



**Stichting Johanniter Hulpverlening
H.o.d.n. Johanniter Nederland**

Publicatiegegevens 2020



Inhoud

1	Publicatieplicht	3
2	Algemene gegevens	3
3	Doelstelling	4
4	Beleidsplan	4
5	Bestuur	5
5.1	Bestuurssamenstelling	5
5.2	Namen van de bestuurders	5
5.3	Beloningsbeleid	5
6	Verslag uitgeoefende activiteiten	6
6.1	Johanniter groepen en vrijwilligersondersteuning	6
6.1.1	Algemeen	6
6.1.2	Johanniter groepen	6
6.1.3	Vrijwilligersondersteuning	7
6.2	Johanniter vakanties	8
6.3	Nieuwe activiteit: Rolstoelbussen	9
6.4	Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving	10
7	Financiële verantwoording	12
7.1	Balans	12
7.2	Staat van baten en lasten	13
7.3	Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting	14
7.3.1	Begroting 2020	14
7.3.2	Vooruitblik 2020	15



1 Publicatieplicht

Onderhavige publicatiegegevens van de Stichting Johanniter Hulpverlening (hierna de Johanniter Hulpverlening) zijn de gegevens zoals bedoeld bij de wijziging van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 van 12 juli 2013, Nr. DB 2013/366 M.

Met de publicatie van deze gegevens beoogt de Johanniter Hulpverlening te voldoen aan de met ingang van 1 januari 2014 voor Algemeen Nut Beogende Instellingen bestaande verplichting om op toegankelijke wijze informatie te publiceren via internet teneinde het vertrouwen in de filantropische sector te bevorderen.

2 Algemene gegevens

Statutaire naam	Stichting Johanniter Hulpverlening
Handelsnaam	Johanniter Nederland
RSIN	33.92.466
Vestigingsplaats	Den Haag
Kamer van Koophandel	Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 41 14 97 08
Adres	Lange Voorhout 48 2514 EG Den Haag
Website	www.johanniter.nl
Fiscale status	Algemeen Nut Beogende Instelling
Statuten	Laatstelijk gewijzigd bij acte verleden op 12 mei 2015 voor Mr J.R.E. Kielstra, notaris te 's -Gravenhage
Accountant	Van Noort Gassler & Co, Den Haag
Link publicatiegegevens	www.johanniter.nl
Periode publicatiegegevens	Boekjaar 2019

De Stichting Johanniter Hulpverlening is een stichting naar Nederlands recht zoals vastgelegd in Boek 2 titel 6 Burgerlijk Wetboek.

De stichting is bij notariële acte opgericht op 18 december 1974 als de Stichting Werken der Johanniter Orde in Nederland en der Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht.

De stichting handelt sinds 2016 onder de naam Johanniter Nederland. Deze naam wordt in de rest van dit document gebruikt.



3 Doelstelling

Statutaire doelstelling

De normen van Christelijke naastenliefde in acht nemende, stelt de stichting zich ten doel de mensheid te dienen door hulp te verlenen aan gewonden, zieken, en anderszins hulpbehoevenden, door mede te werken aan maatregelen waardoor menselijk leed kan worden voorkomen en verzacht en door anderen daarmede te helpen of op te leiden.¹ Johanniter Nederland heeft geen winstoogmerk.

Onze missie

Wij zetten ons in voor diegenen die door ziekte, ouderdom, een beperking, armoede of sociaal isolement minder vanzelfsprekend kunnen meedoen in de samenleving. We nemen praktische drempels weg, voegen vreugde toe en creëren een breed scala aan contactmomenten. Hiermee verrijken we het leven van alle betrokkenen.

Onze visie

Kwaliteit van leven voor mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Kernwoorden

De acht zaligsprekingen uit de Bergrede (Mattheüs 5:3-10) hebben vanuit traditie altijd een belangrijke betekenis voor Johanniter Nederland gehad. Het achtpuntig kruis in ons logo staat symbool voor deze zaligsprekingen. De zaligsprekingen zijn ‘vertaald’ en vormen de pijlers van de pijlers vormen onder de identiteit van Johanniter Nederland.

