

## Privacyverklaring Johanniter Nederland

Johanniter Nederland hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Johanniter Nederland houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verderop in dit document beschrijven hoe wij omgaan met persoonsgegevens van:

- Gasten Johanniter vakantieweken;
- Vrijwilligers Johanniter vakantieweken;
- Vrijwilligers Johanniter groepen;
- Leden Johanniter Orde;
- Leveranciers, dienstverleners en fondsen;
- Medewerkers;
- Belangstellenden en belanghebbenden;
- Sollicitanten.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden. Zo verstrekken wij bijvoorbeeld adresgegevens aan de verzender van het Contactblad.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en

zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Johanniter Nederland bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Johanniter Nederland van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

**Vragen**

Als Johanniter Nederland zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document. Als u naar aanleiding van onze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

**Contactgegevens**

Johanniter Nederland  
Lange Voorhout 48  
2514 EG Den Haag  
[info@johanniter.nl](mailto:info@johanniter.nl)  
070 – 364 99 20

Op de volgende pagina's leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, met welke doeleinden, wat de grondslag hiervoor is en hoe lang de gegevens worden opgeslagen.

Deze verklaring treedt in werking op 25 mei 2018

## Verwerking van persoonsgegevens van gasten Johanniter vakantie weken

Persoonsgegevens van gasten van de Johanniter vakantie weken worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie;
- Facturatie;
- Annuleringsverzekering;
- De uitvoering van de geboekte vakantie week en het leveren van goede en zorgvuldige hulp en zorg tijdens deze week.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het aanmeldformulier voor de vakantie weken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres, contactpersonen en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;
- Bankrekeningnummer;
- Contactgegevens zorgverleners;
- Gegevens over de gezondheid, zorgbehoefte, medicatie, hulpmiddelen;
- Medische en/of verpleegkundige gegevens m.b.t. de benodigde zorg, zoals gebruik stoma, spuiten, inuline, beademing, reanimatie en dergelijke bijzondere verrichtingen die nodig zijn om de betrokkenen tijdens de vakantie week naar behoren en deskundig te verzorgen.

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Contactgegevens worden bewaard tot u aangeeft geen informatie meer van ons te willen ontvangen.
- Gegevens in de financiële administratie worden bewaard gedurende maximaal 7 jaar.
- Alle overige gegevens (zoals informatie over uw gezondheid) worden vernietigd na afloop van de geboekte vakantie week.

## Verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers Johanniter vakantie weken

Persoonsgegevens van vrijwilligers van de Johanniter vakantie weken worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie;
- Verzekering;
- Declaraties;
- Spelduitreikingen;
- Het toesturen van het Contactblad en overige informatie die relevant is voor Johanniter vrijwilligers en voor het uitoefenen van uw vrijwilligersfunctie.
- De uitvoering van de vakantie weken en het leveren van goede en zorgvuldige hulp en zorg tijdens deze weken.
- 

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De vrijwilligersovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;
- Bankrekeningnummer;
- Gegevens over uw gezondheid en diëten die relevant zijn tijdens een vakantie week.
- Ervaring en/of opleiding die nodig is voor bepaalde vrijwilligerstaken, alsmede het BIG-registratienummer van vrijwilligers die werkzaam zijn in de gezondheidszorg.

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Uw gegevens worden bewaard tot u zich uitschrijft als vrijwilliger.
- Gegevens over uw gezondheid worden elk jaar verwijderd.
- Gegevens in de financiële administratie worden bewaard gedurende maximaal 7 jaar.

## **Verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers Johanniter groepen**

Persoonsgegevens van vrijwilligers van Johanniter groepen worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie;
- Verzekering;
- Spelduitreikingen;
- Het toesturen van het Contactblad en overige informatie die relevant is voor Johanniter vrijwilligers.

-

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De vrijwilligersovereenkomst van de organisatie waar u vrijwilligerswerk verricht.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres, de instelling waar u vrijwilligerswerk verricht.

-

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Uw gegevens worden bewaard tot u zich uitschrijft als vrijwilliger.

## **Verwerking van persoonsgegevens van leden Johanniter Orde**

Persoonsgegevens van leden van Johanniter Orde worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het toesturen van de het Contactblad en overige informatie die relevant is voor leden van de Johanniter Orde.
- Verzoeken ten behoeve van het Johanniter vrijwilligerswerk.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De lidmaatschapsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, titulatuur, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;
- Competenties, middelen en interesses die ingezet kunnen worden ten behoeve van het Johanniter vrijwilligerswerk.

Uw gegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Uw gegevens worden bewaard zo lang u lid bent van de Johanniter Orde.

## **Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers, dienstverleners en fondsen**

Persoonsgegevens van leveranciers, dienstverleners en fondsen worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie;
- Het uitvoeren van een opdracht;
- Het aanvragen van financiële ondersteuning;
- Communicatie over de opdracht/aanvraag.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht/aanvraag.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, initialen, tussenvoegsels, achternaam, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) E-mailadres, geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst;
- Correcte uitvoering van wettelijke verplichtingen;
- Personeels- en salarisadministratie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;
- Gegevens over opleiding, loopbaan en ervaring;
- Kopie ID, BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## **Verwerking van persoonsgegevens van belangstellenden en belanghebbenden**

Persoonsgegevens van belangstellenden en belanghebbenden worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking;
- Gerichte contacten;
- Het versturen van het Contactblad.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, schriftelijke toestemming, afgifte visitekaartje.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als belangstellende of belanghebbende.

## **Verwerking van persoonsgegevens van sollicitanten**

Persoonsgegevens van sollicitanten worden door Johanniter Nederland verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het werven van een medewerker.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Sollicitatieformulier / sollicitatiebrief / CV.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Johanniter Nederland de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres.
- Gegevens over opleiding, loopbaan en ervaring;

Uw persoonsgegevens worden door Johanniter Nederland opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Maximaal 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure of maximaal 1 jaar met toestemming van de sollicitant.