



**Stichting Johanniter Hulpverlening
H.o.d.n. Johanniter Nederland**

Publicatiegegevens 2019



Inhoud

1	Publicatieplicht	3
2	Algemene gegevens	3
3	Doelstelling	4
4	Beleidsplan	4
5	Bestuur	5
5.1	Bestuurssamenstelling	5
5.2	Namen van de bestuurders	5
5.3	Beloningsbeleid	5
6	Verslag uitgeoefende activiteiten	5
6.1	Johanniter groepen en vrijwilligersondersteuning	6
6.1.1	Algemeen	6
6.1.2	Johanniter groepen	6
6.1.3	Vrijwilligersondersteuning	7
6.2	Johanniter vakanties	8
6.3	Nieuwe activiteit: Rolstoelbussen	9
6.4	Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving	10
7	Financiële verantwoording	11
7.1	Balans	11
7.2	Staat van baten en lasten	12
7.3	Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting	13
7.3.1	Begroting 2019	13
7.3.2	Vooruitblik 2019	14



1 Publicatieplicht

Onderhavige publicatiegegevens van de Stichting Johanniter Hulpverlening (hierna de Johanniter Hulpverlening) zijn de gegevens zoals bedoeld bij de wijziging van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 van 12 juli 2013, Nr. DB 2013/366 M.

Met de publicatie van deze gegevens beoogt de Johanniter Hulpverlening te voldoen aan de met ingang van 1 januari 2014 voor Algemeen Nut Beogende Instellingen bestaande verplichting om op toegankelijke wijze informatie te publiceren via internet teneinde het vertrouwen in de filantropische sector te bevorderen.

2 Algemene gegevens

Statutaire naam	Stichting Johanniter Hulpverlening
Handelsnaam	Johanniter Nederland
RSIN	33.92.466
Vestigingsplaats	Den Haag
Kamer van Koophandel	Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 41 14 97 08
Adres	Lange Voorhout 48 2514 EG Den Haag
Website	www.johanniter.nl
Fiscale status	Algemeen Nut Beogende Instelling
Statuten	Laatstelijk gewijzigd bij acte verleden op 12 mei 2015 voor Mr J.R.E. Kielstra, notaris te 's -Gravenhage
Accountant	Van Noort Gassler & Co, Den Haag
Link publicatiegegevens	www.johanniter.nl
Periode publicatiegegevens	Boekjaar 2018

De Johanniter Hulpverlening is een stichting naar Nederlands recht zoals vastgelegd in Boek 2 titel 6 Burgerlijk Wetboek.

De stichting is bij notariële acte opgericht op 18 december 1974 als de Stichting Werken der Johanniter Orde in Nederland en der Ridderlijke Duitse Orde Balijs van Utrecht.

De stichting handelt sinds 2016 onder de naam Johanniter Nederland. Deze naam wordt in de rest van dit document gebruikt.



3 Doelstelling

De normen van Christelijke naastenliefde in acht nemende, stelt de stichting zich ten doel de mensheid te dienen door hulp te verlenen aan gewonden, zieken, en anderszins hulpbehoevenden, door mede te werken aan maatregelen waardoor menselijk leed kan worden voorkomen en verzacht en door anderen daarmede te helpen of op te leiden.¹

Vrij vertaald betekent dit het helpen van mensen die het in onze samenleving op welke manier dan ook moeilijk hebben, zonder aanzien des persoons, zoals ouderen, zieken, mensen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking en andere hulpbehoevenden.

Johanniter Nederland heeft geen winstoogmerk.

4 Beleidsplan

In praktijk worden de doelstellingen van Johanniter Nederland verwezenlijkt door inzet van vrijwilligers. De belangrijkste activiteiten van Johanniter Nederland zijn:

- Johanniter Groepen: lokale vrijwilligersgroepen die aanvullende zorg verlenen in ziekenhuizen, verpleeghuizen, dagverzorging, thuiszorg en in woon- en verzorgingshuizen;
- Vrijwilligersondersteuning, onder andere met trainingen en voorlichtingsmateriaal;
- Johanniter Vakantieweken voor mensen vanaf 50 jaar met een lichamelijke beperking;
- Vakantieweekeinden voor jongeren met een functiebeperking.

