

Jaarplan Johanniter Nederland 2021

1. Inleiding

Het jaar 2020 werd getekend door Corona. Voor Johanniter Nederland betekende dit dat zo goed als alle geplande activiteiten niet konden doorgaan. Vrijwilligers konden hun werk in zorginstellingen niet doen, bijeenkomsten waren niet mogelijk, de rolstoelbussen konden niet meer gebruikt worden voor uitjes en de zorgvakanties werden een voor een geannuleerd. De stichting heeft daarom gezocht naar activiteiten en acties die onder de gegeven omstandigheden wél mogelijk waren. Zo stuurden we kaarten, e-mails en kleine attenties naar onze doelgroepen en vrijwilligers om te laten merken dat ze niet vergeten werden. Ook organiseerden we een Voedselbank-actie en startten een belservice. Daarnaast onderhouden we intensief contact met de vrijwilligerscoördinatoren van de groepen, waarbij we in onze ondersteuning meebewegen met de vragen en behoeften in het Corona-proces.

We hopen van harte dat onze reguliere activiteiten in 2021 weer opgepakt kunnen worden. Voor onze kwetsbare doelgroepen zou het fantastisch zijn als ze weer uitstapjes kunnen maken, met vakantie kunnen gaan of mee kunnen doen aan groepsactiviteiten. We realiseren ons dat het vaccineren bij schrijven van dit jaarplan pas net gestart is, en dat het land voorlopig in lockdown is, gecombineerd met een opkomende Britse variant.

We hebben er voor gekozen om de Johanniter vakanties die het meest succesvol zijn gebleken uit te breiden, de nieuwe varianten van 2019 waar minder animo voor was hebben we voor 2021 niet in de planning opgenomen. We organiseren niet drie, maar vier traditionele vakantieweken voor ouderen. Het aanbod voor jonge kinderen uit kansarme gezinnen is uitgebreid tot twee lange weekends in de zomervakantie. En de kerstvakantie voor eenzame ouderen met weinig financiële draagkracht zal in eenzelfde vorm rondom de jaarwisseling plaatsvinden. Voor alle zekerheid – met uitzondering van de Efteling weekends – staan de vakanties voor ouderen pas vanaf het najaar in de agenda. Daarmee anticiperen we op omstandigheden die het toelaten om later in het jaar wél vakanties te kunnen organiseren.

De vrijwilligers van de groepen in het land mogen in veel gevallen hun werk niet doen. Zij behoren door hun leeftijd veelal tot de risicogroepen. Veel vrijwilligers zijn dus al langdurig niet actief. Daar komt langzaam verandering in als zorginstellingen bij de vaccinatie van hun zorgmedewerkers ook de onbetaalde medewerkers kunnen vaccineren. Een en ander is afhankelijk van de beschikbaarheid van het vaccin en de gehanteerde volgorde voor vaccinatie. Echter, de vrijwilligers raken in deze tijd steeds meer op afstand en haken ook wel af. Wij zien het grote belang van het behoud van hun betrokkenheid en zullen in 2021 extra inspanningen doen om deze vrijwilligers aandacht te geven.

Door de coronacrisis zijn we er nog meer bewust van geworden hoe belangrijk intermenselijk contact is, en hoe zwaar mensen met financiële problemen het hebben. We doen in 2021 een aantal extra activiteiten waarbij het juist hier om draait en die hoe dan ook uitgevoerd kunnen worden, coronacrisis of niet.

Daarnaast richten we onze blik wat verder op de toekomst en gaan ons verdiepen in nieuwe manieren om iets te betekenen voor kwetsbare mensen. Het beoogde doel is een nieuwe pijler ontwikkelen, die ook op langere termijn aansluit bij de behoefte van onze doelgroepen en ontwikkelingen in de samenleving.

2. Activiteiten

Vakanties

Acties

- Vier traditionele vakantieweken organiseren.
- Twee Efteling vakanties voor kinderen organiseren (lang weekend).
- Twee vakanties voor alleengaande ouderen organiseren rond Kerst en jaarwisseling (5 dagen).
- Leaflets maken voor alle vakanties.
- Startdag vakantie vrijwilligers voorafgaand aan eerste vakantie.
- Johanniter rolstoelbussen inzetten bij de vakanties.
- Verbeteringen doorvoeren n.a.v. evaluaties 2019.
- Directeur en vakantiemedewerker bezoeken elke vakantieweek.
- Passende vakantiegasten voor de verschillende vakanties werven.
- Geschikte vrijwilligers voor de verschillende vakanties werven.
- Noodzakelijke VOG voor vrijwilligers Efteling vakanties vragen.
- Briefing voor de vrijwilligers van alle vakanties maken.
- Integriteitsbeleid en gedragscodes (opnieuw) onder de aandacht brengen.
- Evaluatiestramien vakanties 2021 ontwikkelen.
- Evalueren vakanties 2021.
- (N.a.v. van evaluaties) vakantieplan voor 2022 maken.
- Gedurende het jaar contact onderhouden met vrijwilligers en gasten (Kerst, Pasen, Contactblad, etc.).