Hulp:	We springen bij waar mensen het zelf niet (meer) kunnen.
Zorg:	We geven mensen aandacht en (medische) zorg.
Bescheidenheid:	Niet onze hulp, maar de persoon die we helpen staat centraal.
Rechtvaardigheid:	We zijn er voor wie ons nodig heeft.
Medeleven:	We staan open voor de gevoelens en behoeften van de ander.
Integriteit:	Onze woorden en daden zijn oprecht.
Vrede:	We geloven in naastenliefde.
Geloof:	De acht Zaligsprekingen zijn onze inspiratiebron.

4 Beleidsplan

In praktijk worden de doelstellingen van Johanniter Nederland verwezenlijkt door inzet van vrijwilligers. De belangrijkste activiteiten van Johanniter Nederland zijn:

- Johanniter Groepen: lokale vrijwilligersgroepen die aanvullende zorg verlenen in ziekenhuizen, verpleeghuizen, dagverzorging, thuiszorg en in woon- en verzorgingshuizen;
- Vrijwilligersondersteuning, onder andere met trainingen en voorlichtingsmateriaal;
- Johanniter Vakanties onder andere voor mensen vanaf 50 jaar met een lichamelijke beperking en voor jongeren met een functiebeperking;
- Johanniter rolstoelbussen, het ter beschikking stellen van rolstoelbussen aan instellingen voor ouderen en slecht ter been zijnde personen.

Vrijwilligers vormen de spil van Johanniter Nederland. Sinds de oprichting is hun aantal gestaag gegroeid. Op dit moment zijn het er ongeveer 4.000.

¹ Statuten Artikel 2



5 Bestuur

5.1 Bestuurssamenstelling

Het Bestuur is met het bestuur en de algemene leiding van Johanniter Nederland belast. Het Bestuur wordt benoemd door het Kapittel van de Johanniter Orde in Nederland, waarvan een lid op voordracht van de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. Het bestuur bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden welke worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij zijn tweemaal aansluitend herkiesbaar.² Het Bestuur vergadert circa acht keer per jaar.

De dagelijkse leiding van Johanniter Nederland is in handen van de directeur. In 2016 is als directeur aangesteld mevrouw Lidwien van der Reep.

5.2 Namen van de bestuurders

De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jonkheer drs A.J. van Citters RA	Voorzitter
Drs W.P. baron van Lawick van Pabst MBA	Penningmeester
Mr C.J.H. baron van Lynden	
Mevr. drs F.C. Daniëls – barones van Dedem	
Jonkheer mr J.W.E. Storm van 's Gravensande	
Jonkheer mr A. van Bunge	
Mevr. drs F.D. Graswinckel – de Beaufort	
W.J. baron van Ittersum	
Jonkvrouw C.J.E. van Rappard	

Geen van de bestuursleden van Johanniter Nederland is veroordeeld wegens het aanzetten tot haat of het gebruik van geweld.

In 2019 bestond het bestuur van Johanniter Nederland uit 9 personen. W.J. baron van Ittersum trad nieuw toe tot het bestuur en nam de plaats in van jonkheer C.L. van Beyma thoe Kingma. Het bestuur vergaderde in 2019 zes keer. Tijdens deze vergaderingen is aandacht besteed aan het beleid met als belangrijkste punten het verbreden van de basis van Johanniter Nederland door het ontwikkelen van de nieuwe activiteit Johanniter Rolstoelbussen en het aanpassen en vernieuwen van het concept van de vakantieweken.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van het Bestuur ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Eventuele onkosten, zoals reiskosten van en naar vergaderingen, kunnen op declaratiebasis worden vergoed.

² Statuten Artikel 5 lid 4



6 Verslag uitgevoerde activiteiten

Johanniter Nederland is een stichting die zich inzet voor mensen in onze samenleving die op welke manier dan ook kwetsbaar zijn. Dit kunnen oude of zieke mensen zijn, maar ook dak- en thuislozen of mensen die vanwege een andere oorzaak ondersteuning nodig hebben. Ons doel is ontzorgen, plezier bieden en voorkomen van eenzaamheid. Dit doen wij met de hulp van ongeveer 4.000 vrijwilligers.

Vanaf januari 2019 werd het team van drie medewerkers en een directeur versterkt met een nieuwe medewerker die onder andere belast was met het organiseren van de nieuwe vakanties. Omdat deze collega per september een andere werkgever vond, ontstond er vacature ruimte. Deze werd gedurende de rest van het jaar niet ingevuld omdat door het uitvallen van twee vakanties er minder werk was dan gepland. Het totaal aan fte in 2019 was 3,5 fte.

