



**Stichting Johanniter Hulpverlening
H.o.d.n. Johanniter Nederland**

Publicatiegegevens 2018



Inhoud

1	Publicatieplicht	3
2	Algemene gegevens	3
3	Doelstelling	4
4	Beleidsplan	4
5	Bestuur	5
5.1	Bestuurssamenstelling	5
5.2	Namen van de bestuurders	5
5.3	Beloningsbeleid	5
6	Verslag uitgeoefende activiteiten	6
6.1	Vrijwilligersondersteuning	6
6.1.1	Algemeen	6
6.1.2	Johanniter groepen	7
6.1.3	Johanniter Schoolplein	8
6.2	Johanniter vakanties	8
6.3	Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving	9
7	Financiële verantwoording	11
7.1	Balans	11
7.2	Staat van baten en lasten	12
7.3	Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting	13



1 Publicatieplicht

Onderhavige publicatiegegevens van de Stichting Johanniter Hulpverlening (hierna de Johanniter Hulpverlening) zijn de gegevens zoals bedoeld bij de wijziging van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 van 12 juli 2013, Nr. DB 2013/366 M.

Met de publicatie van deze gegevens beoogt de Johanniter Hulpverlening te voldoen aan de met ingang van 1 januari 2014 voor Algemeen Nut Beogende Instellingen bestaande verplichting om op toegankelijke wijze informatie te publiceren via internet teneinde het vertrouwen in de filantropische sector te bevorderen.

2 Algemene gegevens

Statutaire naam	Stichting Johanniter Hulpverlening
Handelsnaam	Johanniter Nederland
RSIN	33.92.466
Vestigingsplaats	Den Haag
Kamer van Koophandel	Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 41 14 97 08
Adres	Lange Voorhout 48 2514 EG Den Haag
Website	www.johanniter.nl
Fiscale status	Algemeen Nut Beogende Instelling
Statuten	Laatstelijk gewijzigd bij acte verleden op 12 mei 2015 voor Mr J.R.E. Kielstra, notaris te 's -Gravenhage
Accountant	Van Noort Gassler & Co, Den Haag
Link publicatiegegevens	www.johanniter.nl
Datum publicatiegegevens	1 januari 2017

De Johanniter Hulpverlening is een stichting naar Nederlands recht zoals vastgelegd in Boek 2 titel 6 Burgerlijk Wetboek.

De stichting is bij notariële acte opgericht op 18 december 1974 als de Stichting Werken der Johanniter Orde in Nederland en der Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht.

De stichting handelt sinds 2016 onder de naam Johanniter Nederland. Deze naam wordt in de rest van dit document gebruikt.



3 Doelstelling

De normen van Christelijke naastenliefde in acht nemende, stelt de stichting zich ten doel de mensheid te dienen door hulp te verlenen aan gewonden, zieken, en anderszins hulpbehoevenden, door mede te werken aan maatregelen waardoor menselijk leed kan worden voorkomen en verzacht en door anderen daarmede te helpen of op te leiden.¹

Vrij vertaald betekent dit het helpen van mensen die het in onze samenleving op welke manier dan ook moeilijk hebben, zonder aanzien des persoons, zoals ouderen, zieken, mensen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking en andere hulpbehoevenden.

Johanniter Nederland heeft geen winstoogmerk.

4 Beleidsplan

In praktijk worden de doelstellingen van Johanniter Nederland verwezenlijkt door inzet van vrijwilligers. De belangrijkste activiteiten van Johanniter Nederland zijn:

- Johanniter Hulpgroepen: lokale vrijwilligersgroepen die aanvullende zorg verlenen in ziekenhuizen, verpleeghuizen, dagverzorging, thuiszorg en in woon- en verzorgingshuizen.
- Johanniter Vakantieweken voor mensen vanaf 50 jaar met een lichamelijke beperking.
- Vakantieweekeinden voor jongeren met een functiebeperking.
- Johanniter Vakantiebemiddelingsbureau voor het vinden van individuele begeleiding voor mensen met een lichamelijke en/of zintuigelijke beperking om in binnen- of buitenland op vakantie te gaan.

Vrijwilligers vormen de spil van Johanniter Nederland. Sinds de oprichting is hun aantal gestaag gegroeid. Op dit moment zijn het er ongeveer 4.500.

¹ Statuten Artikel 2



5 Bestuur

5.1 Bestuurssamenstelling

Het Bestuur is met het bestuur en de algemene leiding van Johanniter Nederland belast. Het Bestuur wordt benoemd door het Kapittel van de Johanniter Orde in Nederland, waarvan een lid op voordracht van de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. Het bestuur bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden welke worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij zijn twee maal aansluitend herkiesbaar.² Het Bestuur vergadert circa acht keer per jaar.

De dagelijkse leiding van Johanniter Nederland is in handen van de directeur. In 2016 is als directeur aangesteld mevrouw Lidwien van der Reep.

5.2 Namen van de bestuurders

De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jonkheer drs A.J. van Citters RA	Voorzitter
Drs W.P. baron van Lawick van Pabst MBA	Penningmeester
Mr C.J.H. baron van Lynden	
Jonkheer mr J.W.E. Storm van 's Gravensande	
Jonkheer mr A. van Bunge	
Mevr. drs F.D. Graswinckel – de Beaufort	
Jonkheer C.L. van Beijma thoe Kingma	
Jkvr. C.J.E. van Rappard	

Geen van de bestuursleden van Johanniter Nederland is veroordeeld wegens het aanzetten tot haat of het gebruik van geweld.

Na een statutenwijziging in 2015 en een gewenningsperiode aan de nieuwe situatie in 2016, werden in 2017 heldere afspraken gemaakt over communicatielijnen, rollen en bevoegdheden tussen bestuur, medewerkers en directeur. Het bestuur heeft het afgelopen jaar zeven keer vergaderd. Tijdens deze vergaderingen is aandacht besteed aan het beleid en is besloten om de basis van Johanniter Nederland te verbreden door het ontwikkelen van een nieuwe activiteit. Door afname van het aantal vrijwilligers en de toename van de professionalisering in de zorg is eveneens het concept van de vakantieweken aan vernieuwing toe. Het bestuur en de directeur zullen deze ontwikkelingen in gang zetten.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van het Bestuur ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Eventuele onkosten, zoals reiskosten van en naar vergaderingen, kunnen op declaratiebasis worden vergoed.

² Statuten Artikel 5 lid 4



6 Verslag uitgevoerde activiteiten

Johanniter Nederland is een stichting die zich inzet voor mensen in onze samenleving die op welke manier dan ook kwetsbaar zijn. Dit kunnen oude of zieke mensen zijn, maar ook dak- en thuislozen of mensen die vanwege een andere oorzaak ondersteuning nodig hebben. Ons doel is ontzorgen, plezier bieden en voorkomen van eenzaamheid. Dit doen wij met de hulp van ongeveer 3.500 vrijwilligers.

Een groot deel van de vrijwilligers is actief in de zogenaamde 'Johanniter groepen'. Dit zijn lokaal georganiseerde vrijwilligersgroepen in onder meer verzorgingshuizen, ziekenhuizen, inloophuizen en hospita. Daarnaast organiseert Johanniter Nederland in samenwerking met de Johanniter Orde vakanties voor mensen die hulp of zorg nodig hebben en hun mantelzorgers. Deze vakanties worden georganiseerd met behulp van het kantoor in Den Haag. De uitvoering ligt wederom bij vrijwilligers.

Het ondersteunen van vrijwilligers een belangrijk aandachtsgebied voor Johanniter Nederland. Wij investeren graag in de kennis en kunde van onze vrijwilligers omdat zo de kwaliteit van onze diensten toeneemt. Goed geschoolde en gemotiveerde vrijwilligers zijn essentieel als we ervoor willen zorgen dat kwetsbare mensen in onze samenleving de steun blijven krijgen die zij nodig hebben. Daar zetten wij ons met veel overtuiging voor in.

Daarnaast zijn wij alert als het gaat om ontwikkelingen binnen het domein Zorg & Welzijn. Wat gebeurt er in de samenleving? Welke behoeften ontstaan hierdoor? Voor wie kunnen wij iets betekenen? Hier proberen wij waar zinvol en mogelijk op in te spelen, al dan niet in samenwerking met andere organisaties.

