



**Stichting Johanniter Hulpverlening
H.o.d.n. Johanniter Nederland**

Publicatiegegevens 2017



Inhoud

1	Publicatieplicht	3
2	Algemene gegevens	3
3	Doelstelling	3
4	Beleidsplan	4
5	Bestuur	4
5.1	Bestuurssamenstelling	4
5.2	Namen van de bestuurders	4
5.3	Beloningsbeleid	5
6	Verslag uitgeoefende activiteiten	5
6.1	Vrijwilligersondersteuning	5
6.1.1	Johanniter groepen	6
6.1.2	Johanniter Academie	6
6.2	Vakantieweken	6
6.3	Overige activiteiten	7
6.3.1	Projecten	7
6.3.2	Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving	7
7	Financiële verantwoording	9
7.1	Balans	9
7.2	Staat van baten en lasten	10
7.3	Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting	11



1 Publicatieplicht

Onderhavige publicatiegegevens van de Stichting Johanniter Hulpverlening (hierna de Johanniter Hulpverlening) zijn de gegevens zoals bedoeld bij de wijziging van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 van 12 juli 2013, Nr. DB 2013/366 M.

Met de publicatie van deze gegevens beoogt de Johanniter Hulpverlening te voldoen aan de met ingang van 1 januari 2014 voor Algemeen Nut Beogende Instellingen bestaande verplichting om op toegankelijke wijze informatie te publiceren via internet teneinde het vertrouwen in de filantropische sector te bevorderen.

2 Algemene gegevens

Statutaire naam	Stichting Johanniter Hulpverlening
Handelsnaam	Johanniter Nederland
RSIN	33.92.466
Vestigingsplaats	Den Haag
Kamer van Koophandel	Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 41 14 97 08
Adres	Lange Voorhout 48 2514 EG Den Haag
Website	www.johanniter.nl
Fiscale status	Algemeen Nut Beogende Instelling
Statuten	Laatstelijk gewijzigd bij acte verleden op 12 mei 2015 voor Mr J.R.E. Kielstra, notaris te 's -Gravenhage
Accountant	Van Noort Gassler & Co, Den Haag
Link publicatiegegevens	www.johanniter.nl
Datum publicatiegegevens	1 januari 2017

De Johanniter Hulpverlening is een stichting naar Nederlands recht zoals vastgelegd in Boek 2 titel 6 Burgerlijk Wetboek.

De stichting is bij notariële acte opgericht op 18 december 1974 als de Stichting Werken der Johanniter Orde in Nederland en der Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht.

De stichting handelt sinds 2016 onder de naam Johanniter Nederland. Deze naam wordt in de rest van dit document gebruikt.

3 Doelstelling

De normen van Christelijke naastenliefde in acht nemende, stelt de stichting zich ten doel de mensheid te dienen door hulp te verlenen aan gewonden, zieken, en anderszins hulpbehoevenden, door mede te



werken aan maatregelen waardoor menselijk leed kan worden voorkomen en verzacht en door anderen daarmee te helpen of op te leiden.¹

Vrij vertaald betekent dit het helpen van mensen die het in onze samenleving op welke manier dan ook moeilijk hebben, zonder aanzien des persoons, zoals ouderen, zieken, mensen met een lichamelijke of zintuiglijke beperking en andere hulpbehoevenden.

Johanniter Nederland heeft geen winstoogmerk.

4 Beleidsplan

In praktijk worden de doelstellingen van Johanniter Nederland verwezenlijkt door inzet van vrijwilligers. De belangrijkste activiteiten van Johanniter Nederland zijn:

- Johanniter Hulpgroepen: lokale vrijwilligersgroepen die aanvullende zorg verlenen in ziekenhuizen, verpleeghuizen, dagverzorging, thuiszorg en in woon- en verzorgingshuizen.
- Johanniter Vakantieweken voor mensen vanaf 50 jaar met een lichamelijke beperking.
- Vakantieweekeinden voor jongeren met een functiebeperking.
- Johanniter Vakantiebemiddelingsbureau voor het vinden van individuele begeleiding voor mensen met een lichamelijke en/of zintuiglijke beperking om in binnen- of buitenland op vakantie te gaan.