In 2019 is besloten een pensioenvoorziening voor medewerkers in te voeren. Deze gaat in januari 2020 van kracht. Ook kregen de medewerkers een prijscompensatie over hun salaris.

In het kader van een individueel ontwikkelplan startte één medewerker in 2019 een opleiding.

6.1 Johanniter groepen en vrijwilligersondersteuning

6.1.1 Algemeen

Wij werken mét mensen vóór mensen. Onze vrijwilligers zetten zich in voor diegenen die door ziekte, ouderdom, een beperking of sociaal isolement minder vanzelfsprekend kunnen meedoen in de samenleving. Wij nemen praktisch drempels weg, zorgen voor plezierige momenten en creëren een breed scala aan ontmoetingen. Hiermee verrijken wij het leven van alle betrokkenen. In onze visie moet hulp geven en hulp ontvangen vanzelfsprekend zijn.

Een groot deel van de circa 4.000 vrijwilligers is actief in de zogenaamde 'Johanniter groepen'. Dit zijn regionaal georganiseerde vrijwilligersgroepen in onder meer verzorgingshuizen, ziekenhuizen, inloophuizen en hospices. Daarnaast organiseert Johanniter Nederland al ruim 60 jaar aangepaste vakanties voor mensen met een zorgvraag. De uitvoering hiervan ligt wederom bij vrijwilligers.

Het ondersteunen van dit brede scala aan vrijwilligers is een belangrijk aandachtsgebied voor Johanniter Nederland. Wij investeren graag in de kennis en kunde van onze vrijwilligers omdat zo de kwaliteit van onze diensten toeneemt. Goed geschoolde en gemotiveerde vrijwilligers zijn essentieel als we ervoor willen zorgen dat kwetsbare mensen in onze samenleving de steun blijven krijgen die zij nodig hebben. Daar zetten wij ons met veel overtuiging voor in.

Daarnaast zijn wij alert als het gaat om ontwikkelingen binnen het domein Zorg & Welzijn. Wat gebeurt er in de samenleving? Welke behoeften ontstaan hierdoor? Voor wie kunnen wij iets betekenen? Hier proberen wij waar zinvol en mogelijk op in te spelen, al dan niet in samenwerking met andere organisaties.

6.1.2 Johanniter groepen

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in één van de ruim dertig Johanniter vrijwilligersgroepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling en worden aanvullend ondersteund door Johanniter Nederland.



Met de coördinatoren van de vrijwilligersgroepen – en vaak ook de bestuurders, activiteitenbegeleiders en welzijnsmedewerkers van de betreffende organisaties – hebben wij in 2019 regelmatig contact gehad. Naast het reguliere werkbezoek, ondersteunen wij de coördinatoren naar behoefte. Op verzoek helpen wij coördinatoren ook in hun eigen communicatie naar de vrijwilligers van hun groep, bijvoorbeeld door een folder voor hen te ontwikkelen.

De inspanningen van voorgaande jaren om de groepen meer te betrekken bij de overige activiteiten van Johanniter Nederland betaalden zich in 2019 uit. Zo zijn de deelnemers van de Eftelingvakantie en de kerstvakantie geworven in samenwerking met diverse Johannitergroepen. Ook brachten wij (coördinatoren van) groepen met elkaar in contact als zij elkaar konden helpen en versterken. Ons streven is om los te komen van een situatie waarbij de Johannitergroepen op zichzelf staande entiteiten zijn. Wij willen alle activiteiten onder de Johannitervlag zoveel mogelijk met elkaar verbinden. De nieuwsbrief voor coördinatoren en de Johanniter Facebookpagina die in 2019 in het leven zijn geroepen, hebben hier zeker aan bijgedragen. Daarnaast werden de groepen in brede zin ondersteund, meer hierover in de paragraaf ‘Vrijwilligersondersteuning’.

Ook in 2019 verwelkomden we nieuwe Johanniter vrijwilligersgroepen. Johanniter Nederland tekende samenwerkingsovereenkomsten met de zorgorganisaties Amaris Gooizicht en Amaris Theodotion. Met Theodotion deelden we al een lange geschiedenis, maar nu zijn alle vrijwilligers formeel Johanniter vrijwilliger. In de vernieuwde samenwerking krijgen de vrijwilligers meer begeleiding, zodat er extra activiteiten voor bewoners georganiseerd kunnen worden.