In 2017 werkten op het kantoor in Den Haag vijf medewerkers (samen 2,9 fte), met ieder een eigen aandachtsgebied (o.a. fondsenwerving & financiën, communicatie, vakantieweken en algemene leiding).

6.1 Vrijwilligersondersteuning

6.1.1 Algemeen

Bij het merendeel van de activiteiten van Johanniter Nederland zijn vrijwilligers betrokken. Vrijwilligers zijn het hart van onze organisatie. Wij willen dat zij hun werk goed en met plezier doen. Daarom hechten we veel belang aan het instrueren, informeren, motiveren en belonen van dit brede scala aan mensen.

Alle vrijwilligers ontvingen in 2017 drie keer het Contactblad, met informatieve en inspirerende artikelen over het werk en de organisatie. De jaarlijkse vrijwilligersdag werd dit jaar gehouden in Madurodam en was een groot succes. Ook waren er tientallen lokale bijeenkomsten waarop actieve vrijwilligers gedecoreerd werden met een Johanniterspeld, als blijk van waardering vanuit Johanniter Nederland voor hun belangeloze inzet en het mooie werk dat zij doen. Voor de vakantievrijwilligers werden deze spelduitreiking tijdens de vakantieweken georganiseerd. En verder waren zij natuurlijk allemaal uitgenodigd voor het lustrumfeest.

Naast bedanken, motiveren en inspireren, wil Johanniter Nederland graag een bijdrage leveren aan de kennis en kunde van vrijwilligers. Met de nieuwe Wmo, het langer thuis wonen van ouderen en een veranderende groep cliënten binnen de instellingen waaraan wij zijn verbonden, worden vrijwilligers geconfronteerd met een veranderende zorgvraag. Ook de grenzen tussen formele en informele zorg zijn aan het verschuiven. Hoe kunnen vrijwilligers zich voegen naar de nieuwe situatie en tegelijkertijd het 'extra' dat vrijwilligerswerk brengt, bewaken?



Om dit vraagstuk verder uit te werken, ontvangt Johanniter Nederland sinds 2016 voor drie jaar subsidie vanuit de overheid vanuit het programma 'Vrijwillig Dichtbij'. Johanniter Nederland zette deze subsidie in om de Johanniter Academie op te zetten, een Johanniter-breed programma om vrijwilligers te ondersteunen bij de veranderingen waar zij mee te maken krijgen.

Bij de ontwikkeling van het ondersteuningsprogramma werd in eerste instantie nauw samengewerkt met een grote zorggroep, waarbij veel interactief contact was met de vrijwilligers. Hier leerden we dat vrijwilligers weliswaar wel met vragen zitten of tegen dingen aan lopen, maar dat ze geen behoefte hebben aan 'lessen' in omgaan met de veranderingen. Een wat luchtiger aanpak leek meer kans van slagen te hebben.

Als antwoord hierop hebben we in 2017 alle Johanniter vrijwilligers uitgenodigd voor een educatieve en onderhoudende theatervoorstelling over dementie. De drie voorstellingen (waar van twee in een echt theater) werden goed bezocht en de reacties waren zeer positief. Het was duidelijk dat 'edutainment' aanslaat en dat de koers voor de ondersteuning bijgestuurd moest worden.

Tot slot hebben wij in 2017 veel aandacht gehad voor 'verbinding'; we hebben bruggen geslagen tussen de verschillende activiteiten. Vrijwilligers van de groepen werden er actief op gewezen dat zij ook mee kunnen gaan met een vakantieweek. Coördinatoren werden uitgenodigd voor netwerkbijeenkomsten. Bij theatervoorstelling over dementie, konden mensen ook een folder over de vakantieweken meenemen. Dit laatste leidde al direct tot nieuwe vakantie-vrijwilligers en -gasten. En ook waar het effect minder direct zichtbaar is, geloven wij dat verbinding – tussen activiteiten, tussen vrijwilligers, tussen organisaties – uiteindelijk meer oplevert.

6.1.2 Johanniter groepen

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in één van de dertig Johanniter groepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling en worden aanvullend ondersteund door Johanniter Nederland.

Het contact met een aantal van deze groepen was verwaterd, ook was niet voor elke groep duidelijk wat voor hen de meerwaarde van Johanniter Nederland was. De doelstelling voor 2017 was derhalve om het contact met alle Johanniter groepen aan te halen en duidelijkheid te verschaffen over wat Johanniter Nederland voor hen kan betekenen. Dit betekent dat de directeur zich zeer actief op het contact met de groepen heeft gericht en zo goed als alle groepen heeft bezocht. In dialoog met besturen, coördinatoren en vrijwilligers is opnieuw bekeken waar de behoefte aan ondersteuning ligt. Het werd steeds duidelijker dat deze behoefte verschilt van groep tot groep. Onze conclusie was dat een generieke aanpak dus niet zinvol is. Om iets voor de groepen te kunnen betekenen, is maatwerk nodig.

Om maatwerk te kunnen bieden en tegelijkertijd versnippering en onduidelijkheid te voorkomen, werden stappen genomen om alle ondersteunende activiteiten onder te brengen in de Johanniter Academie, een breed ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers waarvoor in 2016 al het fundament was gelegd. Door de contacten met de groepen werd gedurende het jaar steeds helderder welke vormen van ondersteuning gewenst, nodig en kansrijk waren. Met deze informatie is het ondersteuningsprogramma verder doorontwikkeld. In de paragraaf 'Vrijwilligersondersteuning' leest u meer hierover.

De energie die in de Johanniter groepen werd gestoken, deed ook andere vonkjes ontvlammen, met als gevolg dat zich drie nieuwe vrijwilligersgroepen aansloten bij Johanniter Nederland. Dit was geen gepland doel, maar uiteraard wel een zeer welkom resultaat.



6.1.3 Johanniter Schoolplein

In 2017 is besloten om de naam 'Johanniter Academie' los te laten (omdat deze de suggestie wekt dat het gaat om theoretische kennis) en te vervangen voor het 'Johanniter Schoolplein'.

Het Johanniter Schoolplein wordt een vraaggerichte leeromgeving met een breed scala aan ondersteunende activiteiten en middelen. Het is een 'plek' is waar van alles gebeurt: ontmoeten, plezier en ontspanning staan bij het Johanniter Schoolplein voorop, vooral omdat leren ook leuk moet zijn. Met het Johanniter Schoolplein willen wij aan zoveel mogelijk ontwikkelbehoeften van onze vrijwilligers (en desgewenst de mantelzorgers van de instelling) tegemoet komen. En bij voorkeur op een manier die ontspannen en laagdrempelig is. Het Johanniter Schoolplein wordt begin 2018 gelanceerd.

De ondersteuning wordt op aanvraag van een groep op maat ontwikkeld. In 2017 zijn hierin al stappen ondernomen. Bij twee grote zorgorganisatie is aan vrijwilligers en mantelzorgers gevraagd op welke vlakken zij knelpunten ervaren en op welke fronten zij meer zouden willen leren. Twee belangrijke thema's die naar voren kwamen waren: 'Kwaliteit van leven' en 'Omgaan met dementie'. In antwoord hierop zijn wij een samenwerking aangegaan met 'Samen dementie vriendelijk' zodat onze vrijwilligers kosteloos een training kunnen volgen over omgaan met demente mensen. Ook hebben wij in 2017 negen filmpjes gemaakt over situaties waar vrijwilligers mee te maken kunnen krijgen. De onderwerpen hiervoor werden aangedragen door vrijwilligers van één zorgorganisatie, maar de uiteindelijke filmpjes zijn beschikbaar voor alle groepen en kunnen naar eigen inzicht worden ingezet. Als acteurs werden eigen vrijwilligers met acteervaring ingezet.

In samenwerking met de verschillende vrijwilligersgroepen zal de komende jaren een breed scala aan leermiddelen en –activiteiten ontwikkeld worden; van EHBO-trainingen tot theater, van filmpjes tot kookworkshops. Zo zal er steeds meer 'gebeuren' op het Johanniter Schoolplein, waarbij het uitgangspunt blijft dat plezier en ontwikkeling hand in hand gaan.