Vrijwilligers vormen de spil van Johanniter Nederland. Sinds de oprichting is hun aantal gestaag gegroeid. Op dit moment zijn het er ongeveer 4.000.

¹ Statuten Artikel 2



5 Bestuur

5.1 Bestuurssamenstelling

Het Bestuur is met het bestuur en de algemene leiding van Johanniter Nederland belast. Het Bestuur wordt benoemd door het Kapittel van de Johanniter Orde in Nederland, waarvan een lid op voordracht van de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. Het bestuur bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden welke worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij zijn twee maal aansluitend herkiesbaar.² Het Bestuur vergadert circa acht keer per jaar.

De dagelijkse leiding van Johanniter Nederland is in handen van de directeur. In 2016 is als directeur aangesteld mevrouw Lidwien van der Reep.

5.2 Namen van de bestuurders

De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jonkheer drs A.J. van Citters RA	Voorzitter
Drs W.P. baron van Lawick van Pabst MBA	Penningmeester
Mr C.J.H. baron van Lynden	
Mevr. drs F.C. Daniëls – barones van Dedem	
Jonkheer mr J.W.E. Storm van 's Gravensande	
Jonkheer mr A. van Bunge	
Mevr. drs F.D. Graswinckel – de Beaufort	
W.J. baron van Ittersum	
Jkvr. C.J.E. van Rappard	

Geen van de bestuursleden van Johanniter Nederland is veroordeeld wegens het aanzetten tot haat of het gebruik van geweld.

Het bestuur heeft het afgelopen jaar zeven keer vergaderd. Tijdens deze vergaderingen is aandacht besteed aan het beleid en met als belangrijkste punten het verbreden van de basis van Johanniter Nederland door het ontwikkelen van een nieuwe activiteit en het aanpassen en vernieuwen van het concept van de vakantieweken.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van het Bestuur ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Eventuele onkosten, zoals reiskosten van en naar vergaderingen, kunnen op declaratiebasis worden vergoed.

6 Verslag uitgeoefende activiteiten

Johanniter Nederland is een stichting die zich inzet voor mensen in onze samenleving die op welke manier dan ook kwetsbaar zijn. Dit kunnen oude of zieke mensen zijn, maar ook dak- en thuislozen of mensen die

² Statuten Artikel 5 lid 4



vanwege een andere oorzaak ondersteuning nodig hebben. Ons doel is ontzorgen, plezier bieden en voorkomen van eenzaamheid. Dit doen wij met de hulp van ongeveer 4.000 vrijwilligers.

Vanaf januari 2018 werd het team van drie medewerkers en een directeur voor de periode van bijna een jaar versterkt met een tijdelijke medewerker die onder andere belast was met het bijwerken van de database. Aan het einde van het jaar namen we weer afscheid van deze collega. De totale bezetting in FTE in 2018 was 3,5. De medewerkers en de directeur hebben ieder een eigen aandachtsgebied (o.a. fondsenwerving & financiën, communicatie, vakantieweken en algemene leiding). In 2017 waren voor alle medewerkers ontwikkelplannen opgesteld. In het kader hiervan volgden twee medewerkers in 2018 een scholingstraject.

6.1 Johanniter groepen en vrijwilligersondersteuning

6.1.1 Algemeen

Wij werken mét mensen vóór mensen. Onze vrijwilligers zetten zich in voor diegenen die door ziekte, ouderdom, een beperking of sociaal isolement minder vanzelfsprekend kunnen meedoen in de samenleving. Wij nemen praktisch drempels weg, zorgen voor plezierige momenten en creëren een breed scala aan ontmoetingen. Hiermee verrijken wij het leven van alle betrokkenen. In onze visie moet hulp geven en hulp ontvangen vanzelfsprekend zijn.