Vrijwilligers vormen de spil van Johanniter Nederland. Sinds de oprichting is hun aantal gestaag gegroeid. Op dit moment zijn het er ongeveer 4.500.

5 Bestuur

5.1 Bestuurssamenstelling

Het Bestuur is met het bestuur en de algemene leiding van Johanniter Nederland belast. Het Bestuur wordt benoemd door het Kapittel van de Johanniter Orde in Nederland, waarvan een lid op voordracht van de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. Het bestuur bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden welke worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij zijn twee maal aansluitend herkiesbaar.² Het Bestuur vergadert circa acht keer per jaar.

De dagelijkse leiding van Johanniter Nederland is in handen van de directeur. In 2016 is als directeur aangesteld mevrouw Lidwien van der Reep.

5.2 Namen van de bestuurders

De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jonkheer drs A.J. van Citters RA

Voorzitter

Drs W.P. baron van Lawick van Pabst MBA

Penningmeester

Mevrouw mr G.J.J.A. van Haeften

Mr C.J.H. baron van Lynden

¹ Statuten Artikel 2

² Statuten Artikel 5 lid 4



Jonkheer mr J.W.E. Storm van 's Gravensande
Jonkheer mr A. van Bunge
Mevr. drs F.D. Graswinckel – de Beaufort
Jonkheer C.L. van Beijma thoe Kingma

Geen van de bestuursleden van Johanniter Nederland is veroordeeld wegens het aanzetten tot haat of het gebruik van geweld.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van het Bestuur ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Eventuele onkosten, zoals reiskosten van en naar vergaderingen, kunnen op declaratiebasis worden vergoed.

6 Verslag uitgevoerde activiteiten

In 2016 werkten op het kantoor in Den Haag vier medewerkers (samen 2,75 fte), met ieder een eigen aandachtsgebied. Het team bestond eind december uit: een medewerker fondsenwerving & financiën, een medewerker communicatie, een medewerker vakantieperiodes en een directeur.

In 2016 hebben wij onze naam veranderd naar Johanniter Nederland. Deze nieuwe naam past beter bij wie we nu zijn en wat we doen. Met de nieuwe naam kwam er ook een vernieuwd logo en werden alle huisstijluitingen aangepast. Ook lanceerden we een nieuwe website, waarop we laten zien waar we nu voor staan en hoe dat tot uiting komt in ons werk.

Vrijwilligersondersteuning was altijd al een van de belangrijkste pijlers van de stichting, maar met alle veranderingen in Zorg & Welzijn, wilden we hier een nieuwe richting aan geven en meer structuur in aanbrengen. Van hieruit ontstond het idee voor de Johanniter Academie, een ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers. Het projectvoorstel dat wij hiervoor schreven voldeed aan de criteria voor subsidie die de overheid, via het programma Vrijwillig Dichtbij voor dit doel verstrekt aan een aantal landelijke vrijwilligersorganisaties. Zo konden wij in het najaar starten met de Johanniter Academie/Vrijwillig Dichtbij.

Al met al is 2016 een goed jaar geweest, waarin wij een aantal belangrijk stappen hebben kunnen zetten. Ook in financieel opzicht zijn we tevreden met de resultaten. We kijken dan ook vol vertrouwen 2017 tegemoet. Een jaar met een mijlpaal, want dan bestaan de Johanniter vakanties zestig jaar. Als een van de eerste aanbieders van aangepaste vakanties in Nederland zijn wij zeer verheugd dat deze vakanties na zes decennia nog springlevend zijn. Reden genoeg om hier in 2017 op feestelijke wijze bij stil te staan, samen met de vakantieguesten én de vrijwilligers. Want die toegewijde vrijwilligers maken van onze aangepaste vakanties ook altijd een feestje!

De activiteiten van Johanniter Nederland zijn onder te verdelen in drie clusters: vrijwilligersondersteuning, vakantieperiodes en overige projecten.

