

Jaarplan Johanniter Nederland 2022

1. Waar staan we

Terugblik

Begin 2021 keken we terug op een jaar waarin veel activiteiten werden geannuleerd. Ondanks onze mooie plannen werd ook 2021 helaas grotendeels getekend door beperkende coronamaatregelen.

Gelukkig konden het afgelopen jaar drie zorgvakantieweken wél doorgaan. Dat was voor zowel de vakantiegasten als de vrijwilligers een heus feest, de laatste Johanniter vakanties waren immers in 2019. Ook konden we – als alternatief voor de geannuleerde eindejaarvakanties – veel vrijwilligers inzetten. Zij brachten kerstpakketten naar de gasten van deze vakanties en zullen aansluitend contact houden. Het gaat hier om eenzame ouderen, die zelf geen financiële middelen hebben om met vakantie te gaan. Met deze actie zijn ze in warme Johanniter handen en in 2022 mogen ze alsnog komen genieten van de aangeboden vakanties.

Ook de rolstoelbussen zijn maar beperkt ingezet. In de periodes dat de maatregelen dit toelieten waren er wel uitjes, maar met minder passagiers.

In verschillende zorginstellingen mochten de Johanniter vrijwilligers weer aan de slag, vaak met beperkende maatregelen en een mondkapjesplicht.

Kortom, terugblikkend op 2021 zien we veel geannuleerde activiteiten. Echter, er was weer iets mogelijk, soms in alternatieve vorm, en daar hebben we dankbaar gebruik van gemaakt.

Vooruitblik

Bij de start van 2022 hebben we wederom de ambitie om alle activiteiten ‘gewoon’ te laten doorgaan, waarbij we wel de realiteitszin hebben dat er wellicht activiteiten geannuleerd zullen worden of dat er alternatieve activiteiten moeten worden georganiseerd. Toch domineert het optimisme dat we een jaar ingaan waarin veel mogelijk zal zijn, waardoor we veel kunnen betekenen voor onze kwetsbare doelgroepen.

Vakanties

Er staat eenzelfde vakantieprogramma gepland als voorgaande jaren. We bieden vier vakanties aan voor ouderen met een zorgvraag en eventueel hun partners. Tijdens de zomervakantie gaan we twee lange weekends met jonge basisschoolkinderen naar de Efteling, kinderen die niet gewend zijn om met vakantie te gaan omdat er geen financiële middelen voor zijn. En met en Kerst en Oud en Nieuw vieren we de feestdagen met twee groepen alleenstaande ouderen die zich geen vakantie kunnen veroorloven. Dit zijn de reeds uitgenodigde gasten uit 2021, die daar na het annuleren van hun vakantie nu al erg naar uitkijken.

Een aantal jaren geleden hebben wij om gegronde redenen de werkwijze rondom de vakanties gewijzigd en nieuwe vakantievormen in het programma opgenomen. Vrijwilligers zijn bij die veranderingen betrokken geweest en vanzelfsprekend geïnformeerd. Mede door de ‘corona time-out’ blijken die veranderingen nog niet goed te zijn ingedaald. Wij zullen extra aandacht besteden aan duidelijke en herhalende communicatie hierover.

Rolstoelbussen

Langzaamaan zullen ook de rolstoelbussen weer vaker ingezet kunnen worden. De bewoners van de verschillende instellingen zijn extra blij met de aangeboden uitjes. Een ritje, ergens een kopje koffie, een museum, de zorginstellingen gaan daar creatief mee om en hebben voldoende vrijwillige chauffeurs aan zich weten te binden.

Vrijwilligersgroepen

De Johanniter vrijwilligersgroepen mogen meer en meer weer aan de gang met hun gebruikelijke activiteiten. Vanuit Johanniter Nederland kunnen we weer ontmoetingen in levenden lijve plannen. We zullen de vrijwilligerscoördinatoren bezoeken en we rekenen op vele feestelijke spelduitreikingen. Door alle onmogelijkheden van de afgelopen jaren zullen we een wat grootser aangepakte vrijwilligersdag aanbieden. Deze combineren we middels de Johanniter Nederland Feestdag met de viering van het vakantielustrum.