Een groot deel van de circa 4.000 vrijwilligers is actief in de zogenaamde 'Johanniter groepen'. Dit zijn regionaal georganiseerde vrijwilligersgroepen in onder meer verzorgingshuizen, ziekenhuizen, inloophuizen en hospices. Daarnaast organiseert Johanniter Nederland al ruim 60 jaar aangepaste vakanties voor mensen met een zorgvraag. De uitvoering hiervan ligt wederom bij vrijwilligers.

Het ondersteunen van dit brede scala aan vrijwilligers is een belangrijk aandachtsgebied voor Johanniter Nederland. Wij investeren graag in de kennis en kunde van onze vrijwilligers omdat zo de kwaliteit van onze diensten toeneemt. Goed geschoolde en gemotiveerde vrijwilligers zijn essentieel als we ervoor willen zorgen dat kwetsbare mensen in onze samenleving de steun blijven krijgen die zij nodig hebben. Daar zetten wij ons met veel overtuiging voor in.

Daarnaast zijn wij alert als het gaat om ontwikkelingen binnen het domein Zorg & Welzijn. Wat gebeurt er in de samenleving? Welke behoeften ontstaan hierdoor? Voor wie kunnen wij iets betekenen? Hier proberen wij waar zinvol en mogelijk op in te spelen, al dan niet in samenwerking met andere organisaties.

6.1.2 Johanniter groepen

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in één van de ruim dertig Johanniter vrijwilligersgroepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling en worden aanvullend ondersteund door Johanniter Nederland.

In 2017 was al veel energie gestoken in het verstevigen van de band met de vrijwilligersgroepen. Het doel was ondermeer om meer duidelijkheid te verschaffen over wat de stichting voor de vrijwilligers en voor de instelling kan betekenen. In 2018 hebben we opnieuw veel aandacht gehad voor het contact met de groepen. Duidelijk is dat dit zich terugbetaalt; coördinatoren weten ons steeds vaker te vinden als ze een vraag of een trainingsverzoek hebben. Ook is er steeds meer dialoog tussen Johanniter Nederland en bestuurders van instellingen waar Johanniter vrijwilligers actief zijn; er is een vruchtbare bodem gecreëerd



voor samenwerking. Daarnaast benutten wij steeds meer de rol als ‘verbinder’ binnen het Johanniter netwerk. Een kwestie die voor een coördinator van de ene groep een uitdaging vormt, is soms bij een andere groep al opgelost. In zo’n geval brengen wij beide partijen met elkaar in contact. Deze verbindende rol beschouwen wij als een belangrijke meerwaarde van Johanniter Nederland. Daarbij verbinden wij waar mogelijk en zinvol onze contactpersonen bij Johanniter instellingen ook met andere partijen. Zo nodigden we een groot aantal coördinatoren en bestuurders uit voor een NOV conferentie waarvan Johanniter Nederland een van de organiserende partijen was. Hier werd enthousiast gebruik van gemaakt.

Ook konden we een groep van 400 nieuwe Johanniter vrijwilligers verwelkomen toen in augustus zorgaanbieder Zorgstroom en Johanniter Nederland een samenwerkingsovereenkomst tekenden. Zorgstroom is een zorgverlener in thuiszorg, wonen & zorg en dagbesteding, met tal van locaties op Walcheren. Vanuit de historie waren er al banden met het hospice van Zorgstroom en we zijn heel verheugd dat we nu voor alle locaties iets kunnen betekenen. Zorgstroom is bovendien zeer voortvarend en succesvol ingesprongen op de transities in de zorg, waarmee het voor ons een inspirerende samenwerkingspartner is.