6.1 Vrijwilligersondersteuning

Bij het overgrote deel van deze activiteiten worden vrijwilligers ingezet. Zij zijn de ruggengraat van onze organisatie. De belangrijkste taak van Johanniter Nederland is daarom: ervoor zorgen dat vrijwilligers hun



werk optimaal kunnen doen. Bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat zij tijdens hun vrijwilligerswerk goed verzekerd zijn en door trainingen op maat aan te bieden. 'Vrijwilligersondersteuning' is daarmee de kapstok waaraan alle overige activiteiten zijn opgehangen. Vrijwilligersondersteuning is onze 'core business'.

6.1.1 Johanniter groepen

De meeste Johanniter vrijwilligers zijn actief in een van de 30 Johanniter groepen. Dit zijn lokale groepen, doorgaans gelieerd aan een zorg- of welzijnsinstelling zoals een ziekenhuis, verzorgingshuis, inloophuis of een hospice. Deze groepen functioneren zelfstandig of onder aansturing van de desbetreffende instelling, maar worden ondersteund door het kantoor in Den Haag.

Johanniter Nederland onderhoudt nauw contact met de vrijwilligers; per post, mail en als het even kan 'live'. Hierbij toetsen we hun wensen en behoeften en zijn wij op de hoogte van bijvoorbeeld knelpunten en trainingsbehoeften. Waar mogelijk en wenselijk zorgen we voor een oplossing op maat. Hierbij geloven wij vooral in de dialoog. Dus in de communicatie en het contact geven we óók aan wat wij van de vrijwilligers verwachten en wat onze doelstellingen zijn. Deze wisselwerking is zeer vruchtbaar; alle partijen trekken zich aan elkaar op, versterken elkáár en daarmee Johanniter Nederland als geheel.

Een aantal wijzigingen in de werkwijze en werkzaamheden van Johanniter Nederland én de veranderingen in de zorg, waren voor het bestuur aanleiding om een aantal Johanniter groepen in 2016 te bezoeken. In samenwerking met één van die groepen kon in 2016 gestart worden met de Johanniter Academie: een breed ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers, dat de komende jaren verder ontwikkeld zal worden. Relatiemanagement is ook een belangrijke taak. In dialoog met besturen, coördinatoren en vrijwilligers wordt opnieuw bekeken waar de behoefte aan ondersteuning ligt. Aan de hand hiervan wordt het beleid voor de toekomst opgesteld.

6.1.2 Johanniter Academie

In 2016 was de start van de Johanniter Academie een belangrijk hoofdstuk als het gaat om het ondersteunen van de vrijwilligers van de hulpgroepen. Voor de vrijwilligers van de vakantieweken werden aparte trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten gegeven. Daarnaast ontvingen alle vrijwilligers drie keer het Contactblad, met informatieve en inspirerende artikelen over het werk en de organisatie. Ook werd er een landelijke vrijwilligersdag georganiseerd, naast tientallen lokale bijeenkomsten waarop actieve vrijwilligers gedecoreerd werden met een Johanniter speld, als blijk van waardering vanuit Johanniter Nederland voor hun belangeloze inzet en mooie werk.

6.2 Vakantieweken

In 2016 organiseerden wij vijf Johanniter vakantieweken. Dit zijn aangepaste vakanties voor mensen die door ouderdom, een aandoening of een beperking hulp of zorg nodig hebben tijdens hun vakantie. Daarbij richten de weken zich vooral op mensen van vijftig plus. Voor alle vakantieweken geldt dat ook mensen met een ernstige beperking of veel zorgbehoefte welkom zijn.

Er gingen in 2016 honderd gasten mee met een Johanniter vakantieweek. Een zelfde aantal vrijwilligers zorgde voor de begeleiding en de (verpleegkundige) zorg.

De ouderen van nu hebben vaak wensen die passen in de moderne tijd. Wij willen inspelen op de veranderende wensen van de doelgroep. Zo konden wij het merendeel van de gasten in 2016 een eenpersoonskamer geven. Ook was er een pilot met een themavakantie (cultuur).



