

Wijze van evalueren en meten

Johanniter Nederland werkt met een jaarplan en een jaarplanning waarin de doelstellingen en de bijbehorende acties voor het komende jaar zijn opgenomen. De voortgang van het jaarplan wordt tweewekelijks met het team en maandelijks met het bestuur besproken en wordt waar nodig bijgestuurd. Aan het einde van het jaar wordt het jaarplan geëvalueerd. Successen en verbeterpunten worden vastgesteld en worden meegenomen in het jaarplan van het volgende jaar.

Een aantal van onze activiteiten wordt daarnaast nog apart gemeten en geëvalueerd.

Vakantieweken

Na afloop van een vakantieweek wordt door alle gasten en alle vrijwilligers een evaluatieformulier ingevuld. Deze formulieren worden op het kantoor verwerkt. Daarnaast is er na afloop van elke week een bijeenkomst met de hoofleider en het hoofd van de verpleging van die week, waarin zij verslag doen. Aandachtspunten die uit deze bijeenkomst naar voren komen, worden samen met de bevindingen uit de evaluaties besproken met de Commissie vakantieweken. Waar nodig worden verbeteracties in gang gezet. Dan wel binnen de eigen organisatie, dan wel als feedback naar de accommodatie waar men verbleef. Bij de aanvang van een nieuwe vakantieweek worden deze aandachtspunten en/of wijzigingen in de werkwijze vooraf met de staf van de vakantieweken besproken. De evaluaties van deze volgende vakantieweek wijzen uit of de genoemde maatregelen het gewenste resultaat hebben gehad. Indien dit niet het geval is, worden nieuwe maatregelen genomen.