6.1.3 Vrijwilligersondersteuning

Het ondersteunen van vrijwilligers is niet het doel van onze organisatie. Wel is het inzetten van vrijwilligers een zeer belangrijk middel om ons doel – iets betekenen voor kwetsbare mensen in de samenleving – te bereiken. Het is dus essentieel dat wij investeren in onze vrijwilligers; door aandacht te geven, waardering te tonen en ervoor te zorgen dat zij hun werk optimaal kunnen doen.

Het uiten van onze waardering voor de vrijwilligers doen we onder meer door het uitreiken van Johanniter spelden aan vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn geweest. Daarnaast zijn er onderscheidingen voor vrijwilligers die langer actief zijn. In 2019 kregen 218 vrijwilligers zo’n onderscheiding, doorgaans uitgereikt tijdens een feestelijke bijeenkomst waarbij een bestuurslid van Johanniter Nederland een dankwoord uitsprak.

Een andere manier om onze vrijwilligers te bedanken is via de jaarlijkse vrijwilligersdag. In 2019 hebben wij een informatieve dag georganiseerd in de Jaarbeurs in Utrecht met als thema: Robotica in de zorg. De ontvangstruimte en de zaal hadden een futuristische uitstraling, wat mooi aansloot bij het thema. Er waren drie interactieve presentaties; van een directeur van een zorginstelling, een robotica chirurg en een manager die robots verhuurt of verkoopt aan zorginstellingen. Via deze drie sprekers hebben de vrijwilligers een kijkje gekregen in hoe robots nu en in de toekomst personeel, maar ook vrijwilligers kunnen ondersteunen bij het verrichten van hun werkzaamheden. Het was een gezellige ontmoeting én een informatieve dag.

Inhoudelijke ondersteuning geschiedt voor een groot deel via Het Johanniter Schoolplein. Dit is een vraaggerichte digitale leeromgeving met een breed scala aan ondersteunende activiteiten en middelen. Met het Johanniter Schoolplein willen wij aan zoveel mogelijk ontwikkelbehoeften van onze vrijwilligers tegemoet komen. En bij voorkeur op een manier die ontspannen en laagdrempelig is, vanuit de gedachte dat leren ook leuk moet zijn. De ondersteunende middelen en activiteiten worden vaak op aanvraag van een vrijwilligersgroep ontwikkeld. Waar mogelijk worden ze vervolgens beschikbaar gesteld aan alle



vrijwilligers. Trainingen op locatie zijn ook een onderdeel van het Johanniter schoolplein. Hiervan werden er in 2019 diverse gefaciliteerd en/of gefinancierd.

Voor de vrijwilligers van de vakantieweken werden aparte informatiebijeenkomsten georganiseerd en zij kregen ook schriftelijke informatie toegestuurd om zich voor te bereiden op hun taak. Vooral bij de nieuwe vakantievormen was het belangrijk om de vrijwilligers heel goed voor te bereiden, onder andere met een gedragscode, niemand kon immers volledig terugvallen op ervaring. Dankzij deze gedegen voorbereiding zijn alle vakanties succesvol verlopen.

Tot slot heeft de ondersteuning vanuit Johanniter Nederland ook een financiële component. Zo kunnen alle vrijwilligers via ons verzekerd worden. Ook kunnen vrijwilligersgroepen een bescheiden financiële bijdrage krijgen voor de uitvoering van een project dat anders niet mogelijk zou zijn.

6.2 Johanniter vakanties

De laatste jaren is geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe Johanniter vakanties. De traditionele Johanniter vakantieweken worden sinds 1957 georganiseerd volgens een min of meer vaste formule. Hoewel veel mensen nog graag met deze vakanties meegaan, sluiten ze niet meer zo vanzelfsprekend aan bij de behoeftes van onze doelgroepen als voorheen. Daarnaast liepen wij meer en meer tegen een aantal praktische zaken aan, zoals vergrijzing van het vrijwilligersbestand, toenemende zorgzwaarte van de gasten en hoge organisatiekosten. Wij hebben daarom onderzocht hoe we de Johanniter vakanties toekomstbestendig kunnen invullen. Dit heeft per 2019 geleid tot een vernieuwd vakantie-aanbod.