Hoewel (gezonde) partners van onze gasten altijd al welkom waren, hebben wij ons in 2016 nadrukkelijker dan voorheen gericht op mantelzorgers. Met de verschuiving van intra- naar extramurale zorg woont onze doelgroep in toenemende mate thuis, hetgeen veel van mantelzorgers verlangt. Het spreekt voor zich dat echtparen graag samen met vakantie gaan. Hiermee bieden wij tevens een vorm van respijtzorg. Tijdens de vakantie kan de mantelzorger zijn of haar zorgtaken tijdelijk aan onze vrijwilligers overdragen en kunnen echtparen onbekommerd samen vakantie vieren. En voor partners die gescheiden wonen omdat één van hen in een instelling verblijft, is het heerlijk om toch weer eens een week samen te zijn.

6.3 Overige activiteiten

6.3.1 Projecten

Projecten zijn voor Johanniter Nederland een mogelijkheid om tijdelijk extra aandacht te geven aan een bepaald thema. In grote lijnen zijn deze projecten onder te brengen onder de noemers 'advies' en 'samenwerking'.

Bij het project Levensvreugde organiseerden we een aantal jaren, in samenwerking met andere partijen, feestelijke bijeenkomsten voor kwetsbare groepen in de samenleving. Door het terugtrekken van een van de belangrijkste samenwerkingspartners, hebben wij dit project in 2016 helaas grotendeels moeten afbouwen.

In het najaar 2016 zijn we gestart met een groot nieuw project: de Johanniter Academie. Dit is een ondersteuningsprogramma voor vrijwilligers uit Johanniter groepen. Met de nieuwe Wmo, het langer thuis wonen van ouderen, en een veranderende groep cliënten binnen de instellingen waaraan wij zijn verbonden, worden vrijwilligers geconfronteerd met een veranderende zorgvraag. Ook de grenzen tussen formele en informele zorg zijn aan het verschuiven. Hoe kunnen vrijwilligers zich voegen naar de nieuwe situatie en tegelijkertijd het 'extra' dat vrijwilligerswerk brengt, bewaken?

Het doel van de Johanniter Academie is om de vrijwilligers bij deze veranderingen te ondersteunen en te motiveren, zonder dat hun unieke rol in de knel komt. Ook de overheid erkent de dreigende knelpunten. Daarom stelt zij gedurende drie jaar subsidie beschikbaar vanuit het programma Vrijwillig Dichtbij aan veertien landelijke vrijwilligersorganisaties, waaronder Johanniter Nederland. Het doel van dit programma is om de landelijke organisaties meer slagkracht te geven om lokaal in te spelen op de wijzigende zorg- en welzijnsuitvoering. Johanniter Nederland zet deze subsidie in om de Johanniter Academie op te zetten.

De ondersteuning zal bij elke instelling anders worden ingezet, afhankelijk van de situatie. Te denken valt aan begeleiding in een veranderingsproces, competentietrainingen, deskundigheidsbevordering, lokale samenwerking, enzovoort. In het najaar van 2016 is het programma uitgerold bij een grote zorggroep waar Johanniter vrijwilligers actief zijn. De huidige ervaringen maken voor ons duidelijk dat de oorspronkelijke plannen voor de Johanniter Academie zullen moeten worden aangepast. De doelgroep en de specifieke behoeften lenen zich niet om 1 op 1 te vertalen naar bijvoorbeeld e-learning tools. Hier zullen wij in 2017 mee aan de slag gaan.

6.3.2 Netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving

Van oudsher zoekt Johanniter Nederland samenwerking. Vrijwel al onze vrijwilligersgroepen zijn actief binnen een zorginstelling. Daarnaast zijn wij vertegenwoordigd in relevante koepels, zoals het zorgnetwerk LOVZ van de NOV. Ook zijn wij lid van de Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste



Vakanties (NBAV) en van Johanniter International (JOIN), een netwerk van zestien Europese Johanniter organisaties. De leden daarvan wisselen onderling informatie uit en werken waar mogelijk samen.