Vrijwilligersgroepen

Acties

- 6-12 nieuwsbrieven naar coördinatoren versturen.
- Nieuwe vrijwilligersfolder ontwikkelen en verspreiden.
- Contact onderhouden met elke Johanniter groep.
- Vrijwilligersnetwerk verbinden met de andere activiteiten, zoals vakanties t.b.v. nieuwe gasten en/of nieuwe vrijwilligers.
- Onderlinge contact tussen (vrijwilligers)groepen stimuleren en faciliteren en zo de mogelijkheid bieden tot ontmoeten, netwerken, uitruilen van kennis van coördinatoren (afhankelijk van interesse en behoefte).
- Doorlopend activiteiten voor vrijwilligers organiseren in plaats van een landelijke (fysieke) vrijwilligersdag.
- Spelduitreikingen faciliteren (plus inzet bestuursleden).
- Trainingen op aanvraag organiseren, faciliteren en/of financieren.
- Vrijwilligersgegevens up-to-date houden in JOB's.
- Onderzoek hoe we het Johanniter Schoolplein kunnen verbeteren.
- Verbeteringen en/of uitbreiding doorvoeren.
- Vernieuwd Johanniter Schoolplein meer onder de aandacht brengen bij vrijwilligersgroepen.

Rolstoelbussen

Acties

- Procedure/model verslaglegging rolstoelbussen ontwikkelen.
- Verslagen gebruik rolstoelbussen publiceren op facebook, Contactblad, website.
- Logistiek rondom rolstoelbussen voor Johanniter vakanties afstemmen.
- Evaluatie inzet rolstoelbussen na Corona, t.b.v. mogelijke uitbreiding in de toekomst.

Projecten

Acties

- Voedselbankactie organiseren, in samenwerking met de Johanniter Orde.
- BezoekWeek organiseren voor ouderen die weinig bezoek ontvangen.
- Belservice voor ouderen continueren en uitbreiden.
- (Online) kerstviering, afh. van beschikbare inzet (FTE, vrijwilligers en financiën).

Nieuwe activiteit

Acties

- Onderzoek doen naar beste invulling voor een gebouw met Johanniter activiteit.
- Marktonderzoek (demografische ontwikkeling, doelgroepen, behoeften/leemten in het aanbod, ontwikkelingen, concurrenten).
- Conceptontwikkeling aansluitend bij de identiteit en de doelstellingen van de stichting.
- Concept exploitatiemodel opstellen.
- Financieringsplan maken.
- Besluit nieuwe activiteit.

3. Bedrijfsvoering

Personeel

Acties

- Voortgangsgesprekken voeren met alle medewerkers.
- Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers.
- Tweewekelijks werkoverleg binnen het team.
- Prijscompensatie per januari 2021.

Corporate communicatie

Acties

- Via diverse kanalen werken aan naamsbekendheid.
- Profileren als organisatie die zich inzet voor kwetsbare mensen in de samenleving: folders, website, fondsen, samenwerkingsverbanden.
- Wekelijks meerdere Facebook berichten plaatsen.
- Drie Contactbladen produceren.
- Mogelijkheid digitaal Contactblad onder de aandacht blijven brengen.
- Nieuwsberichten op website plaatsen.
- Afronden nieuwe indeling website.
- Indeling digitale Beeldbank verbeteren.
- Jaarverslag 2020 maken.
- Jaarplan 2022 maken.

JOIN

Acties

- Meetings werkgroep Volunteering meetings bijwonen.
- Meetings werkgroep PR, Marketing and Communication bijwonen.
- Meetings werkgroep Fundraising bijwonen.
- Meetings werkgroep Nordic countries bijwonen.
- AGM bijwonen.
- Project aanleveren voor JOIN volunteer swap.
- Volunteer swap promoten bij achterban.

Financiën

Acties

- Fondsenwervingsplan 2021 maken en uitvoeren.
- Aan fondsen verantwoordingen financiën 2020 sturen.
- Fondsenwerving conform begroting realiseren.
- NOW-regelingen aanvragen en verantwoorden aangevraagde regelingen 2020 en 2021.
- Inhaken op financiële kansen in de markt/het netwerk.
- Jaarrekening 2020 maken.
- Begroting 2022 maken.
- Financiële monitoring t/m juni en t/m oktober.
- Aansturen salarisverwerking.
- Boekhouding in Cash bijhouden.

Netwerken, keurmerken, wet- en regelgeving

Acties

- Eigen toetsing AVG (doorlopend) en eventuele opvolging.
- Periodieke toetsing CBF.
- Bestaande netwerken (NOV, LOVZ, JOIN) onderhouden en aanhaken bij nieuwe netwerken die relevant zijn voor ons werk.
- Het netwerk van de Johanniter Orde beter benutten door verbeterd inzicht in kennis, kunde en interessegebieden van individuele leden.

Overig

Acties

- Managementrapportages opstellen.