In 2019 hebben we naast drie traditionele vakantieweken een aantal nieuwe vakantievormen geïntroduceerd voor onze bestaande doelgroep; ouderen met een zorgvraag. Daarnaast hebben we ons gericht op nieuwe doelgroepen, te weten: kinderen uit kansarme gezinnen, jongvolwassenen met een verstandelijke beperking en eenzame ouderen zonder verdere zorgvraag. Naast de invulling, was ook de duur afwijkend van onze traditionele vakanties; een midweek of een lang weekend in plaats van een week. In plaats van vijf vakantieweken, boden wij in 2019 negen vakanties aan. Hierdoor gingen 138 mensen mee met een Johanniter vakantie, in plaats van ongeveer honderd zoals de jaren daarvoor. Door aanpassingen in de organisatie en de invulling bleven de kosten en het aantal benodigde vrijwilligers nagenoeg gelijk.

Voor ouderen met een zorgvraag werden naast de vakantieweken ook twee lange weekends georganiseerd. Dit was ideaal voor mensen die er wel even tussenuit willen, maar voor wie een week te lang is. Bovendien is het veel eenvoudiger om vrijwilligers te vinden voor een lang weekend dan voor een hele week. Het echter best een uitdaging om gasten te werven, omdat deze Johanniter vakantie nog onbekend was bij hen. Maar uiteindelijk zijn deze weekends zijn uitstekend verlopen.

Voor het eerst organiseerden we een vakantie voor kinderen. Via ons netwerk werden zestien basisschool kinderen uitgenodigd voor een lang weekend op het vakantiepark van de Efteling tijdens de zomervakantie. De vakantie werd door Johanniter Nederland bekostigd. Het ging om kinderen uit gezinnen met weinig financiële draagkracht, die anders niet met vakantie zouden gaan. Ons doel was ze een leuke, onbezorgde tijd te bezorgen en een mooi vakantieverhaal op school na de vakantie. Acht, veelal jonge vrijwilligers, begeleidden de kinderen. Er was onbeperkt toegang tot het attractiepark, er werd gezwommen, gelachen, gespeeld, patat en pizza gegeten. De kinderen genoten, de vrijwilligers net zo goed; het was een groot succes. Anders dan bij onze eerdere vakanties, werden de maaltijden bereid door de vrijwilligers. Dit zorgde voor flexibiliteit in de dagindeling en had een positief effect op de kosten.



Ook nieuw was de kerstvakantie die we organiseerden voor alleengaande ouderen. Het idee was in eerste instantie om mensen die alleen leven een stijlvolle en gezellige Kerst in gezelschap aan te bieden. Gaande het jaar werd duidelijk dat eenzaamheid vaak gepaard gaat met armoede. Daarom is uiteindelijk besloten ook deze vakantie kosteloos aan te bieden aan de gasten. Twintig gasten, ondersteund door tien vrijwilligers, hebben op deze manier kunnen genieten van een grandioze midweek. 'Aandacht' was het centrale thema: voor elkaar en voor de mooie dingen in het leven. Vanuit de prachtige locatie, het Jachthuis bij kasteel Havezate den Alerdinck, werden diverse uitstapjes gemaakt, er werd gezongen, gelachen en heerlijk gegeten, waarbij het hoogtepunt uiteraard de twee kerstdiners waren. Deze vakantie werd door de gasten zeer gewaardeerd. Een leerpunt voor 2020 is wel dat we bij de werving zeer duidelijk moeten maken dat deze vakantie alleen geschikt is voor valide ouderen. Nu waren toch een aantal gasten mee met een zorgbehoefte. De locatie leent zich hier niet voor en ook de invulling en de organisatie van deze vakantie gaan uit van mensen die geen zorg nodig hebben.

De twee lange weekends voor jongvolwassenen met een verstandelijke beperking konden helaas niet doorgaan wegens een gebrek aan aanmeldingen. Ons netwerk bleek niet toereikend om voldoende bekendheid over deze vakantie bij (de verzorgers van) deze nieuwe doelgroep tot stand te brengen.