6.2 Johanniter vakanties

In 2017 organiseerde Johanniter Nederland vijf Johanniter vakantieweken. Dit zijn aangepaste vakanties voor mensen vanaf ongeveer vijftig jaar die vanwege ziekte, een beperking of leeftijd niet zelfstandig met vakantie kunnen. Ook mantelzorgers zijn van harte welkom. In totaal gingen in 2017 ongeveer honderd gasten mee met een Johanniter vakantieweek. Een zelfde aantal deskundige en bevlogen vrijwilligers zorgde voor de begeleiding en (verpleegkundige) zorg.

De eerste Johanniter vakantieweek werd georganiseerd in 1957. In die tijd was Johanniter Nederland een pionier op het gebied van aangepaste vakanties. Wij zijn bijzonder blij dat we door de jaren heen deze vakanties konden blijven aanbieden. Want ondanks alle ontwikkelingen in de samenleving zijn zorgvakanties nog net zo nodig als toen. Daarom wilden wij in 2017 graag uitgebreid stilstaan bij de viering van het zestigjarig bestaan van de Johanniter vakantieweken.

In het kader van de overkoepelende doelstellingen voor 2017 zijn een aantal processen rond de vakantieweken verbeterd. Zo is er een online inschrijf systeem voor vrijwilligers geïntroduceerd waardoor sneller, efficiënter en met betere bescherming van persoonsgegevens gewerkt kan worden. De budgettering tijdens een vakantieweek is verder uitgewerkt en de afspraken hierover met de verantwoordelijke vrijwilligers zijn verhelderd. Bovendien is het budget dat tijdens een vakantieweek per gast kan worden uitgegeven verhoogd. Hierdoor hebben onze gasten – die vaak niet zoveel te besteden hebben - minder eigen uitgaven tijdens hun vakantie. Ook de samenwerking tussen directeur,



medewerker vakantieweken, commissie vakantieweken en bestuur is beter in kaart gebracht en er zijn een aantal nieuwe afspraken gemaakt over taken en verantwoordelijkheden.

Hoewel de Johanniter vakantieweken nog altijd in een behoefte voorzien, is het besef dat wij niet zomaar op de oude voet door kunnen gaan, de laatste jaren gegroeid. Uiteraard zijn er sinds 1957 talloze aanpassingen geweest om aan te blijven sluiten bij de tijd en de maatschappij, maar er is nu meer nodig om ook in de toekomst levensvatbaar te blijven. Zo hebben wij te maken met een vergrijzend vrijwilligers bestand, een toenemende zorgbehoefte van onze gasten en met een aantal maatschappelijke veranderingen op het domein van zorg en welzijn. Deze ontwikkelingen bijten elkaar.

Daarom startten wij in 2017 met een herijking van de vakantieweken. Los van de huidige vorm en doelgroep waren de centrale vragen daarbij: Wat is het doel van de Johanniter vakantieweken? Voor wie kunnen wij het meeste betekenen? Hoe kunnen wij dit het beste doen? Om meer inzicht in deze materie te krijgen, is een grondig onderzoek gedaan, waarbij werd gefocust op de volgende deelgebieden: doelgroep, vrijwilligers, vorm van de vakanties, organisatie/logistiek, financiën. Hierbij werd zowel naar de eigen organisatie als naar het maatschappelijk veld en andere organisaties gekeken. Alle lagen van de organisatie werden goed geïnformeerd over dit traject, zodat er draagvlak is voor mogelijke veranderingen.

Aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek worden in 2018 verdere stappen ondernomen, waarbij ook de vrijwilligers van de vakantieweken worden geconsulteerd.

6.3 Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving

Van oudsher zoekt Johanniter Nederland samenwerking. Vrijwel al onze vrijwilligersgroepen zijn actief binnen een zorginstelling, waarmee wij uiteraard samenwerken. Daarnaast zijn wij vertegenwoordigd in relevante koepels, zoals het zorgnetwerk LOVZ van de NOV. Ook zijn wij lid van de Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties (NBAV) en van Johanniter International (JOIN), een netwerk van zestien Europese Johanniter organisaties. De leden daarvan wisselen onderling informatie uit en werken waar mogelijk samen.

In 2017 hebben wij veel bijeenkomsten in het kader van Vrijwillig Dichtbij bijgewoond (het subsidieprogramma vanuit de overheid ten behoeve van vrijwilligersondersteuning). Dit kostte veel tijd, maar vergrootte ook ons netwerk. Hierdoor zijn in 2017 samenwerkingsinitiatieven gestart met andere organisaties of openingen hiervoor gecreëerd.

De participatie binnen JOIN hebben wij in 2017 uitgebreid. Naast de werkgroep PR & Marketing, nemen we nu ook deel aan de werkgroep Volunteering. Daarnaast waren wij aanwezig op de jaarvergadering in Berlijn.

Ook was er nauw contact met de NBAV. We hebben actief meegedacht in de discussie rond de nieuwe privacy wetgeving die in 2018 wordt ingevoerd en die voor de meeste NBAV-leden veel gevolgen heeft. Bij de verwerking van gegevens van vakantieguesten en vrijwilligers hebben wij de laatste jaren veel maatregelen genomen om de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) nog beter te volgen, zo ook in 2017. In 2018 wordt deze wet echter vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een Europese privacy wetgeving. De eisen die deze wet stelt gaan veel verder dan de WBP, wat betekent dat wij veel processen moeten aanscherpen. Dit kost veel tijd, daarom zijn wij in 2017 al begonnen met de voorbereiding op de AVG.

Wij dragen het CBF keurmerk en moeten daarom voldoen aan de eisen die dit orgaan aan goede doelen stelt. In onze bedrijfsvoering waren nog een aantal onvolkomenen die wij in 2017 hebben aangepakt en



opgelost. In 2018 zullen wij aan aanvullende eisen moeten voldoen omdat wij op basis van onze baten (meer dan € 500.000,-) dan in een nieuwe categorie vallen. In 2017 zijn wij al begonnen met de voorbereiding hierop.



7 Financiële verantwoording

7.1 Balans

Onderstaand volgt de balans van de Johanniter Nederland per 31 december 2017. De jaarrekening voor 2017 is gecontroleerd door Van Noort Gassler & Co. Accountants te Den Haag en voorzien van een controleverklaring.

BALANS PER 31 DECEMBER

Na bestemming van het saldo van baten en lasten

	2017		2016	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	160.762		66.594	
Effecten	208.627		219.910	
Liquide middelen	68.904		79.306	
TOTAAL		438.293		365.810
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Reserves				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	40.996		40.996	
Bestemmingsreserve Grovestins	95.192		96.201	
		136.233		137.242
Fondsen				
Bestemmingsfonds Sociaal Plan		170.339		168.471
		306.572		305.713
Schulden				
Crediteuren	14.614		32.348	
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva	117.107		27.749	
		131.721		60.097
TOTAAL		438.293		365.810



7.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand volgt de staat van baten en lasten van Johanniter Nederland voor het jaar 2017.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2017	Realisatie 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
BATEN			
Bijdragen gelieerde organisaties	174.000	120.000	134.000
Baten uit eigen fondsenwerving	305.500	327.998	294.397
Baten uit beleggingen	2.950	11.989	13.943
Bijdragen gasten vakantieweken	61.300	61.913	59.900
Overige baten	-	-	460
SOM DER BATEN	543.750	521.900	502.700
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Vrijwilligersgroepen en -ondersteuning	99.444	82.838	57.629
Johanniter Vakantieweken	224.527	224.218	292.838
Lustrum Johanniter Vakantieweken	20.000	16.263	-
Project Vrijwillig Dichtbij	79.115	75.935	18.498
Johanniter Vakantiebemiddeling	-	-	4.175
Overige activiteiten	7.500	5.620	6.454
	430.585	404.874	379.594
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving	19.026	18.056	9.048
Kosten van beleggingen	2.000	2.468	3.610
	21.026	20.524	12.658
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten van beheer en administratie	92.642	95.643	51.093
SOM DER LASTEN	544.253	521.041	443.345
SALDO BATEN EN LASTEN	-503	859	59.355