Lustrum/Johanniter Nederland Feestdag

De laatste vrijwilligersdag was in 2019, drie jaar geleden, reden om de vrijwilligersdag extra luister bij te zetten. Daarnaast bestaan de Johanniter vakanties 65 jaar, wat we uiteraard feestelijk willen vieren. We hebben besloten de twee evenementen te combineren tot een grote, bijzondere 'Johanniter Nederland Feestdag' voor vrijwilligers, oud-vrijwilligers van de vakanties, de Johanniter Orde en andere relaties. Deze dag wordt gehouden op 17 september op Paleis het Loo. Na een feestelijke ontvangst rond het middaguur is er aansluitend gelegenheid voor rondleidingen door het Paleis en de tuin.

Projecten

Naast de reguliere activiteiten hebben we in 2022 de volgende projecten gepland:

- *Haalbaarheidsonderzoek*
In 2021 heeft fase 1 van dit onderzoek plaatsgevonden. In 2022 wordt een volgende stap gemaakt in het onderzoek naar het Johanniter Huis, waarbij de output een business case zal zijn.
- *Kerstpakketten*
In 2021 konden de eindejaarvakanties niet doorgaan. De reeds uitgenodigde vakantiegasten hebben als alternatief een kerstpakket gekregen, uitgereikt door vrijwilligers en deze vrijwilligers onderhouden ook contact met hun vakantiegast. Wij hebben dankbare berichten gekregen van de ontvangers en de vrijwilligers hebben dit vrijwilligerswerk omarmd. Dit is de reden dat we een dergelijke actie ook voor 2022 op de agenda hebben gezet.
- *Bezoekweek*
Een Johanniter Bezoekweek als wellicht een jaarlijks terugkomende activiteit stond al eerder in ons jaarplan. Door corona konden we hierop geen actie ondernemen. Omdat eenzaamheid en aandacht voor elkaar actuelere thema's zijn dan ooit, is de Bezoekweek dit jaar wederom als voornemen op de agenda gezet.

Overheidssubsidie

In 2021 ontvingen wij een overheidssubsidie, bedoeld voor behoud en werving van vrijwilligers, en eventueel benodigde infrastructuur. Deze subsidie loopt in 2022 door. Er staan daardoor nog een aantal grote extra activiteiten op ons programma. De grootste activiteiten (in tijdinvestering en financiën) zijn:

- Werving van nieuwe vrijwilligers, o.a. door deelname aan de Libelle Zomerfair en een online marketingcampagne.
- De introductie van de Johanniter vakantie app voor vrijwilligers.
- Het werven en inzetten van stagiaires die op kantoor kunnen worden ingezet.

Als we met de werving van vrijwilligers voor de vakanties succesvol blijken, dan durven we voorzichtig te kijken naar mogelijkheden om op termijn ons vakantieaanbod uit te breiden. Dat kan in de vorm van meer vakanties zoals we ze nu kennen, dan wel nieuwe vakantievormen voor bestaande en nieuwe doelgroepen.

Personeel

Alle activiteiten worden uitgevoerd door vier personeelsleden (2,9 FTE) en één vrijwilliger (0,2 FTE). Door de verkregen overheidssubsidie is gestart met het aanbieden van een stageplaats voor een student Tourism Management. Dat heeft goed uitgepakt en in 2022 bieden we drie stageplaatsen aan voor Hbo of Mbo studenten (Toerisme en Communicatie). De student Toerisme kan worden ingezet bij de organisatie en begeleiding van de vakanties. De studenten Communicatie kunnen worden ingezet voor community management van de Johanniter app en de social media kanalen en het creëren van content.

De activiteiten nemen toe, terwijl de capaciteit gelijk is gebleven. Dat vraagt om een herinrichting van onze organisatie, passend bij een mogelijk groeiscenario. Daarom zullen we, in samenwerking met het bestuur, een plan ontwikkelen over hoe de organisatie per 2023 zou kunnen worden ingericht.

De medewerkers ontvangen per januari 2022 prijscompensatie en een percentage extra werkgeversbijdrage aan de kosten van ieders pensioenpremie.

Er zijn geen functiebeschrijvingen en er is door de kleinschaligheid van de organisatie geen functie-loonbouw. Reden waarom we dit jaar met hulp van een externe specialist de functies zullen beschrijven en de salarissen zullen toetsen aan de CAO-salarissen van vergelijkbare organisaties.

Na lange tijd wordt er meer en meer gezamenlijk op kantoor gewerkt, vaak nog wel in beperkte bezetting. Wij gaan ervanuit dat er – als de coronamaatregelen het toelaten – weer voornamelijk op kantoor gewerkt zal gaan worden. Dit draagt bij aan de korte lijnen voor afstemming en de goede teamspirit.