Onze jaarlijkse scholings- en kennismakingsdag voor vakantievrijwilligers werd door de veranderingen in het vakantieaanbod anders ingevuld dan voorgaande jaren. We hadden nu te maken met meer diversiteit in doelgroep en invulling van de vakantie. En, zoals we hoopten, zorgden de nieuwe vakanties ook voor een aanwas van nieuwe, veelal jonge vrijwilligers. Dit betekende dat de scholingscomponent niet alleen gericht kon zijn op werken met ouderen of mensen met een beperking. Ook moest de dag zowel jonge als oudere vrijwilligers aanspreken. We kozen voor een leervorm waarbij twee trainingsacteurs situaties speelden met de insteek 'van goed naar beter' die op elke doelgroep van toepassing waren. De 'beter' situatie werd gespeeld na input van de vrijwilligers, waardoor er een interactie component was. Respectvol omgaan met gasten en handelen naar wens en behoefte van de gasten waren de belangrijkste onderwerpen.

6.3 Nieuwe activiteit: Rolstoelbussen

In 2018 zijn de eerste stappen gezet voor het ontwikkelen van een nieuwe activiteit. De aanleiding hiervoor was dat Johanniter Nederland - door het beëindigen van een aantal projecten in de jaren daarvoor - op een vrij smalle basis opereerde: we organiseerden vakanties en ondersteunden vrijwilligersgroepen. Dat maakte ons kwetsbaar als het met één van deze twee activiteiten minder goed zou gaan. Dit inzicht heeft geresulteerd in het 'rolstoelbusplan' dat eind 2019 van start is gegaan.

Het plan is ontstaan in samenspraak met en naar behoefte van zorginstellingen. Zij hebben te maken met personele en financiële krapte. Om bewoners toch alle aandacht te geven die zij verdienen, worden veel vrijwilligers ingezet. Zij begeleiden bij uitjes en activiteiten, geven praktische ondersteuning, brengen gezelligheid en bieden een luisterend oor. Het is echter lastig iets leuks buiten de deur te organiseren voor mensen in een rolstoel, omdat er vaak geen vervoersmogelijkheden zijn. Zorginstellingen geven aan dat zij de kosten die gemoed zijn met het beheer van een eigen rolstoelbus, zoals onderhoud en verzekering, niet kunnen dragen. Daarom heeft Johanniter Nederland een concept ontwikkeld waarbij een rolstoelbus geleased wordt door Johanniter Nederland en vervolgens kosteloos ter beschikking wordt gesteld aan een zorginstelling. De instellingen dragen alleen zorg voor de brandstofkosten. Een voorwaarde is dat er een minimaal aantal ritten per week gemaakt wordt, dat de bus niet commercieel gebruikt wordt en dat de bus alleen ingezet wordt voor activiteiten die anders niet mogelijk zouden zijn. Zo levert deze activiteit - geheel in lijn met onze doelstellingen - een bijdrage aan de kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen.



Er is in 2019 financiering gevonden voor het leasen van drie rolstoelbussen. Deze bussen zijn in het najaar van 2019 geleverd, vervolgens omgebouwd om ze geschikt te maken voor rolstoelvervoer en zo bestickerd dat ze een duidelijke Johanniter uitstraling hebben. Op die manier dragen de bussen ook bij aan de naamsbekendheid en het imago van Johanniter Nederland.

Aan het einde van het jaar zijn de rolstoelbussen overhandigd aan drie zorginstellingen waar Johanniter vrijwilligers actief zijn. Deze instellingen hadden goed onderbouwd wat de toegevoegde waarde van de rolstoelbus zou zijn voor hun bewoners en cliënten en beschikten daarnaast over voldoende vrijwillige chauffeurs om de ritten te maken.

Omdat de overdracht van de bussen rond eind november viel, besloten we Sinterklaas in te zetten bij de overdracht van de bussen. Drie maal kwam de Goedheiligman aanzetten met een rolstoelbus. Op 20 november bij de DrieGasthuizenGroep in Arnhem, op 28 november bij Huis ter Leede in Leerdam en op 3 december bij Zorgstroom in Middelburg. Op alle locaties werd hij feestelijk ontvangen door bewoners, medewerkers, vrijwilligers, chauffeurs en andere genodigden. Sinterklaas las een gedicht voor waarin het doel van zijn komst werd uitgelegd. Vervolgens werden de sleutels van de bus aan de directeur of bestuurder van de instelling overhandigd. Daarna was er nog een gezellig samenzijn met hapjes, drankjes en muziek voor bewoners en genodigden.