6.1.3 Vrijwilligersondersteuning

Het ondersteunen van vrijwilligers is niet het doel van onze organisatie. Wel is het inzetten van vrijwilligers een zeer belangrijk middel om ons doel – iets betekenen voor kwetsbare mensen in de samenleving – te bereiken. Het is dus essentieel dat wij investeren in onze vrijwilligers; door aandacht te geven, waardering te tonen en ervoor te zorgen dat zij hun werk optimaal kunnen doen.

Het uiten van onze waardering voor de vrijwilligers doen we onder meer door het uitreiken van Johanniter spelden aan vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn geweest. Daarnaast zijn er onderscheidingen voor vrijwilligers die langer actief zijn. In 2018 kregen veel vrijwilligers zo’n onderscheiding, doorgaans uitgereikt tijdens een feestelijke bijeenkomst waarbij een bestuurslid van Johanniter Nederland een dankwoord uitsprak.

Een andere manier om onze vrijwilligers te bedanken is via de jaarlijkse vrijwilligersdag. In 2018 werd deze georganiseerd bij Paleis Soestdijk. Het aantal aanmeldingen – ruim 300 – was beduidend hoger dan voorgaande jaren en de dag was een daverend succes. Nog wekenlang druppelden bedankmailtjes en brieven binnen van enthousiaste vrijwilligers. Voor ons een stimulans én een uitdaging om in 2019 opnieuw zoveel vrijwilligers een geweldige dag te bezorgen.

Omdat vrijwilligers de laatste jaren veel te maken hebben met veranderingen in de zorg, willen wij hen niet alleen bedanken, maar ook inhoudelijk ondersteunen. Door het vergroten van hun kennis en kunde kunnen zij slagvaardig en met plezier hun werk doen. Hierbij hebben wij geleerd dat een schoolse aanpak minder oplevert dan methodes waar leren gecombineerd wordt met plezier en ontmoeting. Dit is dan ook het uitgangspunt bij ons ondersteuningsprogramma het Johanniter Schoolplein, dat wij vanaf 2016 ontwikkelden.

Het Johanniter Schoolplein is een vraaggerichte leeromgeving met een breed scala aan ondersteunende activiteiten en middelen. Met het Johanniter Schoolplein willen wij aan zoveel mogelijk ontwikkelbehoeften van onze vrijwilligers tegemoet komen. En bij voorkeur op een manier die ontspannen en laagdrempelig is, vanuit de gedachte dat leren ook leuk moet zijn.

De ondersteunende middelen en activiteiten worden veelal op aanvraag van een vrijwilligersgroep ontwikkeld. Waar mogelijk worden ze vervolgens beschikbaar gesteld aan alle vrijwilligers. In 2018 produceerden wij voor het Johanniter Schoolplein vijf nieuwe filmpjes over situaties waar vrijwilligers mee te maken kunnen krijgen. De onderwerpen werden aangedragen door vrijwilligers van een zorginstelling,



maar de uiteindelijke filmpjes zijn beschikbaar voor alle groepen en kunnen naar eigen inzicht worden ingezet.

Op aanvraag zijn er in 2018 weer trainingen ontwikkeld. Daarnaast hadden alle vrijwilligers al de mogelijkheid kosteloos een training te volgen over omgaan met dementie. In 2018 is het ondersteuningsprogramma uitgebreid met een tool box over dit onderwerp.

Het hoogtepunt onder de noemer Johanniter Schoolplein was in 2018 wat ons betreft de theatervoorstelling in het Gooiland Theater in Hilversum voor ruim 400 vrijwilligers. Hiermee borduurden wij voort op het succes van de theatervoorstellingen over dementie die wij in 2017 aan onze vrijwilligers aanboden. De voorstelling in 2018 was voor ons op maat gemaakt en had de titel 'Kwaliteit van leven en geven'. Wat is er de laatste jaren veranderd? Waar loop je als vrijwilliger tegenaan? Welke oplossingen kun je daarvoor verzinnen? Bij deze voorstelling kon het publiek niet lui achterover leunen maar werd een actieve rol verwacht. Aan de hand van suggesties en ideeën uit de zaal werden scènes en liedjes geïmproviseerd om het geheel aanschouwelijk te maken. Dit leidde tot mooie inzichten, ontroerende verhalen en veel herkenning. De voorstelling werd afgesloten met een wervelend optreden van Karin Bloemen. Zij bracht een muzikale ode aan het vrijwilligerswerk, met als klapstuk een prachtig lied, speciaal door haar geschreven om de vrijwilligers van Johanniter Nederland te bedanken voor al hun inzet.