7.3 Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting

Onderstaand is de begroting voor het jaar 2018 weergegeven.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2018
	€
BATEN	
Bijdragen gelieerde organisaties	140.000
Baten uit eigen fondsenwerving	317.000
Rentebaten en resultaat uit beleggingen	2.820
Bijdragen gasten vakantieweken	61.300
Overige baten	-
	<hr/>
SOM DER BATEN	521.120
 LASTEN	
BESTEED AAN DOELSTELLING	
Vrijwilligersgroepen en -ondersteuning	104.900
Johanniter Vakantieweken	241.764
Project Vrijwillig Dichtbij	50.039
Overige activiteiten	11.000
	<hr/>
	407.703
WERVING BATEN	
Kosten eigen fondsenwerving	21.611
Kosten van beleggingen	2.200
	<hr/>
	23.811
BEHEER EN ADMINISTRATIE	
Kosten beheer en administratie	85.222
	<hr/>
	85.222
SOM DER LASTEN	516.736
	<hr/>
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	4.384
 Bijzondere lasten	 -
	<hr/>
SALDO BATEN EN LASTEN	4.384
	<hr/> <hr/>



**Stichting Johanniter Hulpverlening
H.o.d.n. Johanniter Nederland**

Publicatiegegevens 2017



Inhoud

1	Publicatieplicht	3
2	Algemene gegevens	3
3	Doelstelling	3
4	Beleidsplan	4
5	Bestuur	4
5.1	Bestuurssamenstelling	4
5.2	Namen van de bestuurders	4
5.3	Beloningsbeleid	5
6	Verslag uitgeoefende activiteiten	5
6.1	Vrijwilligersondersteuning	5
6.1.1	Johanniter groepen	6
6.1.2	Johanniter Academie	6
6.2	Vakantieweken	6
6.3	Overige activiteiten	7
6.3.1	Projecten	7
6.3.2	Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving	7
7	Financiële verantwoording	9
7.1	Balans	9
7.2	Staat van baten en lasten	10
7.3	Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting	11



1 Publicatieplicht

Onderhavige publicatiegegevens van de Stichting Johanniter Hulpverlening (hierna de Johanniter Hulpverlening) zijn de gegevens zoals bedoeld bij de wijziging van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 van 12 juli 2013, Nr. DB 2013/366 M.

Met de publicatie van deze gegevens beoogt de Johanniter Hulpverlening te voldoen aan de met ingang van 1 januari 2014 voor Algemeen Nut Beogende Instellingen bestaande verplichting om op toegankelijke wijze informatie te publiceren via internet teneinde het vertrouwen in de filantropische sector te bevorderen.

2 Algemene gegevens

Statutaire naam	Stichting Johanniter Hulpverlening
Handelsnaam	Johanniter Nederland
RSIN	33.92.466
Vestigingsplaats	Den Haag
Kamer van Koophandel	Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 41 14 97 08
Adres	Lange Voorhout 48 2514 EG Den Haag
Website	www.johanniter.nl
Fiscale status	Algemeen Nut Beogende Instelling
Statuten	Laatstelijk gewijzigd bij acte verleden op 12 mei 2015 voor Mr J.R.E. Kielstra, notaris te 's -Gravenhage
Accountant	Van Noort Gassler & Co, Den Haag
Link publicatiegegevens	www.johanniter.nl
Datum publicatiegegevens	1 januari 2017

De Johanniter Hulpverlening is een stichting naar Nederlands recht zoals vastgelegd in Boek 2 titel 6 Burgerlijk Wetboek.

De stichting is bij notariële acte opgericht op 18 december 1974 als de Stichting Werken der Johanniter Orde in Nederland en der Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht.

De stichting handelt sinds 2016 onder de naam Johanniter Nederland. Deze naam wordt in de rest van dit document gebruikt.

3 Doelstelling

De normen van Christelijke naastenliefde in acht nemende, stelt de stichting zich ten doel de mensheid te dienen door hulp te verlenen aan gewonden, zieken, en anderszins hulpbehoevenden, door mede te



werken aan maatregelen waardoor menselijk leed kan worden voorkomen en verzacht en door anderen daarmee te helpen of op te leiden.¹

Vrij vertaald betekent dit het helpen van mensen die het in onze samenleving op welke manier dan ook moeilijk hebben, zonder aanzien des persoons, zoals ouderen, zieken, mensen met een lichamelijke of zintuiglijke beperking en andere hulpbehoevenden.

Johanniter Nederland heeft geen winstoogmerk.

4 Beleidsplan

In praktijk worden de doelstellingen van Johanniter Nederland verwezenlijkt door inzet van vrijwilligers. De belangrijkste activiteiten van Johanniter Nederland zijn:

- Johanniter Hulpgroepen: lokale vrijwilligersgroepen die aanvullende zorg verlenen in ziekenhuizen, verpleeghuizen, dagverzorging, thuiszorg en in woon- en verzorgingshuizen.
- Johanniter Vakantieweken voor mensen vanaf 50 jaar met een lichamelijke beperking.
- Vakantieweekeinden voor jongeren met een functiebeperking.
- Johanniter Vakantiebemiddelingsbureau voor het vinden van individuele begeleiding voor mensen met een lichamelijke en/of zintuiglijke beperking om in binnen- of buitenland op vakantie te gaan.

Vrijwilligers vormen de spil van Johanniter Nederland. Sinds de oprichting is hun aantal gestaag gegroeid. Op dit moment zijn het er ongeveer 4.500.

5 Bestuur

5.1 Bestuurssamenstelling

Het Bestuur is met het bestuur en de algemene leiding van Johanniter Nederland belast. Het Bestuur wordt benoemd door het Kapittel van de Johanniter Orde in Nederland, waarvan een lid op voordracht van de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. Het bestuur bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden welke worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij zijn twee maal aansluitend herkiesbaar.² Het Bestuur vergadert circa acht keer per jaar.

De dagelijkse leiding van Johanniter Nederland is in handen van de directeur. In 2016 is als directeur aangesteld mevrouw Lidwien van der Reep.

5.2 Namen van de bestuurders

De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jonkheer drs A.J. van Citters RA

Voorzitter

Drs W.P. baron van Lawick van Pabst MBA

Penningmeester

Mevrouw mr G.J.J.A. van Haeften

Mr C.J.H. baron van Lynden

¹ Statuten Artikel 2

² Statuten Artikel 5 lid 4



Jonkheer mr J.W.E. Storm van 's Gravensande
Jonkheer mr A. van Bunge
Mevr. drs F.D. Graswinckel – de Beaufort
Jonkheer C.L. van Beijma thoe Kingma

Geen van de bestuursleden van Johanniter Nederland is veroordeeld wegens het aanzetten tot haat of het gebruik van geweld.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van het Bestuur ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Eventuele onkosten, zoals reiskosten van en naar vergaderingen, kunnen op declaratiebasis worden vergoed.

6 Verslag uitgevoerde activiteiten

In 2016 werkten op het kantoor in Den Haag vier medewerkers (samen 2,75 fte), met ieder een eigen aandachtsgebied. Het team bestond eind december uit: een medewerker fondsenwerving & financiën, een medewerker communicatie, een medewerker vakantieweken en een directeur.

In 2016 hebben wij onze naam veranderd naar Johanniter Nederland. Deze nieuwe naam past beter bij wie we nu zijn en wat we doen. Met de nieuwe naam kwam er ook een vernieuwd logo en werden alle huisstijluitingen aangepast. Ook lanceerden we een nieuwe website, waarop we laten zien waar we nu voor staan en hoe dat tot uiting komt in ons werk.

Vrijwilligersondersteuning was altijd al een van de belangrijkste pijlers van de stichting, maar met alle veranderingen in Zorg & Welzijn, wilden we hier een nieuwe richting aan geven en meer structuur in aanbrengen. Van hieruit ontstond het idee voor de Johanniter Academie, een ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers. Het projectvoorstel dat wij hiervoor schreven voldeed aan de criteria voor subsidie die de overheid, via het programma Vrijwillig Dichtbij voor dit doel verstrekt aan een aantal landelijke vrijwilligersorganisaties. Zo konden wij in het najaar starten met de Johanniter Academie/Vrijwillig Dichtbij.