De bussen zijn meteen ingezet en voor het einde van het jaar werden er al vele uitstapjes gemaakt naar markten, tuincentra en pannenkoekenhuizen. Ook werden de bussen gebruikt om cliënten van de ene locatie naar een bijeenkomst op een ander locatie te brengen of om een tourrit door een mooi landschap te maken. Ze werden ook ingezet bij het vervullen van hartenwensen, bijvoorbeeld een bezoekje aan de oude woonplaats of een weerzien met een dierbare. Daarnaast werden twee bussen in december even uitgeleend, zodat ze gebruikt konden worden tijdens de Johanniter kerstvakantie. We gaan er van uit dat de komende jaren nog vele mooie uitstapjes zullen volgen. Met de zorginstellingen is afgesproken dat zij hiervan regelmatig verslag doen aan ons. Zo kunnen wij hieraan aandacht besteden in onze communicatiekanalen en accuraat rapporteren aan onze financiers.

Hoewel deze nieuwe activiteit zeer succesvol blijkt, zijn er nog geen concrete plannen vervolgstappen gepland. Bij de ontwikkeling van het plan zijn we er van uit gegaan dat bij rolstoelbusvervoer het volledige BPM-bedrag kan worden terugggevorderd. Per 2020 worden de fiscale regels rondom teruggave van BPM echter gewijzigd en is er geen teruggave van de BPM meer voor. Dit geldt echter niet voor auto's met een geringe CO2 uitstoot. Zodra duidelijk is welke uitvoeringen van rolstoelbussen per 2021 op de markt zullen komen (hybride, elektrisch) en de prijzen bekend zijn, zullen wij bepalen of een eventuele uitbreiding van het aantal rolstoelbussen haalbaar is.

6.4 Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving

Wij zijn lid van de vereniging NOV, waar vrijwilligersorganisaties elkaar vinden. Daarbij participeren wij vooral actief in bijeenkomsten van de onderafdeling LOVZ, gericht op vrijwilligersorganisaties in de zorg. Hier wordt kennis gedeeld en met elkaar samengewerkt. In 2019 heeft dit ons weer vele waardevolle contacten en ontwikkelmogelijkheden opgeleverd.

Johanniter Nederland is ook actief lid van Johanniter International (JOIN), een internationaal samenwerkingsverband van zestien Johanniter organisaties in Europa en het Midden Oosten. In 2019 namen we deel aan de (online) bijeenkomsten van de werkgroepen Fundraising, Volunteers en PR & Marketing. Voor die laatste werkgroep waren wij in 2019 de organiserende partij en we ontvingen onze buitenlandse collega's voor een tweedaagse meeting op ons kantoor in Den Haag.



Ook waren wij aanwezig op de jaarvergadering van JOIN in Zurich. Daar werd onze directeur, Lidwien van der Reep, verkozen tot bestuurslid van JOIN. Een hele eer en een groot blijk van vertrouwen in een - binnen JOIN-verband - relatief kleine organisatie als de onze. Uiteraard zullen wij ons via onze positie in het bestuur inspannen om de samenwerking en het delen van kennis binnen JOIN nog verder te ontwikkelen.

Een mooi voorbeeld van wat deze samenwerking kan opleveren is de lancering van de JOIN EHBO-gids eind 2019. Deze werd door medische en EHBO-experts van Johanniter organisaties uit diverse landen ontwikkeld. Het is voor het eerst dat er een EHBO-gids verschijnt die overal in Europa gebruikt kan worden. De gids is vertaald in zestien talen en sinds december 2019 gratis te downloaden.

Johanniter Nederland draagt het CBF-keurmerk en moet daarom voldoen aan de kwaliteitseisen die dit orgaan aan goede doelen stelt. In 2019 voldeden we wederom aan de toetsingscriteria. In 2020 zullen goede doelen ook getoetst worden op hun integriteitsbeleid. Wij hebben in 2019 geïnventariseerd wat hiervoor nodig is, het beleid is echter nog in ontwikkeling. Wel is al een gedragscode opgesteld voor vakantievrijwilligers en werd voor de vrijwilligers die werken met kinderen een VOG verplicht.