Naast theater en show bracht de middag veel sociale interactie. Vooraf, in de pauze en na afloop waren er drankjes en hapjes en ontstonden er levendige gesprekken tussen de aanwezigen. De voorstelling nodigde uit om ervaringen rond vrijwilligerswerk met elkaar te delen. Dit is precies wat Johanniter Nederland met dit evenement voor ogen had: vrijwilligers met elkaar verbinden en hen op een laagdrempelige manier weer een beetje wijzer te maken.

6.2 Johanniter vakanties

In 2018 zijn vijf Johanniter vakantieweken georganiseerd voor mensen die vanwege leeftijd, ziekte of een beperking niet zelfstandig met vakantie kunnen gaan. In totaal gingen 109 gasten mee, onder wie ook een aantal mantelzorgers, en een zelfde aantal vrijwilligers.

Hoewel Johanniter Nederland deze vakanties al sinds 1957 met succes organiseert, groeide de afgelopen jaren het besef dat het verstandig zou zijn een aantal zaken op een andere manier aan te pakken. Immers de samenleving en de manier waarop de zorg georganiseerd wordt veranderen en hier moeten wij op inspelen. Daarom is in 2017 en 2018 een breed onderzoek naar de Johanniter vakantieweken uitgevoerd. Hierbij is naar tal van facetten van onze vakantieweken gekeken als ook naar het maatschappelijk veld en naar de aanpak van andere aanbieders van aangepaste vakanties. Het doel was te onderzoeken welke aanpassingen er nodig zijn om onze vakanties ook in de toekomst met succes te kunnen blijven aanbieden.

Om de mening, ervaring en kennis van vrijwilligers bij plannen voor de toekomst te betrekken, is begin 2018 is een klankbordgroep van vijftig vakantievrijwilligers uitgenodigd om over het onderzoek in gesprek te gaan. Als leidraad kregen zij per onderwerp een overzicht waarin kansen, knelpunten, het maatschappelijk veld en mogelijke oplossingen werden benoemd. In groepjes werd hierover gebrainstormd. De uitkomsten werden plenair gepresenteerd.

Deze uitkomsten betroffen hoofdzakelijk voorstellen voor kleine wijzigingen en gaven geen duidelijke richting voor de toekomst aan. Wel werd duidelijk dat we te maken hebben met een zeer betrokken achterban van vrijwilligers. Het feit dat zij werden geraadpleegd in dit proces werd door hen zeer gewaardeerd. Ook ontstond er draagkracht voor veranderingen.



Vervolgens is intern een plan ontwikkeld voor de Johanniter vakanties van 2019. Het aantal reguliere vakantieperiodes is teruggebracht van vijf naar drie en er zijn nieuwe vakantievormen bedacht: een midweek en vier lange weekends. Hierbij richten wij ons ook op nieuwe doelgroepen voor wie een reguliere vakantie geen optie is: jong volwassenen met een verstandelijke beperking, basisschoolkinderen uit minder bedeelde gezinnen en alleen-gaande ouderen. We brengen dus meer diversiteit aan in vakantieperiode en doelgroep. Daarnaast zullen de nieuwe vakanties ook op een andere manier worden georganiseerd, waardoor we tegen dezelfde kosten aan 140 mensen een vakantie kunnen aanbieden in plaats van aan 100 zoals de jaren daarvoor. In 2019 worden de nieuwe plannen voor het eerst in praktijk gebracht.