Al met al is 2016 een goed jaar geweest, waarin wij een aantal belangrijk stappen hebben kunnen zetten. Ook in financieel opzicht zijn we tevreden met de resultaten. We kijken dan ook vol vertrouwen 2017 tegemoet. Een jaar met een mijlpaal, want dan bestaan de Johanniter vakanties zestig jaar. Als een van de eerste aanbieders van aangepaste vakanties in Nederland zijn wij zeer verheugd dat deze vakanties na zes decennia nog springlevend zijn. Reden genoeg om hier in 2017 op feestelijke wijze bij stil te staan, samen met de vakantiegasten én de vrijwilligers. Want die toegewijde vrijwilligers maken van onze aangepaste vakanties ook altijd een feestje!

De activiteiten van Johanniter Nederland zijn onder te verdelen in drie clusters: vrijwilligersondersteuning, vakantieweken en overige projecten.

6.1 Vrijwilligersondersteuning

Bij het overgrote deel van deze activiteiten worden vrijwilligers ingezet. Zij zijn de ruggegraat van onze organisatie. De belangrijkste taak van Johanniter Nederland is daarom: ervoor zorgen dat vrijwilligers hun



werk optimaal kunnen doen. Bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat zij tijdens hun vrijwilligerswerk goed verzekerd zijn en door trainingen op maat aan te bieden. 'Vrijwilligersondersteuning' is daarmee de kapstok waaraan alle overige activiteiten zijn opgehangen. Vrijwilligersondersteuning is onze 'core business'.

6.1.1 Johanniter groepen

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in een van de 30 Johanniter groepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling, maar worden ondersteund door het kantoor in Den Haag.

Johanniter Nederland onderhoudt nauw contact met de vrijwilligers; per post, mail en als het even kan 'live'. Hierbij toetsen we hun wensen en behoeften en zijn wij op de hoogte van bijvoorbeeld knelpunten en trainingsbehoeften. Waar mogelijk en wenselijk zorgen we voor een oplossing op maat. Hierbij geloven wij vooral in de dialoog. Dus in de communicatie en het contact geven we óók aan wat wij van de vrijwilligers verwachten en wat onze doelstellingen zijn. Deze wisselwerking is zeer vruchtbaar; alle partijen trekken zich aan elkaar op, versterken elkáár en daarmee Johanniter Nederland als geheel.

Een aantal wijzigingen in de werkwijze en werkzaamheden van Johanniter Nederland én de veranderingen in de zorg, waren voor het bestuur aanleiding om een aantal Johanniter groepen in 2016 te bezoeken. In samenwerking met één van die groepen kon in 2016 gestart worden met de Johanniter Academie: een breed ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers, dat de komende jaren verder ontwikkeld zal worden. Relatiemanagement is ook een belangrijke taak. In dialoog met besturen, coördinatoren en vrijwilligers wordt opnieuw bekeken waar de behoefte aan ondersteuning ligt. Aan de hand hiervan wordt het beleid voor de toekomst opgesteld.

6.1.2 Johanniter Academie

In 2016 was de start van de Johanniter Academie een belangrijk hoofdstuk als het gaat om het ondersteunen van de vrijwilligers van de hulpgroepen. Voor de vrijwilligers van de vakantieweken werden aparte trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten gegeven. Daarnaast ontvingen alle vrijwilligers drie keer het Contactblad, met informatieve en inspirerende artikelen over het werk en de organisatie. Ook werd er een landelijke vrijwilligersdag georganiseerd, naast tientallen lokale bijeenkomsten waarop actieve vrijwilligers gedecoreerd werden met een Johanniter speld, als blijk van waardering vanuit Johanniter Nederland voor hun belangeloze inzet en mooie werk.

6.2 Vakantieweken

In 2016 organiseerden wij vijf Johanniter vakantieweken. Dit zijn aangepaste vakanties voor mensen die door ouderdom, een aandoening of een beperking hulp of zorg nodig hebben tijdens hun vakantie. Daarbij richten de weken zich vooral op mensen van vijftig plus. Voor alle vakantieweken geldt dat ook mensen met een ernstige beperking of veel zorgbehoefte welkom zijn.

Er gingen in 2016 honderd gasten mee met een Johanniter vakantieweek. Een zelfde aantal vrijwilligers zorgde voor de begeleiding en de (verpleegkundige) zorg.

De ouderen van nu hebben vaak wensen die passen in de moderne tijd. Wij willen inspelen op de veranderende wensen van de doelgroep. Zo konden wij het merendeel van de gasten in 2016 een eenpersoonskamer geven. Ook was er een pilot met een themavakantie (cultuur).



Hoewel (gezonde) partners van onze gasten altijd al welkom waren, hebben wij ons in 2016 nadrukkelijker dan voorheen gericht op mantelzorgers. Met de verschuiving van intra- naar extramurale zorg woont onze doelgroep in toenemende mate thuis, hetgeen veel van mantelzorgers verlangt. Het spreekt voor zich dat echtparen graag samen met vakantie gaan. Hiermee bieden wij tevens een vorm van respijtzorg. Tijdens de vakantie kan de mantelzorger zijn of haar zorgtaken tijdelijk aan onze vrijwilligers overdragen en kunnen echtparen onbekommerd samen vakantie vieren. En voor partners die gescheiden wonen omdat één van hen in een instelling verblijft, is het heerlijk om toch weer eens een week samen te zijn.

6.3 Overige activiteiten

6.3.1 Projecten

Projecten zijn voor Johanniter Nederland een mogelijkheid om tijdelijk extra aandacht te geven aan een bepaald thema. In grote lijnen zijn deze projecten onder te brengen onder de noemers 'advies' en 'samenwerking'.

Bij het project Levensvreugde organiseerden we een aantal jaren, in samenwerking met andere partijen, feestelijke bijeenkomsten voor kwetsbare groepen in de samenleving. Door het terugtrekken van een van de belangrijkste samenwerkingspartners, hebben wij dit project in 2016 helaas grotendeels moeten afbouwen.

In het najaar 2016 zijn we gestart met een groot nieuw project: de Johanniter Academie. Dit is een ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers uit Johanniter groepen. Met de nieuwe Wmo, het langer thuis wonen van ouderen, en een veranderende groep cliënten binnen de instellingen waaraan wij zijn verbonden, worden vrijwilligers geconfronteerd met een veranderende zorgvraag. Ook de grenzen tussen formele en informele zorg zijn aan het verschuiven. Hoe kunnen vrijwilligers zich voegen naar de nieuwe situatie en tegelijkertijd het 'extra' dat vrijwilligerswerk brengt, bewaken?

Het doel van de Johanniter Academie is om de vrijwilligers bij deze veranderingen te ondersteunen en te motiveren, zonder dat hun unieke rol in de knel komt. Ook de overheid erkent de dreigende knelpunten. Daarom stelt zij gedurende drie jaar subsidie beschikbaar vanuit het programma Vrijwillig Dichtbij aan veertien landelijke vrijwilligersorganisaties, waaronder Johanniter Nederland. Het doel van dit programma is om de landelijke organisaties meer slagkracht te geven om lokaal in te spelen op de wijzigende zorg- en welzijnsuitvoering. Johanniter Nederland zet deze subsidie in om de Johanniter Academie op te zetten.

De ondersteuning zal bij elke instelling anders worden ingezet, afhankelijk van de situatie. Te denken valt aan begeleiding in een veranderingsproces, competentietrainingen, deskundigheidsbevordering, lokale samenwerking, enzovoort. In het najaar van 2016 is het programma uitgerold bij een grote zorggroep waar Johanniter vrijwilligers actief zijn. De huidige ervaringen maken voor ons duidelijk dat de oorspronkelijke plannen voor de Johanniter Academie zullen moeten worden aangepast. De doelgroep en de specifieke behoeften lenen zich niet om 1 op 1 te vertalen naar bijvoorbeeld e-learning tools. Hier zullen wij in 2017 mee aan de slag gaan.

6.3.2 Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving

Van oudsher zoekt Johanniter Nederland samenwerking. Vrijwel al onze vrijwilligersgroepen zijn actief binnen een zorginstelling. Daarnaast zijn wij vertegenwoordigd in relevante koepels, zoals het zorgnetwerk LOVZ van de NOV. Ook zijn wij lid van de Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste



Vakanties (NBAV) en van Johanniter International (JOIN), een netwerk van zestien Europese Johanniter organisaties. De leden daarvan wisselen onderling informatie uit en werken waar mogelijk samen.

