegeld	4.976
Belaste vergoedingen/bijtellingen	7.450
40% Werkgeversbijdrage pensioen	5.054
Totaal 2021	80.636

## Vooruitblik op 2022

We beginnen 2022 vol goede moed, ervan uitgaand dat de Johanniter vakanties en andere activiteiten niet meer gedwarsboemd worden door corona. De mogelijkheid om vrijwilligers weer gewoon te kunnen ontmoeten verheugt ons enorm. We hopen dan ook dat we velen van hen mogen verwelkomen op de feestelijke vrijwilligersdag in september.

Deze vrijwilligersdag wordt een feest op meerdere manieren. Na twee jaar zonder vrijwilligersdag kunnen we eindelijk weer in een grote groep samenkomen en onze vrijwilligers bedanken voor hun inzet. We trakteren ze op een volledig verzorgde middag bij Paleis het Loo, dat na jaren van verbouwing in april 2022 weer opengaat voor publiek. Op deze dag vieren we ook dat de Johanniter vakanties 65 jaar bestaan. We zijn dankbaar dat velen zich al die jaren hebben ingezet om vakanties voor kwetsbare mensen mogelijk te maken.

De subsidie die we in 2021 ontvingen loopt deels door in 2022. We zetten hem onder andere in om nieuwe vrijwilligers te werven. We gaan dit op voor ons nieuwe manieren doen en het is spannend om te zien of dit succesvol zal zijn.

Ook kijken we er naar uit om samen met de vrijwilligers de Johanniter vakantie app tot een succes te maken. We verwachten dat we met de app efficiënter kunnen werken, sneller kunnen communiceren en beter contact kunnen onderhouden.

In 2022 gaan we verder met het haalbaarheidsonderzoek en zal duidelijk worden of we daadwerkelijk een Johanniter huis kunnen oprichten.

Het werken met stagiair is in 2021 goed bevallen en we willen de mogelijkheden hiervan in 2022 verder benutten. Extra handen zijn natuurlijk altijd welkom, maar we vinden het bovenal mooi om op deze manier een bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge mensen.

Tot slot kijken we er enorm naar uit om weer samen met alle collega's op het kantoor te kunnen werken en de traditie om beurtelings een lunch voor elkaar te verzorgen weer op te pakken.

Kortom, ondanks enkele complicaties die het gevolg zijn van de opvang van Oekraïense vluchtelingen in Nederland, verwachten wij in 2022 weer veel mooi werk te kunnen verrichten.

## Bijlage

Als stichting streeft Johanniter Nederland voortdurend naar een integere en efficiënte inzet van mensen en middelen om de doelen te bereiken. Wij willen hierin transparant zijn naar de buitenwereld, daarom stelden wij onder andere volgende (beleids)documenten op:

- [Jaarrekening](#)
- [Statuten](#)
- [Begroting](#)
- [Samenstelling bestuur inclusief hoofd- en nevenfuncties](#)
- [Jaarplan](#)
- [Ontwikkelplan 2020-2022](#)
- [AO/IB](#)
- [Privacyverklaring](#)
- [Integriteitsbeleid plus gedragscode](#)
- [Klachtenprocedure](#)

Voor meer informatie over deze onderwerpen, voor zover niet opgenomen in dit jaarverslag, verwijzen wij derhalve naar deze documenten. Deze zijn te vinden op onze website, onder het kopje [Cijfers en beleid](#).