6.3 Nieuwe activiteit: Rolstoelbussen

Eén van de plannen voor 2018 was het ontwikkelen van een nieuwe pijler/activiteit. De gedachte hierachter is dat Johanniter Nederland nu op een smalle basis opereert; we organiseren vakanties en ondersteunen vrijwilligersgroepen. Dat maakt ons kwetsbaar als het met één van deze twee pijlers minder goed gaat. Met een extra activiteit kunnen we bovendien de impact van ons werk verhogen en het percentage overheadkosten verlagen. Er zijn een paar voorwaarden geformuleerd, waaronder relevantie voor meerdere jaren en aantoonbare behoefte in de markt. Uiteindelijk zijn twee mogelijke nieuwe activiteiten in 2018 verder onderzocht.

Het ene idee is het oprichten van een eigen Johanniter hotel, waar een groot aantal ouderen en zorgbehoevenden jaarrond een verzorgde vakantie kan vieren. Mogelijk kan de locatie nog een paar aanvullende zorgfaciliteiten bieden en/of andere maatschappelijke functies vervullen. Er is een verkennend onderzoek gedaan naar mogelijke locaties hiervoor en er is gekeken naar de exploitatie en de markt. Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen om in eerste instantie voorrang te geven aan een andere nieuwe activiteit.

De tweede activiteit die in 2018 is onderzocht, uitgewerkt én die in 2019 van start zal gaan, is het gratis ter beschikking stellen van rolstoelbussen aan zorginstellingen via een leaseconstructie. De gedachte hierachter is dat zorginstellingen grote noodzaak zien om leuke dingen voor cliënten/bewoners te organiseren. Denk bijvoorbeeld aan groepsuitjes of het vervullen van persoonlijke wensen, zoals het bezoeken van een familielid. Dit wordt gezien als een belangrijk onderdeel van de belevingsgerichte zorg, de kwaliteit van leven die men wil bieden en het bestrijden van eenzaamheid. Vaak kan dit echt niet georganiseerd worden omdat het vervoer ontbreekt; zonder rolstoelbus is het voor veel bewoners niet mogelijk om deel te nemen als er iets leuks wordt ondernomen.

Er is onderzocht hoe Johanniter Nederland hierin iets zou kunnen betekenen. Instellingen gaven aan dat ze graag een rolstoelbus ter beschikking zouden krijgen, maar dat ze de kosten die gemoeid zijn met het beheer van een eigen bus, zoals onderhoud en verzekering, niet kunnen dragen. Daarom heeft Johanniter Nederland een plan ontwikkeld waarbij instellingen via een leaseconstructie beschikking krijgen over een rolstoelbus. Johanniter Nederland neemt de kosten op zich, maar stelt wel een aantal voorwaarden voor het gebruik. Zo moet er een minimaal aantal vervoerseenheden per week zijn en de bus mag alleen ingezet worden voor activiteiten die anders niet zouden kunnen plaatsvinden.

Er is eind 2018 en begin 2019 financiering gevonden voor twee rolstoelbussen die eind 2019 geleverd zullen worden. Deze worden gegund aan twee zorginstellingen die goed konden motiveren wat de meerwaarde van een rolstoelbus zou zijn voor de bewoners/cliënten. Ook konden zij voldoen aan de door ons gestelde voorwaarden. De ambitie van Johanniter Nederland is om deze activiteit in de toekomst verder uit te bouwen.



6.4 Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving

Sinds 2016 nam Johanniter Nederland deel aan het door de overheid gesubsidieerde programma Vrijwillig dichtbij. Hierbij werkten veertien landelijke vrijwilligersorganisaties samen onder projectleiding van Vereniging NOV. Het doel was vrijwilligers beter toe te rusten en meer slagkracht te geven sinds de overheid belangrijke delen van zorg en welzijn gedecentraliseerd heeft naar gemeenten. Deze decentralisatie gaat gepaard met financiële bezuinigingen en een groter beroep op het eigen sociale netwerk en de zelfredzaamheid van burgers.