In 2016 is veel aandacht besteed aan netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving. In samenwerking met de NOV zijn de plannen voor het programma Vrijwillig Dichtbij ontwikkeld. We hebben regelmatig deelgenomen aan de bijeenkomsten van LOVZ. Wat betreft JOIN namen we deel aan de werkgroep PR & Marketing en waren we aanwezig op de jaarvergadering. Ook was er nauw contact met de NBAV. Er was een geslaagde herkeuring voor het NBAV-keurmerk. Daarnaast is bij de verwerking van gegevens van vakantiegasten en vrijwilligers veel aandacht voor privacywetgeving. Wij volgen hierin de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



7.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand volgt de staat van baten en lasten van Johanniter Nederland voor het jaar 2016.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2016 €	Realisatie 2016 €	Realisatie 2015 €
BATEN			
Bijdragen gelieerde organisaties	184.000	134.000	184.000
Baten uit eigen fondsenwerving	215.600	294.397	318.161
Rentebaten en opbrengsten beleggingen	6.900	13.943	7.655
Bijdragen gasten vakantieweken	58.103	59.900	51.705
Overige baten	300	460	-
SOM DER BATEN	464.903	502.700	561.521
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Johanniter Hulpgroepen en vrijwilligersondersteuning	82.708	57.511	98.450
Johanniter Vakantieweken	258.486	292.274	251.707
Project Vrijwillig Dichtbij	-	18.446	-
Project Levensvreugde	5.000	1.434	28.664
Johanniter Vakantiebemiddeling	4.927	4.156	3.291
Overige activiteiten	8.800	5.991	7.362
	359.921	379.812	389.474
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving	13.154	9.009	39.581
Kosten van beleggingen	1.967	3.610	3.039
	15.121	12.619	42.620
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten van beheer en administratie	55.499	50.914	40.544
SOM DER LASTEN	430.541	443.345	472.638
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	34.362	59.355	88.884
Bijzondere posten en waardemutaties	-	-	(50.257)
SALDO BATEN EN LASTEN	34.362	59.355	38.627



7.3 Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting

Onderstaand is de begroting voor het jaar 2017 weergegeven.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2017
	€
BATEN	
Bijdragen gelieerde organisaties	174.000
Baten uit eigen fondsenwerving	305.500
Rentebaten en resultaat uit beleggingen	2.950
Bijdragen gasten vakantieweken	61.300
Overige baten	-
SOM DER BATEN	543.750
LASTEN	
BESTEED AAN DOELSTELLING	
Johanniter Vakantieweken	224.167
Lustrum Johanniter Vakantieweken	20.000
Vrijwilligersondersteuning en hulpgroepen	99.264
Project Vrijwillig Dichtbij	79.049
Project Levensvreugde	1.500
Overige activiteiten	7.000
	430.980
WERVING BATEN	
Kosten eigen fondsenwerving	18.961
Kosten van beleggingen	2.000
	20.961
BEHEER EN ADMINISTRATIE	
Kosten beheer en administratie	92.312
	92.312
SOM DER LASTEN	544.253
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	-503
Bijzondere lasten	-
SALDO BATEN EN LASTEN	-503



Stichting Johanniter Hulpverlening

Publicatiegegevens 2016



Inhoud

1	Publicatieplicht	3
2	Algemene gegevens	3
3	Doelstelling	3
4	Beleidsplan	4
5	Bestuur	4
5.1	Bestuurssamenstelling	4
5.2	Namen van de bestuurders	4
5.3	Beloningsbeleid	5
6	Verslag uitgeoefende activiteiten	5
6.1	Vakantieweken	5
6.1.1	Vakantieweken	5
6.1.2	Vakantieweekenden voor jongeren	6
6.2	Vrijwilligersondersteuning	6
6.2.1	Trainingen	6
6.2.2	Premieplan	6
6.2.3	Contactblad	7
6.2.4	Spelden	7
6.2.5	Voorjaarsdag en najaarsdag	7
6.3	Project Levensvreugde	7
6.4	Overige activiteiten	8
6.4.1	Projecten	8
6.4.2	Samenwerking: CBF, NOV, NBAV, JOIN	8
7	Financiële verantwoording	9
7.1	Balans	9
7.2	Staat van baten en lasten	10
7.3	Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting	11



1 Publicatieplicht

Onderhavige publicatiegegevens van de Stichting Johanniter Hulpverlening (hierna de Johanniter Hulpverlening) zijn de gegevens zoals bedoeld bij de wijziging van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 van 12 juli 2013, Nr. DB 2013/366 M.

Met de publicatie van deze gegevens beoogt de Johanniter Hulpverlening te voldoen aan de met ingang van 1 januari 2014 voor Algemeen Nut Beogende Instellingen bestaande verplichting om op toegankelijke wijze informatie te publiceren via internet teneinde het vertrouwen in de filantropische sector te bevorderen.

2 Algemene gegevens

Naam	Stichting Johanniter Hulpverlening
RSIN	33.92.466
Vestigingsplaats	Den Haag
Kamer van Koophandel	Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 41 14 97 08
Adres	Lange Voorhout 48 2514 EG Den Haag
Website	www.johanniter.nl
Fiscale status	Algemeen Nut Beogende Instelling
Statuten	Laatstelijk gewijzigd bij acte verleden op 12 mei 2015 voor Mr J.R.E. Kielstra, notaris te 's -Gravenhage
Accountant	Lodder & Co Accountants, Den Haag
Link publicatiegegevens	www.johanniter.nl
Datum publicatiegegevens	1 januari 2016

De Johanniter Hulpverlening is een stichting naar Nederlands recht zoals vastgelegd in Boek 2 titel 6 Burgerlijk Wetboek.

De stichting is bij notariële acte opgericht op 18 december 1974 als de Stichting Werken der Johanniter Orde in Nederland en der Ridderlijke Duitse Orde Balijs van Utrecht.

3 Doelstelling

De normen van Christelijke naastenliefde in acht nemende, stelt de stichting zich ten doel de mensheid te dienen door hulp te verlenen aan gewonden, zieken, en anderszins hulpbehoevenden, door mede te werken aan maatregelen waardoor menselijk leed kan worden voorkomen en verzacht en door anderen daarmee te helpen of op te leiden.¹

¹ Statuten Artikel 2



Vrij vertaald betekent dit het helpen van mensen die het in onze samenleving op welke manier dan ook moeilijk hebben, zonder aanzien des persoons, zoals ouderen, zieken, mensen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking en andere hulpbehoevenden.

De Stichting Johanniter Hulpverlening heeft geen winstoogmerk.

4 Beleidsplan

In praktijk worden de doelstellingen van de Johanniter Hulpverlening verwezenlijkt door inzet van vrijwilligers. De belangrijkste activiteiten van de Johanniter Hulpverlening zijn:

- Johanniter Hulpgroepen: lokale vrijwilligersgroepen die aanvullende zorg verlenen in ziekenhuizen, verpleeghuizen, dagverzorging, thuiszorg en in woon- en verzorgingshuizen.
- Johanniter Vakantieweken voor mensen vanaf 50 jaar met een lichamelijke beperking.
- Vakantieweekeinden voor jongeren met een functiebeperking.
- Johanniter Vakantiebemiddelingsbureau voor het vinden van individuele begeleiding voor mensen met een lichamelijke en/of zintuigelijke beperking om in binnen- of buitenland op vakantie te gaan.

Vrijwilligers vormen de spil van de Johanniter Hulpverlening. Sinds de oprichting is hun aantal gestaag gegroeid. Op dit moment zijn het er ongeveer 4.500.

5 Bestuur

5.1 Bestuurssamenstelling

Het Bestuur is met het bestuur en de algemene leiding van de Stichting Johanniter Hulpverlening belast. Het Bestuur wordt benoemd door het Kapittel van de Johanniter Orde in Nederland, waarvan een lid op voordracht van de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. Het bestuur bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden welke worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij zijn twee maal aansluitend herkiesbaar.² Het Bestuur vergadert circa acht keer per jaar.