7.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand volgt de staat van baten en lasten van Johanniter Nederland voor het jaar 2019.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2019	Realisatie 2019	Realisatie 2018
	€	€	€
BATEN			
Bijdragen gelieerde organisaties	160.000	140.000	140.000
Baten uit eigen fondsenwerving	285.000	253.232	316.013
Baten uit beleggingen	6.000	37.877	-6.186
Bijdragen gasten vakanties	66.700	48.698	66.817
Overige baten	-	-	-
SOM DER BATEN	517.700	479.807	516.643
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Johanniter Vrijwilligers	124.105	119.240	110.147
Johanniter Vakanties	230.022	202.305	258.274
Project Vrijwillig Dichtbij	-	-	57.037
Johanniter rolstoelbussen	56.466	25.963	-
Overige activiteiten	5.180	7.855	5.502
	415.773	355.363	430.959
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving	23.293	25.120	19.605
Kosten van beleggingen	823	1.873	2.420
	24.116	26.993	22.025
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten van beheer en administratie	88.373	91.018	77.260
SOM DER LASTEN	528.262	473.374	530.245
SALDO BATEN EN LASTEN	-10.562	6.433	-13.602



7.3 Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting

7.3.1 Begroting 2020

Onderstaand is de begroting voor het jaar 2020 weergegeven.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2020
	€
BATEN	
Bijdragen gelieerde organisaties	160.000
Baten uit eigen fondsenwerving	334.045
Baten uit beleggingen	8.000
Bijdragen gasten Johanniter Vakanties	60.900
Overige baten	-
	<hr/>
SOM DER BATEN	562.945
 LASTEN	
BESTEED AAN DOELSTELLING	
Johanniter Vrijwilligers	139.132
Johanniter Vakanties	243.443
Johanniter Rolstoelbussen	56.278
Overige activiteiten	5.750
	<hr/>
	444.603
WERVING BATEN	
Kosten eigen fondsenwerving	27.674
Kosten van beleggingen	1.000
	<hr/>
	28.674
BEHEER EN ADMINISTRATIE	
Kosten beheer en administratie	94.004
	<hr/>
	94.004
SOM DER LASTEN	567.281
	<hr/>
SALDO BATEN EN LASTEN	-4.336
	<hr/> <hr/>



7.3.2 Vooruitblik 2020

Tot nu toe werkte Johanniter Nederland vooral aan de hand van jaarplannen. In 2019 is er daarnaast een ontwikkelplan voor meerdere jaren opgesteld. Het overkoepelende thema hierin is: groei. Dit laat zich op verschillende manieren vertalen:

- Ontwikkeling van nieuwe activiteiten.
- Groei van bestaande activiteiten (kwantitatief en kwalitatief).
- Volwassenwording stichting (professionalisering).

Hiermee willen we het volgende bereiken:

- Meer betekenen voor onze huidige doelgroepen en voor méér kwetsbare mensen iets betekenen.
- Beter aansluiten bij de behoefte van onze (potentiële) doelgroepen.
- Het fundament van onze stichting verstevigen.

Na een mooie start in 2020, hebben we thans te maken met de beperkende maatregelen door het Coronavirus. We hebben al verschillende activiteiten en Johanniter vakanties moeten annuleren. Ook de rolstoelbussen kunnen nu niet worden gebruikt en veel Johanniter vrijwilligers mogen hun gebruikelijke taken niet uitvoeren. Het is nog niet te overzien hoe dit jaar verder zal verlopen en het is onduidelijk wat we kunnen waarmaken van de voornemens voor 2020.

Door de uitbraak van het coronavirus en de ontstane coronacrisis gaan we er thans van uit dat mogelijk alle Johanniter vakanties en de Contactdagen geen doorgang kunnen vinden. De bijdragen uit externe fondsenwerving zijn voor een groot deel ge-earmarked voor deze activiteiten. Aangezien met het afgelasten van de Johanniter vakanties en de Contactdagen tevens de bijbehorende externe kosten wegvallen, en de vacature voor een nieuwe medewerker niet zal worden ingevuld, wordt het maximale effect op het saldo van baten en lasten thans geschat op €49 duizend negatief. Johanniter Nederland beschikt over voldoende reserves om deze terugval op te vangen.