Communicatie

Het aantal communicatiekanalen neemt toe. Enkele jaren geleden werkten we alleen nog met een website en het vrijwilligersmagazine Het Contactblad. Inmiddels zijn daar meerdere kanalen aan toegevoegd, zoals Facebook, LinkedIn, YouTube en binnenkort ook Instagram t.b.v. de jongere vrijwilligers die we aan ons willen binden. Het belang van een vergrote zichtbaarheid van Johanniter Nederland is groot, zowel voor de binding met de vrijwilligers als voor de werving van vakantiegasten. Wij hopen dat met de inzet van stagiaires er wat meer capaciteit is om de social media kanalen goed te beheren en dat we ook van hun leren.

Fondsenwerving

Dit jaar mogen we nog rekenen op een aanzienlijk bedrag aan overheidssubsidie, waardoor we een deel van onze ambities rondom vakanties en vrijwilligers een grote impuls kunnen geven.

Goed werkgeverschap en ambities kosten geld. In toenemende mate worden de vaste lasten van de stichting hoger. En nu zien we bovendien dat de prijzen aanzienlijk zijn gestegen, met name voor vakantielocaties. We vieren graag het lustrum van de Johanniter vakanties, gecombineerd met een feestelijke vrijwilligersdag. Daarnaast hebben wij externe consultants nodig (Johanniter Huis en functietoetsing). Al met al maakt dat onze exploitatiebegroting hoger dan voorheen en dienen er aanzienlijk meer fondsen te worden geworven. Wij achten dat met extra inspanning van eenieder haalbaar.

2. Overzicht acties activiteiten

Vakanties

- Vier traditionele vakantieweken organiseren.
- Twee Efteling vakanties voor kinderen organiseren (lang weekend).
- Twee vakanties voor eenzame ouderen organiseren rond Kerst en jaarwisseling.
- Folder voor de zorgvakanties maken.
- Leaflets voor overige vakanties maken.
- Wervende vakantievrijwilligersfolder maken.
- Startdag vakantievrijwilligers voorafgaand aan eerste vakantie: zaterdag 5 maart.
- Johanniter rolstoelbussen inzetten bij de vakanties.
- Verbeteringen doorvoeren n.a.v. evaluaties 2021, incl. communicatie rondom verandertraject vakanties.
- Directeur en vakantiemedewerker bezoeken elke vakantieweek.
- Passende vakantiegasten voor de verschillende vakanties werven.
- Werving, selectie en begeleiding mogelijke stagiaires.
- Geschikte vrijwilligers voor de verschillende vakanties werven.
- Noodzakelijke VOG voor vrijwilligers Efteling vakanties vragen.
- Evaluatiestramien vakanties 2021 ontwikkelen.
- Evalueren vakanties 2022.
- (N.a.v. van evaluaties) vakantieplan voor 2023 maken.
- Gedurende het jaar contact onderhouden met vrijwilligers en gasten (Kerst, Pasen, Contactblad, etc.).
- Johanniter app
 - Introductie en uitrol bij vrijwilligers.
 - Harmonisatie van taakomschrijving, procedures en protocollen met de app.
 - Werkzaamheden organisatie en administratie vakanties deels verplaatsen naar tools van app.
 - Verder ontwikkelen van betrokkenheid, vaardigheden en inzet stafmedewerkers.
 - Stimulering gebruik app.
 - Doorlopend nieuws en updates plaatsen.
 - Werkwijze ontwikkelen voor onderhoud app.
- Voorzichtig vooruitblikken op mogelijke groeiscenario's vakantieaanbod (indien groei aantal vrijwilligers gerealiseerd).
- Invulling geven aan lustrumjaar 65 jaar Johanniter vakanties voor vrijwilligers. (Zie ook kopje Johanniter Nederland Feestdag.)
- Invulling geven aan lustrumjaar voor gasten.

Vrijwilligersgroepen

- 6-12 nieuwsbrieven naar coördinatoren versturen.
- Nieuwe vrijwilligersfolder ontwikkelen en verspreiden.
- Contact onderhouden met elke Johanniter groep.
- Vrijwilligersnetwerk verbinden met de andere activiteiten, zoals vakanties t.b.v. nieuwe gasten en/of nieuwe vrijwilligers.
- Onderlinge contact tussen (vrijwilligers)groepen stimuleren en faciliteren en zo de mogelijkheid bieden tot ontmoeten, netwerken, uitruilen van kennis van coördinatoren (afhankelijk van interesse en behoefte).
- Vrijwilligersdag organiseren. (Zie kopje Johanniter Nederland Feestdag.)
- Spelduitreikingen faciliteren (plus inzet bestuursleden).
- Trainingen op aanvraag organiseren, faciliteren en/of financieren.
- Vrijwilligersgegevens up-to-date houden in JOB's.