5.2 Namen van de bestuurders

De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jonkheer drs A.J. van Citters RA	Voorzitter
Drs W.P. baron van Lawick van Pabst MBA	Penningmeester
Mevrouw mr G.J.J.A. van Haeften	
Mevrouw A.E.P.M. Melissant – van de Poll	
Mevrouw Drs D.C.H. barones thoe Schwartzenberg en Hohenlansberg	
Mr C.J.H. baron van Lynden	
Jonkheer mr J.W.E. Storm van 's Gravensande	
Jonkheer E.R. Sickinghe	
Jonkheer C.L. van Beijma thoe Kingma	

² Statuten Artikel 5 lid 4



Geen van de bestuursleden van de Johanniter Hulpverlening is veroordeeld wegens het aanzetten tot haat of het gebruik van geweld.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van het Bestuur ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Eventuele onkosten, zoals reiskosten van en naar vergaderingen, kunnen op declaratiebasis worden vergoed.

6 Verslag uitgeoefende activiteiten

Het jaar 2015 is een jaar van grote veranderingen binnen de Johanniter Hulpverlening geweest. Een jaar waarin verandering centraal stond maar met behoud van tradities en met dezelfde doelen voor ogen. In 2014 werd gestart met een grondige reorganisatie die in 2015 verder werd uitgerold. De organisatorische structuur van de Johanniter Hulpverlening was niet helder; de Johanniter Orde en de Johanniter Hulpverlening, nauw verbonden, maar toch apart met ieder een eigen bestuur. Er was meer duidelijkheid gewenst en kortere lijnen zorgen voor meer slagkracht. In mei 2015 is het Kapittel (bestuur) van de Johanniter Orde tevens het bestuur van de Johanniter Hulpverlening geworden. In het najaar van 2015 werd team van de Johanniter Hulpverlening versterkt met twee nieuwe medewerkers.

De veranderingen binnen de Johanniter Hulpverlening hebben het uitvoeren van onze werkzaamheden niet in de weg gestaan, integendeel. Wij zijn er wederom in geslaagd onze doelstellingen te behalen. Nog altijd weten wij ons gesteund door vele vrijwilligers die wij veel dank zijn verschuldigd. Hun betrokkenheid is enorm, hun inzet geweldig.

Wij waarderen het zeer dat fondsen ons vaak al geruime tijd steunen en dat wij daarnaast elk jaar nieuwe fondsen bereid vinden om in ons werk te investeren.

Voor het jaar 2016 staan ook wat nieuwe ontwikkelingen op stapel. In het voorjaar zal niet alleen een nieuwe website worden gelanceerd, ook wordt onze nieuwe naam geïntroduceerd; Johanniter Nederland.

In de afgelopen periode hebben wij bemerkt dat de naam Johanniter Hulpverlening niet meer aansluit bij onze werkzaamheden en op verwarring stuit. Daarnaast willen wij met de nieuwe naam uiting geven aan het feit dat wij een landelijk opererende organisatie zijn en daarnaast onderdeel vormen van een internationaal netwerk, Johanniter International.

6.1 Vakantieweken

6.1.1 Vakantieweken

De Johanniter Vakanties bestaan al sinds 1957 en zijn daarmee de oudste activiteit van de Johanniter Hulpverlening. Deze vakanties zijn bedoeld voor mensen met een fysieke beperking. De vakanties zijn uniek door een hoge mate van zorg en aandacht. Wij kunnen dit hoge kwaliteitsniveau bieden omdat de verhouding gast-vrijwilliger bij ons één op één is. Jaar in jaar uit kunnen wij op deze manier veel mensen een onvergetelijke week bezorgen. Maar een Johanniter vakantie gaat verder dan een week genieten. Door het uitgebreide voor- en natraject, met onder meer bezoekjes, informatie, een Kerst- en een



Paasgroet, een vakantiekrant, zorgt een Johanniter vakantie voor plezierige momenten gedurende het gehele jaar.

In 2015 werden er op 3 locaties in totaal 5 vakantieweken georganiseerd voor mensen met een lichamelijke beperking. Wij mogen ons verheugen op een toenemend aantal mantelzorgers die samen met hun verzorgde naaste van onze vakanties genieten. De komende jaren zal het vakantie-aanbod verder worden gediversifieerd.

In elke vakantieweek gaat, naast een arts, fysiotherapeut, verpleegkundigen en verzorgenden, een dominee mee voor de 'geestelijke begeleiding' van onze gasten, allen op vrijwillige basis. Hoewel wij een protestants christelijke organisatie zijn zien wij de invulling van de geestelijke begeleiding breder. Onze doelgroep is door leeftijd, aandoening of levensomstandigheden vaak bezig met allerlei levensvragen. Tijdens de vakantieweek vinden de gasten in de dominee een persoon waarmee in alle rust en vrijheid gesproken kan worden, onafhankelijk van hun al dan niet religieuze achtergrond. Gasten geven aan de aanwezigheid van een dominee als zeer waardevol te ervaren.

6.1.2 Vakantieweekenden voor jongeren

Er vond in 2015 één jongerenweekend plaats. Eind mei werd voor 4 gasten een weekend op Ameland georganiseerd.

6.2 Vrijwilligersondersteuning

De rol van de Johanniter Hulpverlening is van oudsher om ondersteuning te geven aan de instellingen om goede begeleiding te kunnen geven aan de vrijwilligers. Onder die begeleiding wordt verstaan het geven van trainingen, het zorgen voor goede verzekering van de vrijwilligers, het 'belonen' van de vrijwilligers door uitreiking van een Johanniterspeld en het organiseren van jaarlijkse vrijwilligersdagen. Daarnaast ontvangen alle vrijwilligers het zgn. Contactblad.

De meeste Johanniter Vrijwilligers zijn actief in één van de 35 Johanniter Hulpgroepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gevestigd in een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. De hulpgroepen worden aangestuurd door een lokale coördinator.

6.2.1 Trainingen

Johanniter Hulpgroepen kunnen een aanvraag voor een training/ workshop indienen. De Johanniter Hulpverlening beslist vervolgens op basis van de vraag of het verzoek aansluit op de vraag van de Hulpgroep en de kosten of de aanvraag wordt gehonoreerd. Ook in 2015 werden weer diverse trainingen door de Johanniter Hulpverlening gefaciliteerd.

6.2.2 Premieplan

De Johanniter Hulpgroepen maken regelmatig gebruik van Premieplan. Premieplan, een initiatief van Vereniging NOV, geeft kleine activiteiten en projecten voor het welzijn van ouderen meer slagkracht door de opbrengst van actieve geldinzamelacties te verdubbelen met een bedrag van maximaal € 2.000. Onze medewerkers ondersteunen waar nodig de Hulpgroepen met een aanvraag. In 2015 werd ... keer een beroep gedaan op Premieplan voor een totaalbedrag van ...



6.2.3 Contactblad

Het Johanniter Contactblad verscheen zoals gebruikelijk drie keer in 2015. Belangrijke thema's die dit jaar aan bod kwamen waren Levensvreugde, vrijwilligerswerk in de Islamitische cultuur, Premieplan, de inzet van JOIN-leden bij de vluchtelingenopvang, maar ook een artikel met de vraag waar je aan moet denken bij rolstoelvervoer. Daarnaast was er onder meer aandacht voor de hulpgroepen van Huis ter Leede, het IJssellandziekenhuis, Hulpgroep Delft en Solo Plus.

6.2.4 Spelden

Vrijwilligers die zich minstens een jaar hebben ingezet kunnen beloond worden met een Johanniter Hulpspeld. Veelal worden deze spelden uitgereikt op de jaarlijkse vrijwilligersdag van de Hulpgroep. De spelden worden traditiegetrouw uitgereikt door een lid van het Kapittel (bestuur) van de Johanniter Orde. In 2015 hebben ... spelduitreikingen plaatsgevonden waarbij ... vrijwilligers de Johanniter Hulpspeld ontvingen.

6.2.5 Voorjaarsdag en najaarsdag

De Voorjaarsdag vond in 2015 op 30 mei plaats in het Prinsenhof in Delft. Op deze dag werden onze vrijwilligers door ons in het zonnetje gezet, met rondleidingen een lunch en een workshop, alles met een Delfts blauw tintje.