Johanniter Nederland zette de subsidie in om de vraag gestuurde leeromgeving Johanniter Schoolplein te ontwikkelen. Daarnaast hebben we samen met de andere partners vrijwilligerswerk op de politieke en maatschappelijke agenda gezet. In 2018 is ondermeer een manifest opgesteld over het belang van betere samenwerking tussen overheid, beroepszorg en vrijwilligersorganisaties. Ook is een onderzoek uitgevoerd door de Universiteit van Humanistiek over de grenzen van vrijwilligerswerk. Het eindrapport werd gepresenteerd op de netwerkconferentie 'Vrijwillig geluk maken', waarop veel deelnemers uit het netwerk van Johanniter Nederland aanwezig waren. Deze conferentie was tevens het slotakkoord voor het subsidieprogramma.

Johanniter Nederland is ook actief lid van Johanniter International (JOIN), een internationaal samenwerkingsverband van zestien Johanniter-organisaties in Europa en het Midden Oosten. In 2018 namen we deel aan de bijeenkomsten van de werkgroepen PR & Marketing en Volunteers en we waren aangesloten bij de het internationale uitwisselingsprogramma van Johanniter vrijwilligers. Ook waren we aanwezig op de jaarvergadering in Lignano, Italië.

In mei 2018 werd de AVG van kracht. Johanniter Nederland is ruim voor de invoering actief aan de slag gegaan met acties die nodig zijn om de organisatie AVG-proof te maken. De wettelijke verplichting was de aanleiding hiervoor, maar ook los daarvan vinden wij het belangrijk om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Daarom volgde Johanniter Nederland al de oude privacy wetgeving (WBP). Voor de AVG was echter een heel scala aan aanvullende maatregelen nodig. Vooral omdat wij bij de Johanniter vakanties te maken hebben met z.g. 'bijzondere persoonsgegevens'. Hiervoor gelden extra strenge richtlijnen.

Johanniter Nederland draagt het CBF keurmerk en moet daarom voldoen aan de kwaliteitseisen die dit orgaan aan goede doelen stelt. Het CBF hanteert hierbij vier categorieën, gekoppeld aan de totale baten van een organisatie. In 2018 viel Johanniter Nederland voor het eerst in een hogere categorie. De aanvullende eisen die hiervoor werden gesteld zijn hebben we met succes opgevolgd; ook in 2018 bleef Johanniter Nederland een door het CBF erkend goed doel.



7 Financiële verantwoording

7.1 Balans

Onderstaand volgt de balans van de Johanniter Nederland per 31 december 2018. De jaarrekening voor 2018 is gecontroleerd door Van Noort Gassler & Co. Accountants te Den Haag en voorzien van een controleverklaring.

	2018		2017	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	54.228		160.762	
Effecten	196.957		208.627	
Liquide middelen	146.460		68.904	
TOTAAL		397.645		438.293
	2018		2017	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Reserves				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	31.354		40.996	
Bestemmingsreserve Grovestins	91.232		95.192	
		122.631		136.233
Fondsen				
Bestemmingsfonds Sociaal Plan		170.339		170.339
		292.970		306.572
Schulden				
Crediteuren	47.228		14.614	
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva	57.447		117.107	
		104.675		131.721
TOTAAL		397.645		438.293