In 2016 is veel aandacht besteed aan netwerken, keurmerken & wet- en regelgeving. In samenwerking met de NOV zijn de plannen voor het programma Vrijwillig Dichtbij ontwikkeld. We hebben regelmatig deelgenomen aan de bijeenkomsten van LOVZ. Wat betreft JOIN namen we deel aan de werkgroep PR & Marketing en waren we aanwezig op de jaarvergadering. Ook was er nauw contact met de NBAV. Er was een geslaagde herkeuring voor het NBAV-keurmerk. Daarnaast is bij de verwerking van gegevens van vakantiegasten en vrijwilligers veel aandacht voor privacywetgeving. Wij volgen hierin de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



7 Financiële verantwoording

7.1 Balans

Onderstaand volgt de balans van de Johanniter Nederland per 31 december 2016. De jaarrekening voor 2016 is gecontroleerd door Van Noort Gassler & Co. Accountants te Den Haag en voorzien van een controleverklaring.

BALANS PER 31 DECEMBER

	2016		2015	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	66.594		64.284	
Effecten	219.910		167.942	
Liquide middelen	79.306		153.488	
TOTAAL		<u>365.810</u>		<u>385.714</u>
	2016		2015	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Reserves				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	40.996		-15.935	
Bestemmingsreserve Grovestins	96.201		96.800	
		<u>137.242</u>		<u>80.910</u>
Fondsen				
Bestemmingsfonds Sociaal Plan		168.471		165.448
		<u>305.713</u>		<u>246.358</u>
Schulden				
Crediteuren	32.348		53.832	
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva	27.749		85.524	
		<u>60.097</u>		<u>139.356</u>
TOTAAL		<u>365.810</u>		<u>385.714</u>



7.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand volgt de staat van baten en lasten van Johanniter Nederland voor het jaar 2016.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2016 €	Realisatie 2016 €	Realisatie 2015 €
BATEN			
Bijdragen gelieerde organisaties	184.000	134.000	184.000
Baten uit eigen fondsenwerving	215.600	294.397	318.161
Rentebaten en opbrengsten beleggingen	6.900	13.943	7.655
Bijdragen gasten vakantieweken	58.103	59.900	51.705
Overige baten	300	460	-
SOM DER BATEN	464.903	502.700	561.521
LASTEN			
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Johanniter Hulpgroepen en vrijwilligersondersteuning	82.708	57.511	98.450
Johanniter Vakantieweken	258.486	292.274	251.707
Project Vrijwillig Dichtbij	-	18.446	-
Project Levensvreugde	5.000	1.434	28.664
Johanniter Vakantiebemiddeling	4.927	4.156	3.291
Overige activiteiten	8.800	5.991	7.362
	359.921	379.812	389.474
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving	13.154	9.009	39.581
Kosten van beleggingen	1.967	3.610	3.039
	15.121	12.619	42.620
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten van beheer en administratie	55.499	50.914	40.544
SOM DER LASTEN	430.541	443.345	472.638
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	34.362	59.355	88.884
Bijzondere posten en waardemutaties	-	-	(50.257)
SALDO BATEN EN LASTEN	34.362	59.355	38.627



7.3 Overzicht van de voorgenomen bestedingen met toelichting

Onderstaand is de begroting voor het jaar 2017 weergegeven.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2017
	€
BATEN	
Bijdragen gelieerde organisaties	174.000
Baten uit eigen fondsenwerving	305.500
Rentebaten en resultaat uit beleggingen	2.950
Bijdragen gasten vakantieweken	61.300
Overige baten	-
SOM DER BATEN	543.750
LASTEN	
BESTEED AAN DOELSTELLING	
Johanniter Vakantieweken	224.167
Lustrum Johanniter Vakantieweken	20.000
Vrijwilligersondersteuning en hulpgroepen	99.264
Project Vrijwillig Dichtbij	79.049
Project Levensvreugde	1.500
Overige activiteiten	7.000
	430.980
WERVING BATEN	
Kosten eigen fondsenwerving	18.961
Kosten van beleggingen	2.000
	20.961
BEHEER EN ADMINISTRATIE	
Kosten beheer en administratie	92.312
	92.312
SOM DER LASTEN	544.253
SALDO REGULIERE BATEN EN LASTEN	-503
Bijzondere lasten	-
SALDO BATEN EN LASTEN	-503