De Najaarsdag vond plaats op 24 oktober in de Geertekerk te Utrecht. De Najaarsdag heeft een meer bezinnend karakter. Ook deze dag werd weer door een groep trouwe vrijwilligers bezocht. De dag stond in het teken van het afscheid van Johanniterpastor Casper van Dongen. Rienk Lanooy is onze nieuwe Johanniterpastor.

Het werken in Johanniterverband geeft een bijzondere verbondenheid waardoor het samenzijn met collega-vrijwilligers uit andere Johanniter verbanden gezellig en dierbaar is.

6.3 Project Levensvreugde

Een paar jaar geleden zijn wij in Rotterdam het project Levensvreugde gestart. Hierbij organiseren wij kleinschalige activiteiten voor kwetsbare groepen in de samenleving. Wij richten ons hierbij onder andere op cliënten uit de jeugdzorg, GGZ en ouderzorg. De activiteiten worden georganiseerd met behulp van vrijwilligers en vinden plaats op een mooie locatie die ons door of via de Johanniter Orde om niet ter beschikking wordt gesteld. De kosten blijven hierdoor tot een minimum beperkt.

Het doel van Levensvreugde is om kwetsbare groepen in de samenleving een paar gezellige uren te geven waarin zij even niet worden geconfronteerd met dagelijkse problemen en beperkingen en daarbij nieuwe mensen ontmoeten. Met Levensvreugde beogen wij op een 'ontzorgende' manier mensen weer deel te laten nemen aan de samenleving en een grote diversiteit aan ontmoetingen mogelijk te maken.

In 2015 vonden op 7 locaties, te weten in Utrecht, Delft, Arnhem, Sneek, Rotterdam, Voorschoten en Den Haag Levensvreugde-activiteiten plaats. De activiteiten waren zeer divers; onder meer Amerikaanse avonden, beauty-middagen, cupcakes-bakken, bingo's, broodmaaltijden en Sinterklaas.



6.4 Overige activiteiten

6.4.1 Projecten

Een groep jonge Johanniter vrijwilligers biedt huiswerkbegeleiding bij Forensisch Centrum Teylingereind. Dit is een justitiële jeugdinstelling in Sassenheim, waar ongeveer 90 jongens verblijven. Zij zijn op last van de kinderrechter in een gesloten omgeving geplaatst en worden behandeld op één van de kort- of langverblijfgroepen. Ze krijgen structuur, leren vaardigheden en werken aan een succesvolle terugkeer in de samenleving. Het volgen van een schoolopleiding is daar een belangrijk onderdeel van. Onze vrijwilligers helpen bij het huiswerk, maar hun bezoek betekent meer dan dat. Voor de jongeren is het prettig om even contact te hebben met iemand die geen familie of behandelaar is en die in leeftijd dicht bij ze staat.

Met het project Jansdag organiseren we twee keer per jaar een aantrekkelijk dagje uit voor mensen die leven onder de armoedegrens, in een sociaal isolement verkeren of om een andere reden steun verdienen. Dit doen we in samenwerking met de Maltezer Orde.

6.4.2 Samenwerking: CBF, NOV, NBAV, JOIN

De Johanniter Hulpverlening is houder van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) keurmerk voor goede doelen. Daarnaast zijn wij lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV), de belangenorganisatie voor het vrijwilligerswerk in Nederland. Vereniging NOV treedt op als woordvoerder en lobbyist van het vrijwilligerswerk en is gesprekspartner van politiek en overheid.

Binnen de Vereniging NOV is de Johanniter Hulpverlening aangesloten bij het Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in de Zorg (LOVZ), dat de belangen van vrijwilligersorganisaties verenigt in een branche waar de grenzen tussen vrijwilligers en professionals langzaam vervaagt.

Ook zijn wij aangesloten bij de NBAV, de Nederlandse Branchevereniging Aangepaste Vakanties en de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR).

Daarnaast is de Johanniter Hulpverlening aangesloten bij Johanniter International, JOIN, JOIN is het internationale samenwerkingsverband van 16 Johanniterorganisaties in Europa en het Midden Oosten, waaronder Johanniter Unfalhilfe (Duitsland), St. John Ambulances (Engeland) en het St. John Eyehospital in Jerusaleem.

Bij dit netwerk zijn 16 Europese Johanniter organisaties aangesloten, waaronder Johanniter Unfalhilfe (Duitsland) en St. John Ambulance (Engeland). De leden wisselen onderling informatie uit en werken aan gezamenlijke projecten op het gebied van eerste hulp, ouderen, armen en mensen met een beperking.



7 Financiële verantwoording

7.1 Balans

Onderstaand volgt de balans van de Stichting Johanniter Hulpverlening voor de jaren 2014 en 2015. De jaarrekeningen voor 2014 en 2015 zijn gecontroleerd door Lodder & Co Accountants te Den Haag en voorzien van een controleverklaring.

	2015		2014	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	64.284		89.050	
Effecten	167.942		161.119	
Liquide middelen	153.488		110.866	
TOTAAL		385.714		361.035
	2015		2014	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Reserves				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	-15.935		-54.562	
Bestemmingsreserve Grovestins	96.800		96.800	
		80.910		42.283
Fondsen				
Bestemmingsfonds Sociaal Plan		165.448		165.448
		246.358		207.731
Schulden				
Crediteuren	53.832		31.509	
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva	85.524		121.795	
		139.356		153.304
TOTAAL		385.714		361.035



7.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand volgt de staat van baten en lasten van de Stichting Johanniter Hulpverlening over de jaren 2014 en 2015.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2015	Realisatie 2015	Realisatie 2014
	€	€	€
BATEN			
Bijdragen gelieerde organisaties	184.000	184.000	184.000
Baten uit eigen fondsenwerving	290.000	318.161	288.155
Rentebaten en opbrengsten beleggingen	8.000	7.656	25.156
Bijdragen gasten vakantieweken	55.000	51.705	55.300
Overige baten	-	-	21.936
SOM DER BATEN	537.000	561.522	574.547
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Johanniter Hulpgroepen en vrijwilligersondersteuning	131.000	98.450	187.201
Johanniter Vakantieweken	210.000	251.707	237.465
Project Levensvreugde	50.000	28.664	45.224
Johanniter Vakantieweekenden	7.000	572	-
Johanniter Vakantiebemiddeling	4.000	3.291	4.408
Overige activiteiten	10.000	6.790	9.582
	412.000	389.474	483.880
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving	56.000	39.581	65.135
Kosten van beleggingen	2.500	3.039	2.858
	58.500	42.620	67.993
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten van beheer en administratie	66.500	40.544	82.203
SOM DER LASTEN	537.000	472.638	634.076
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	-	88.884	-59.529
Bijzondere posten en waardemutaties	-	-50.257	-93.000
SALDO BATEN EN LASTEN	-	38.627	-152.529

De bijzondere post in 2015 bevatten de kosten samenhangend met de reorganisatie.



7.3 Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting

Onderstaand is de begroting voor het jaar 2016 weergegeven.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2016
	€
BATEN	
Bijdragen gelieerde organisaties	184.000
Baten uit eigen fondsenwerving	215.600
Rentebaten en resultaat uit beleggingen	6.900
Bijdragen gasten vakantieweken	58.103
Overige baten	300
	<hr/>
SOM DER BATEN	464.903
 LASTEN	
BESTEED AAN DOELSTELLING	
Johanniter Vakantieweken	258.486
Johanniter Vakantiebemiddelingsbureau	4.927
Vrijwilligersondersteuning en hulpgroepen	82.708
Project Levensvreugde	5.000
Overige activiteiten	8.800
	<hr/>
	359.921
WERVING BATEN	
Kosten eigen fondsenwerving	13.154
Kosten van beleggingen	1.967
	<hr/>
	15.121
 BEHEER EN ADMINISTRATIE	
Kosten beheer en administratie	55.499
	<hr/>
	55.499
 SOM DER LASTEN	 430.541
	<hr/>
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	34.362
 Bijzondere lasten	 -
	<hr/>
SALDO BATEN EN LASTEN	34.362
	<hr/> <hr/>