7.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand volgt de staat van baten en lasten van Johanniter Nederland voor het jaar 2018.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2018	Realisatie 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
BATEN			
Bijdragen gelieerde organisaties	140.000	140.000	120.000
Baten uit eigen fondsenwerving	317.000	316.013	327.998
Baten uit beleggingen	2.820	-6.187	11.989
Bijdragen gasten vakanties	61.300	66.817	61.913
Overige baten	-	-	-
SOM DER BATEN	521.120	516.643	521.900
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Johanniter Vrijwilligers	104.900	110.147	82.838
Johanniter Vakanties	241.764	258.274	224.218
Lustrum Johanniter Vakantieweken	-	-	16.263
Project Vrijwillig Dichtbij	50.039	57.037	75.935
Overige activiteiten	11.000	5.502	5.620
	407.703	430.960	404.874
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving	21.611	19.605	18.056
Kosten van beleggingen	2.200	2.420	2.468
	23.811	22.025	20.524
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten van beheer en administratie	85.222	77.260	95.643
SOM DER LASTEN	516.736	530.245	521.041
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	4.384	-13.602	859
Bijzondere posten en waardemutaties	-	-	-
SALDO BATEN EN LASTEN	4.384	-13.602	859



7.3 Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting

7.3.1 Begroting 2019

Onderstaand is de begroting voor het jaar 2019 weergegeven.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2019	
	€	€
BATEN		
Bijdragen gelieerde organisaties	160.000	
Baten uit eigen fondsenwerving	285.000	
Baten uit beleggingen	6.000	
Bijdragen gasten Johanniter Vakanties	66.700	
Overige baten	-	
SOM DER BATEN		517.700
LASTEN		
BESTEED AAN DOELSTELLING		
Johanniter Vrijwilligers	124.105	
Johanniter Vakanties	230.022	
Johanniter Rolstoelbussen	56.466	
Overige activiteiten	5.180	
WERVING BATEN		415.773
Kosten eigen fondsenwerving	23.293	
Kosten van beleggingen	823	
BEHEER EN ADMINISTRATIE		
Kosten beheer en administratie	88.373	
SOM DER LASTEN		528.262
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN		-10.562
Bijzondere lasten		-
SALDO BATEN EN LASTEN		-10.562



7.3.2 Vooruitblik 2019

Voortbordurend op de activiteiten van 2018 is het centrale thema voor 2019: impact. Hiermee bedoelen we dat alle activiteiten en ontwikkelingen die er op gericht zijn zo vaak mogelijk iets te betekenen voor zoveel mogelijk kwetsbare mensen in de samenleving.

Dit ligt in lijn van het uitgangspunt dat we ons niet langer primair willen profileren als een vrijwilligersorganisatie, maar veel meer als een organisatie die zich inzet voor kwetsbare mensen in de samenleving. Hiermee is de impact die ons werk op hen heeft in feite de bestaansgrond van onze organisatie. Daarbij heeft impact voor ons niet alleen een kwantitatieve waarde, maar zeker ook een kwalitatieve. Hoe kunnen we zoveel mogelijk betekenen voor mensen die het om welke reden dan ook in hun eentje niet redden?

Bij het verhogen van de impact van onze organisatie onderscheiden we drie deelgebieden:

- Zorginstellingen
- Vrijwilligers
- Vakanties

Zorginstellingen

Wij zetten ons in om de zorginstellingen waar Johanniter vrijwilligers actief zijn dusdanig te faciliteren dat zij vaker mooie momenten kunnen creëren voor de bewoners. Een belangrijke ontwikkeling hierin is het ter beschikking stellen van rolstoelbusjes aan zorginstellingen zodat zij de mogelijkheid hebben leuke uitstapjes te maken met de bewoners.

Vrijwilligers

Wij blijven investeren in onze vrijwilligers; door aandacht te geven, waardering te tonen en ervoor te zorgen dat zij hun werk optimaal kunnen doen. Het doel is dat zij voor zoveel mogelijk mensen, zo vaak mogelijk iets kunnen betekenen. Hoe meer betekenisvolle contactmomenten, hoe groter de impact van onze vrijwilligers.

Vakanties

Door het verbreden van ons vakantieaanbod kunnen we voor meer doelgroepen iets betekenen en kunnen we bovendien meer mensen een vakantie aanbieden.

Wij kijken er naar uit om met deze zaken aan de slag te gaan en we hebben er alle vertrouwen in dat dit veel positieve resultaten zal opleveren.