Rolstoelbussen

- Verslagen gebruik rolstoelbussen publiceren op facebook, Contactblad, website.
- Logistiek rondom rolstoelbussen voor Johanniter vakanties afstemmen.
- Evaluatie inzet rolstoelbussen na Corona, t.b.v. mogelijke uitbreiding in de toekomst.
- Verantwoording aan financierende fondsen.

Projecten

- Tweede fase onderzoek naar Johanniter Huis, business case.
- Kerstpakketten actie organiseren.
- Bezoekweek organiseren.
- Belservice voor ouderen continueren voor zover behoefte.

Subsidie Maatschappelijke Stimulering Vrijwilligers (MSV)

- Introductie Johanniter vakantie app en uitrol.
- Gebruik app inclusief onboarding nieuwe vakantievrijwilligers.
- Werven nieuwe vakantievrijwilliger via onlinecampagne.
- Online marketingcampagne opzetten om nieuwe vrijwilligers met van tevoren vastgesteld profiel te werven.
- Netwerk inzetten om nieuwe vrijwilligers te werven.
- Deelnemen aan Libelle Zomerfair (19 – 25 mei) om nieuwe vrijwilligers te werven.
- Stageplekken creëren voor opleidingen in de zorg (vakanties).
- Stageplekken creëren op kantoor (voor opleidingen Toerisme en Communicatie)

Johanniter Nederland Feestdag

- Voorbereiding en organisatie.
- Uitnodigen vrijwilligers, oud-vrijwilligers, Ordeleden en netwerk.

3. Overzicht acties bedrijfsvoering

Personeel

- Voortgangsgesprekken voeren met alle medewerkers.
- Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers.
- Wekelijks online teamoverleg.
- Prijscompensatie per januari 2022.
- Extra deel pensioenpremie door werkgever per januari 2022.
- Weging functies: functiebeschrijvingen maken en toetsing beloning met div. Cao's
- Onderzoek en offertes rondom af te sluiten ziekteverzuim-/arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Stagiaires

- Stagiaires werven, toerisme en communicatie (kantoor), zorg (vakanties).
- Stagiaires inzetten bij vakanties en online activiteiten (community management, content, e.d.).
- Begeleiding stagiaires.

Corporate communicatie

- Sociaal media kanalen beheren uitbreiden.
- Profileren als organisatie die zich inzet voor kwetsbare mensen in de samenleving: folders, website, fondsen, social media, samenwerkingsverbanden.
- Drie Contactbladen produceren.
- Nieuwsberichten op website plaatsen.
- Indeling digitale Beeldbank verbeteren.
- Jaarverslag 2021 maken.
- Jaarplan 2023 maken.

JOIN

- Meetings werkgroep Volunteering meetings bijwonen.
- Meetings werkgroep PR, Marketing and Communication bijwonen.
- Meetings werkgroep Fundraising bijwonen.
- AGM bijwonen.
- Project aanleveren voor JOIN volunteer swap.
- Volunteer swap promoten bij vrijwilligers.

Netwerken, keurmerken, wet- en regelgeving

- Eigen toetsing AVG (doorlopend) en eventuele opvolging.
- Periodieke toetsing CBF.
- Bestaande netwerken (NOV, LOVZ, JOIN) onderhouden en aanhaken bij nieuwe netwerken die relevant zijn voor ons werk.
- Het netwerk van de Johanniter Orde beter benutten door verbeterd inzicht in kennis, kunde en interessegebieden van individuele leden.

Financiën

- Fondsenwervingsplan 2022 maken en uitvoeren.
- Aan fondsen verantwoordingen financiën 2021 sturen.
- Fondsenwerving conform begroting realiseren.
- Verantwoording NOW-regeling.
- Inhaken op financiële kansen in de markt/het netwerk.
- Jaarrekening 2021 maken.
- Begroting 2023 maken.
- Financiële monitoring t/m juni en t/m oktober.
- Aansturen salarisverwerking.
- Boekhouding in Cash bijhouden.